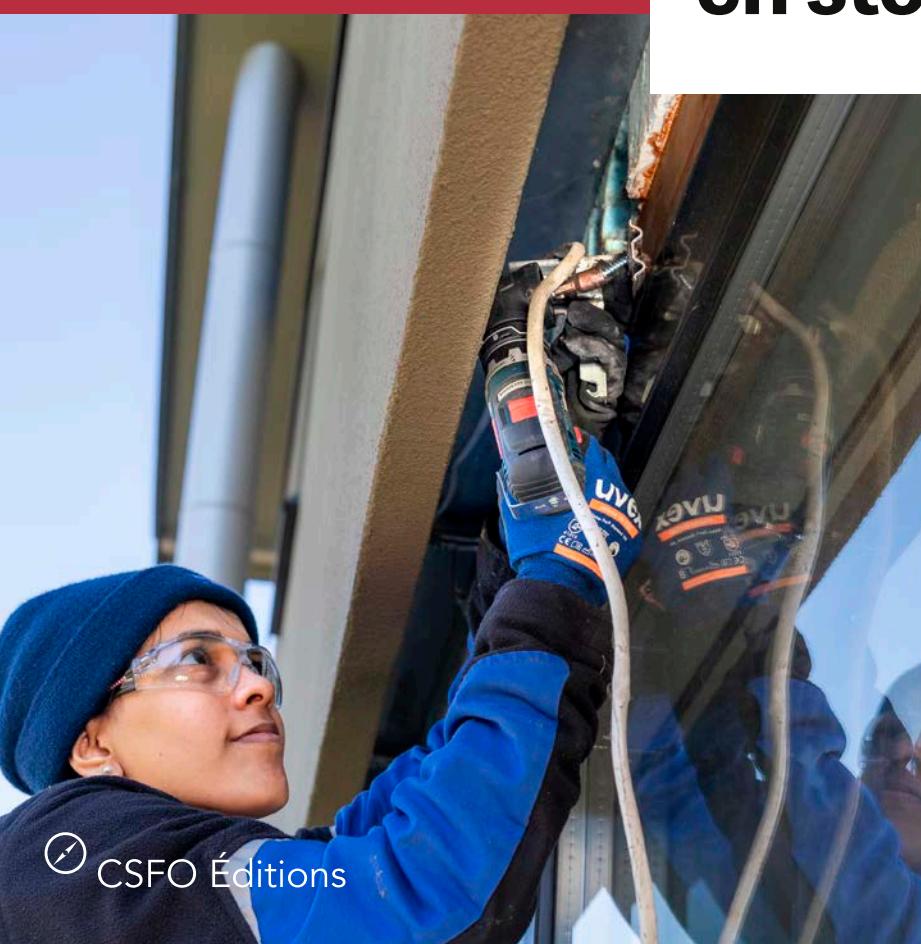


Vidéo sur la profession

Storiste Praticien, praticienne en stores

CFC

AFP



Assurer une protection contre les rayons du soleil ou les gouttes de pluie, préserver la fraîcheur d'une pièce, d'un balcon ou d'une terrasse, tout en donnant un certain cachet à un bâtiment: c'est là le rôle des systèmes de protection contre le soleil et les intempéries. Les storistes et les praticien-ne-s en stores montent, entretiennent et réparent tous types de stores et de fermetures: stores à lamelles ou en toile, volets roulants, etc. Après la mise en service, ces professionnels expliquent aux clients le fonctionnement de l'installation.



CSFO Éditions

Qualités requises

Je suis habile de mes mains

Les storistes ainsi que les praticiennes et praticiens en stores installent toutes sortes de dispositifs de protection contre le soleil et les intempéries. Elles et ils interviennent aussi pour des réparations: remplacer la manivelle d'un store à lamelles, débloquer un volet roulant, etc. Toutes ces tâches demandent de l'habileté manuelle.

La technique m'intéresse

Les systèmes de protection contre le soleil et les intempéries peuvent être actionnés manuellement (à l'aide d'une manivelle ou d'une sangle) ou de manière automatique (grâce à un moteur électrique). Les professionnels du secteur doivent s'y connaître aussi bien en mécanique qu'en électronique, par exemple pour la programmation des fonctions de commande.

J'ai une bonne capacité de représentation spatiale

Étudier le mandat, prendre les mesures, organiser le transport du matériel, évaluer le support de fixation, fixer les différentes pièces, effectuer les essais et les réglages: de la planification à la mise en service de l'installation, les storistes et les praticien-ne-s en stores procèdent étape par étape. Leur travail repose sur des plans, qu'il faut savoir lire et appliquer correctement.

Je suis quelqu'un de résistant et je n'ai pas peur du vide

Ces professionnels interviennent aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur, cela pratiquement par tous les temps. Ils peuvent être amenés à transporter et à poser des pièces assez lourdes (bras de stores en toile, axes motorisés, etc.), mais aussi à travailler en hauteur, par exemple sur des façades. D'où l'importance d'être en bonne condition physique et de ne pas avoir peur du vide.

J'apprécie le travail d'équipe

Les travaux de montage et de réparation s'effectuent en solo ou à deux. Sur les chantiers, les storistes et les praticien-ne-s en stores collaborent avec d'autres professionnels, comme les échafaudeurs, les charpentiers et les façadiers. Elles et ils sont aussi en contact avec les clients.

✓ Les storistes et les praticien-ne-s en stores doivent faire preuve notamment d'une bonne résistance physique et d'un solide esprit d'équipe.

Environnement de travail

Les storistes ainsi que les praticiennes et praticiens en stores travaillent dans des entreprises de toutes tailles, spécialisées dans les systèmes de protection contre le soleil et les intempéries. La palette de produits proposés est vaste, allant du store en toile actionnable par manivelle au volet roulant télécommandé ou pilotable par app, en passant par l'installation sur mesure pour véranda. Beaucoup d'entreprises sont spécialisées dans des produits ou des domaines d'activité particuliers (pose, entretien, dépannage, vente, etc.).

Souvent en déplacement, en solo ou à deux

En général, les storistes et les praticien-ne-s en stores ne passent à l'atelier ou au dépôt que pour préparer et emporter le matériel nécessaire, avant de se rendre chez les clients ou sur les chantiers. La plupart du temps, elles et ils interviennent à deux pour la pose de nouvelles installations. Les réparations, quant à elles, s'effectuent le plus souvent en solo. Ces professionnels échangent régulièrement avec les clients, afin d'expliquer les travaux et le fonctionnement de l'installation (par exemple comment utiliser la télécommande). Leurs horaires de travail sont réguliers. Selon le type d'intervention à effectuer (sur des façades, par exemple), les storistes et les praticien-ne-s en stores portent un équipement de sécurité: casque, harnais, etc.

Formation CFC

Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée

Durée

3 ans

Entreprise formatrice

Entreprises spécialisