



**Impiegato, impiegata
in logistica**

AFC

**Addetto, addetta
alla logistica**

CFP



Gli impiegati e le impiegate in logistica ordinano, ricevono e controllano tutte le tipologie di merci, come materie prime, prodotti industriali, farmaceutici o alimentari, nonché lettere e pacchi. Si occupano inoltre di prepararle per lo stoccaggio o per la consegna alla clientela. Chi lavora nell'indirizzo professionale distribuzione pianifica i giri di consegna, distribuisce la posta ed è quotidianamente a contatto con la clientela. Nell'indirizzo professionale magazzino, invece, si organizzano e ottimizzano le aree di stoccaggio e si preparano le consegne.

Attitudini

Sono una persona organizzata e responsabile

Un articolo mal immagazzinato è un articolo perso. Gli impiegati e le impiegate in logistica dimostrano rigore e precisione nella ricezione della merce, nello stoccaggio, nel commissionamento e nella consegna o nella distribuzione della corrispondenza di cui sono responsabili. Si assicurano che nulla venga danneggiato o perso.

Sono una persona autonoma e flessibile

Chi lavora nel campo della logistica svolge i suoi compiti in modo indipendente e sa adattarsi alle necessità aziendali, ad esempio a orari di lavoro irregolari. Deve essere in grado di gestire la pressione delle scadenze così come le variazioni del carico di lavoro.

Ho buone abilità manuali

Imballare pacchi, maneggiare articoli delicati e di diverse dimensioni, usare scanner, manovrare carrelli elevatori, transpallet e anche diversi tipi di veicoli: tutte queste attività richiedono una certa abilità manuale.

Dispongo di una buona condizione fisica

I professionisti e le professioniste della logistica sono in movimento tutto il giorno e, nonostante gli ausili a loro disposizione, a volte devono trasportare carichi pesanti. Nel settore della distribuzione è necessario apprezzare il lavoro all'aperto, poiché la posta viene consegnata in tutte le stagioni e con qualsiasi condizione atmosferica.

Mi piace il contatto con le persone

Gli impiegati e le impiegate in logistica sanno lavorare in squadra. Collaborano e comunicano tra loro per garantire lo svolgimento ottimale dei processi. Nella distribuzione, hanno inoltre contatti regolari con la clientela e sanno mostrarsi cordiali.

✓ Per guidare i carrelli elevatori è necessaria una certa destrezza.



Condizioni di lavoro

Nelle grandi aziende, gli impiegati e le impiegate in logistica lavorano in team e collaborano con i responsabili del settore logistico, gli autisti, il reparto produzione e il reparto amministrativo dell'azienda. Nelle piccole realtà, si occupano di tutte le attività di ricezione, stoccaggio, commissionamento e consegna. Nell'indirizzo distribuzione sono a contatto diretto con la clientela e si spostano con diversi tipi di veicoli, cosa che può causare un certo livello di stress nel traffico urbano.

Orari e condizioni di lavoro variabili

Gli impiegati e le impiegate in logistica lavorano con qualsiasi condizione atmosferica, sia all'interno dei magazzini sia all'esterno, per caricare i veicoli e distribuire la posta. Indossano un equipaggiamento di protezione che comprende indumenti e calzature di sicurezza. Nell'indirizzo magazzino, gli orari di lavoro sono generalmente regolari, salvo imprevisti a fine giornata. Nell'indirizzo distribuzione, gli orari sono adattati alle operazioni di smistamento e consegna della posta (lavoro al mattino presto, a volte il sabato, periodi dell'anno più intensi, ecc.) e comportano una certa pressione legata al rispetto delle scadenze.

Formazione AFC



Condizioni di ammissione

Aver terminato la scuola dell'obbligo.



Durata 3 anni



Azienda formatrice

Reparto logistico di un'azienda, aziende di distribuzione della posta



Indirizzi professionali

- Distribuzione
- Magazzino



Scuola professionale

Nella Svizzera italiana le lezioni si svolgono 1 giorno a settimana presso la Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Bellinzona. I temi d'insegnamento sono: organizzazione dei mandati; impostazione e ottimizzazione degli incarichi; ricevimento e gestione della merce; distribuzione della merce; gestione degli invii e delle richieste di servizi; recapito degli invii e fornitura di servizi; stoccaggio della merce; commissionamento della merce. Alle conoscenze professionali si aggiungono la cultura generale, lo sport e il tedesco.



Corsi interaziendali

I corsi interaziendali comprendono un totale di 24 (distribuzione) o 25 (magazzino) giornate ripartite sui 3 anni di formazione. Completano la formazione aziendale e scolastica mettendo l'accento su competenze pratiche. Sono organizzati presso l'Associazione Swiss Logistics by ASFL con sede a Giubiasco e Rizzano.



Titolo rilasciato

Attestato federale di capacità (AFC) di impiegato o impiegata in logistica



Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici, dopo la formazione professionale di base è possibile conseguire la maturità professionale. Questo titolo permette di accedere alle scuole universitarie professionali (SUP), con o senza esame di ammissione a seconda dell'indirizzo di studio scelto.



◀ Per i pezzi pesanti come le barre di metallo, Arnaud utilizza un dispositivo di sollevamento.

Arnaud
20 anni, impiegato
in logistica AFC
(indirizzo magazzino)
presso una fabbrica
di orologi

Tra periodi di calma e momenti di stress

L'azienda in cui lavora Arnaud conta sei sedi nell'Arco giurassiano. Insieme ai suoi colleghi, il giovane si occupa della ricezione di ogni tipo di merce e materie prime necessarie alla produzione di componenti per orologi, ma anche al funzionamento dell'azienda: metalli, materiale da ufficio e forniture, orologi destinati al servizio post-vendita e altro ancora.

Tre camion di fornitori arrivano contemporaneamente. Non bisogna far aspettare gli autisti, che devono scaricare rapidamente la merce. Gli impiegati in logistica ricevono i pallet e i pacchi, li depositano in una zona di transito, dopodiché li controllano e li immagazzinano.

Sempre in movimento

Arnaud verifica i documenti di consegna e registra gli arrivi al computer. «Riceviamo molte merci, ma non sappiamo mai che cosa arriva né quando. Bisogna essere sempre

pronti», spiega. «Serve una buona condizione fisica: i pacchi vengono trasportati a mano nei laboratori o negli uffici; i materiali pesanti, come le barre d'acciaio o di ottone, vengono invece spostati con l'aiuto di carrelli elevatori o transpallet. Sono sempre in piedi, in movimento e in contatto con i vari reparti dell'azienda», sottolinea il giovane.

«Sono necessarie buone capacità organizzative per immagazzinare il materiale nel posto giusto, ma anche per evitare perdite di tempo.» Una volta superata l'ondata di consegne, Arnaud approfitta dei momenti più tranquilli per organizzare le scorte o il trasporto verso altri reparti dell'azienda.

Preparare gli ordini

I piccoli componenti di orologeria destinati alla clientela vengono imballati sottovuoto sulla linea di produzione. «I codici a barre consentono di identificarli, ma è comunque necessario conoscerli bene per preparare gli ordini», precisa l'impiegato in logistica. Pluriball, cuscinetti, cartone ed etichette: ogni tipo di imballaggio richiede una cura particolare per proteggere i pezzi delicati durante il trasporto.



La logistica come trampolino di lancio

All'inizio il settore della logistica non attirava particolarmente Arnaud. Dopo aver svolto diversi stage in ambiti differenti, è stata però la sua curiosità a fare la differenza: durante uno stage come impiegato di commercio si è chiesto chi si occupasse di tutto il materiale ordinato dall'azienda e che fine facesse una volta consegnato. «Il tirocinio mi è piaciuto soprattutto perché mi ha permesso di mettere subito in pratica ciò che imparavo a scuola.»

Premiato agli SwissSkills, i campionati svizzeri delle professioni, Arnaud non ha intenzione di fermarsi qui. Attualmente sta completando la maturità professionale parallelamente al suo lavoro di acquirente nell'azienda in cui ha svolto il tirocinio. Interessato al Supply Chain Management, ha in programma di proseguire gli studi in economia aziendale in una scuola universitaria professionale.

▼ Gli impiegati e le impiegate in logistica si occupano di immagazzinare correttamente le merci in arrivo sugli scaffali.



«Facciamo parte della vita delle persone»

Evelyn ama il senso di libertà che le trasmettono i suoi giri in scooter nella campagna ginevrina. Apprezza anche il contatto con le 700 famiglie a cui distribuisce la posta.

La giornata di Evelyn inizia alle 6 del mattino. Al centro di distribuzione, ogni impiegato o impiegata in logistica prepara il proprio giro smistando lettere, pacchi, giornali e materiale pubblicitario negli appositi scomparti. «Mi piace questo spirito di squadra, dove tutti lavorano attivamente nello stesso momento.»

In giro per le consegne

L'impiegata in logistica utilizza il veicolo più adatto in base al volume della posta da trasportare o alla distanza da percorrere. In genere utilizza lo scooter elettrico, con qualsiasi condizione atmosferica. Il suo giro di consegne inizia alle 9 del mattino e termina nel pomeriggio.

«Il mio settore comprende soprattutto case unifamiliari. La gente mi conosce. Chi aspetta una consegna controlla il mio arrivo e mi accoglie calorosamente.» L'impiegata in logistica non si separa mai dal suo telefono, che le serve come scanner per le lettere raccomandate o i pacchi con firma. Questo dispositivo contiene i dati della clientela e permette di tracciare ogni invio.

Evelyn incontra talvolta qualche imprevisto lungo il percorso: «Un giorno il mio scooter è rimasto bloccato nella neve. Un agricoltore è venuto ad aiutarmi a liberarlo. Facciamo parte della vita delle persone: questo tipo di eventi aiuta a creare legami.»

Carico di lavoro variabile

Una volta tornata al centro dopo il suo giro, Evelyn rispedisce la posta non recapitata, prepara gli invii pubblicitari da distribuire in date prestabilite e inoltra le lettere prelevate dalle cassette postali della sua zona.

Il carico di lavoro varia notevolmente a seconda della stagione. «A novembre e dicembre, ad esempio, con il Black Friday e le festività di fine anno, distribuiamo molti pacchi. In estate, invece, il ritmo è più tranquillo e la mia giornata spesso finisce nel primo pomeriggio», precisa la giovane, che lavora anche due sabati al mese.



^ L'impiegata in logistica usa il suo scanner per segnalare che il pacco non è stato consegnato.

Responsabile di team

Durante il suo ultimo anno di tirocinio, Evelyn ha svolto una formazione interna come vice capo squadra. Ora che è diventata capo squadra, ha maggiori responsabilità: gestione del team e assegnazione dei compiti, pianificazione dei giri, ecc. «Devo assicurarmi che tutta la posta sia stata consegnata, a volte ritrovare gli invii smarriti, ma anche organizzare la sostituzione dei colleghi assenti.» Questi compiti aggiuntivi causano un certo stress, che la giovane condivide



^ Evelyn carica il suo scooter con la posta del giorno.



Evelyn
26 anni, impiegata in logistica
(indirizzo distribuzione)
presso la Posta

con il suo vice. «Bisogna imparare a delegare.» Evelyn desidera continuare a formarsi per diventare, forse un giorno, responsabile regionale.



Addetto, addetta alla logistica CFP:
la formazione professionale di base biennale

«Quello che mi piace di più è guidare i carrelli elevatori»

Jason

17 anni, addetto alla logistica CFP al 2° anno di tirocinio presso un'azienda di articoli sanitari

Che compiti svolgi attualmente?

Ci troviamo nel magazzino dove vengono stoccati diversi tipi di tubi utilizzati nel settore sanitario. Mi occupo di gestire gli ordini: seleziono gli articoli richiesti, li imballo e li preparo per la spedizione. Può essere faticoso, soprattutto nei giorni con tanti ordini.

Cosa ti piace del tuo lavoro?

Lavoriamo a rotazione per alcune settimane nei cinque reparti dell'azienda. Questo ci permette di variare i compiti. Quello che mi piace di più è guidare i carrelli elevatori.

Come hai fatto a trovare il posto di tirocinio?

Durante la scuola media ho fatto uno stage nel settore della logistica. Ho capito subito che mi sarebbe piaciuto perché si sta spesso in piedi e in movimento. Già in quell'occasione mi è piaciuto in particolare guidare i mezzi di sollevamento. Ho trovato l'azienda formatrice grazie a un amico. Ho fatto uno stage di alcuni giorni e poi ho superato con successo il colloquio di presentazione.

Perché hai scelto il CFP?

La formazione, soprattutto alla scuola professionale, è più facile. Ad esempio, la matematica è un po' più semplice rispetto a quella insegnata nella formazione triennale. Questo percorso mi sembrava più adatto a me. Dopo il CFP, vorrei proseguire con l'AFC accedendo al secondo anno di tirocinio.




^ Tutte le merci in entrata o in uscita vengono controllate al computer.

Che cos'è la formazione CFP?

Se sei una persona che necessita un po' più di tempo per imparare o se il tuo rendimento scolastico non è sufficiente per intraprendere una formazione AFC della durata di tre anni, esiste un'alternativa: la formazione professionale di base biennale di addetto o addetta alla logistica. Le esigenze sono un po' meno elevate, in particolare in ambito scolastico. Al termine del tirocinio, grazie al certificato federale di formazione pratica (CFP), potrai iniziare subito a lavorare o, se ottieni dei buoni risultati scolastici, accedere al secondo anno della formazione AFC.

Addetto, addetta alla logistica CFP

 **Durata** 2 anni

 **Azienda formatrice**

- Nessun indirizzo professionale
- Principalmente lavori semplici in un centro di smistamento o in un magazzino

 **Scuola professionale**

- 1 giorno a settimana
- Temi d'insegnamento: organizzazione dei mandati; impostazione e ottimizzazione degli incarichi; ricevimento e gestione della merce; distribuzione della merce; cultura generale e sport
- Nessuna lingua straniera
- Sedi: Bellinzona (CPT) e altre scuole professionali in Svizzera

 **Corsi interaziendali**

- 16 giornate ripartite su tutto l'arco della formazione
- Completano la formazione aziendale e scolastica mettendo l'accento su competenze pratiche

Impiegato, impiegata in logistica AFC

 **Durata** 3 anni

 **Azienda formatrice**

- Indirizzi professionali: distribuzione, magazzino
- Mansioni che comportano maggiori responsabilità, come l'ottimizzazione delle scorte, le consegne, l'utilizzo e la manutenzione dei macchinari, nonché il servizio alla clientela

 **Scuola professionale**

- 1 giorno a settimana
- Temi d'insegnamento: organizzazione dei mandati; impostazione e ottimizzazione degli incarichi; ricevimento e gestione della merce; distribuzione della merce; gestione degli invii e delle richieste di servizi; recapito degli invii e fornitura di servizi; stoccaggio della merce; commissionamento della merce; cultura generale e sport
- Tedesco
- Sedi: Bellinzona (CPT) e altre scuole professionali in Svizzera

 **Corsi interaziendali**

- 24 (distribuzione) o 25 (magazzino) giornate ripartite su tutto l'arco della formazione
- Completano la formazione aziendale e scolastica mettendo l'accento su competenze pratiche

✓ **Ricevere la merce** All'arrivo della merce, viene verificata la completezza della consegna e ogni articolo viene registrato in un sistema informatico.



^ **Immagazzinare la merce** I programmi informatici aiutano gli impiegati e le impiegate in logistica a organizzare le scorte, effettuare inventari o elaborare statistiche.

> **Smistare la posta** Durante la distribuzione, la posta viene smistata depositandola nella casella corrispondente a ogni destinatario.



^ **Distribuire la posta** Gli impiegati e le impiegate in logistica con indirizzi distribuzione utilizzano il veicolo appropriato per consegnare lettere e pacchi.

> **Gestire gli ordini**
Gli articoli ordinati vengono selezionati, etichettati e preparati per la spedizione in base alla modalità di consegna prevista.



< **Imballare le spedizioni** Gli articoli ordinati devono essere accuratamente imballati per non rovinarsi durante la spedizione e il trasporto.

✓ **Utilizzare attrezzature di sollevamento** Le merci pesanti o voluminose vengono trasportate con l'aiuto di diversi mezzi di sollevamento, come i carrelli elevatori.



^ **Lavorare in squadra** In un centro di distribuzione della posta, gli impiegati e le impiegate in logistica si coordinano per preparare i giri di consegna.



Mercato del lavoro

Ogni anno, in tutta la Svizzera, circa 1700 persone ottengono l'AFC di impiegato o impiegata in logistica e 370 il CFP di addetto o addetta alla logistica. Esistono numerose possibilità di formazione e di lavoro: ad esempio nelle grandi aziende commerciali, nei magazzini di materiali da costruzione o di pezzi di ricambio, nei centri di distribuzione merci, presso i grossisti, così come nei centri di smistamento e distribuzione della posta. Le possibilità di impiego dipendono dal settore in cui ci si è formati ma, per una persona versatile e a seconda dell'azienda, è possibile passare da un settore all'altro.

Evoluzione tecnologica

La professione deve confrontarsi con l'evoluzione dei mezzi tecnici: l'automazione dei processi alleggerisce il lavoro quotidiano. Anche i veicoli elettrici fanno parte della realtà degli impiegati e delle impiegate in logistica, che devono costantemente aggiornarsi per utilizzare le attrezzature o per effettuare piccole riparazioni. La varietà dei compiti e delle competenze acquisite in questo settore offre opportunità di lavoro in tutti i settori in cui la gestione delle scorte è importante, come ad esempio nella vendita, nello sport o nelle officine meccaniche.

Dopo alcuni anni di esperienza e in base alle loro competenze, gli impiegati e le impiegate in logistica possono accedere a ruoli di responsabilità come capo prodotto, capo magazzino, responsabile regionale o responsabile del settore logistico.



Qualifica professionale per adulti

Ci sono molte persone che lavorano da anni nel settore della logistica ma che non sono in possesso di una qualifica professionale riconosciuta. Per loro esiste la possibilità di ottenere un attestato federale di capacità (AFC) come impiegato o impiegata in logistica anche senza dover effettuare un tirocinio. A patto di disporre già dell'esperienza professionale necessaria, gli adulti possono infatti sostenere direttamente l'esame finale. È possibile frequentare appositi corsi di preparazione parallelamente all'attività lavorativa.

www.orientamento.ch/qualifica-adulti



Maggiori informazioni

www.orientamento.ch, per tutte le domande riguardanti i posti di tirocinio, le professioni e le formazioni

www.svbl.ch, Centro formazione professionale in logistica (Swiss Logistics by ASFL)

www.orientamento.ch/salario, informazioni sui salari



Formazione continua

Ecco alcune possibilità dopo l'AFC:

Corsi: formazioni di durata variabile offerte da scuole o associazioni professionali

Esami di professione con attestato professionale federale (APF): manager in logistica, specialista aziendale in processi, specialista dei trasporti e della logistica, specialista di spedizione e logistica internazionale, specialista in logistica

Esami professionali superiori (EPS) con diploma federale: manager in logistica, Supply Chain Manager

Scuole specializzate superiori (SSS): tecnico/a di processo

Scuole universitarie professionali (SUP): bachelor in economia aziendale o in ingegneria gestionale



Manager in logistica APF

Dopo 2 anni di esperienza professionale, gli impiegati e le impiegate in logistica possono conseguire l'attestato professionale federale di manager in logistica.

Questi professionisti e queste professioniste pianificano, organizzano e controllano i flussi di merci in entrata e in uscita dell'azienda. Gestiscono l'approvvigionamento, la ricezione e lo stoccaggio delle merci, la preparazione degli ordini, il trasporto e la consegna, rispettando requisiti di qualità, tempi, costi, normative e sicurezza.



Tecnico, tecnica SSS di processo

I tecnici e le tecniche di processo gestiscono i processi operativi all'interno di aziende industriali tecnologiche, logistiche, di servizi o commerciali. Hanno una visione d'insieme della gestione, dei processi di produzione o dei servizi dell'azienda. Questi professionisti e queste professioniste sviluppano e ottimizzano i processi tenendo conto di numerosi aspetti: rispetto delle scadenze e dei costi, pianificazione e organizzazione, controllo della qualità, marketing, norme e aspetti legali, impatto ambientale, ecc.

Impressum

1ª edizione 2026
© 2026 CSFO, Berna. Tutti i diritti riservati.
ISBN 978-3-03753-504-2

Editore:

Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera
CSFO, CSFO Edizioni, www.csfo.ch, info@csfo.ch
Il CSFO è un'istituzione specializzata dei Cantoni (CDPE) ed è sostenuto dalla Confederazione (SEFRI).

Ricerca e redazione: Corinne Vuitel, Marco Grogg, Sara Artaria, CSFO; Medea Trisconi, UOSP **Traduzione:** Alessandra Truaisch, Bellinzona **Revisione testi:** Antonio Palladino, ispettore di tirocinio DFP

Foto: Thierry Porchet, Chavornay; Maurice Grünig,

Zurigo **Concetto grafico:** Eclipse Studios, Sciaffusa
Realizzazione: Roland Müller, CSFO
Stampa: Haller + Jenzer, Burgdorf

Diffusione, servizio clienti:

CSFO Distribuzione, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tel. 0848 999 002, distribuzione@csfo.ch,
www.shop.csfo.ch

N° articolo: FE3-3068

Il pieghevole è disponibile anche in francese e tedesco.

Ringraziamo per la collaborazione tutte le persone e le aziende coinvolte. Prodotto con il sostegno della SEFRI.

I servizi cantionali di orientamento professionale, universitario e di carriera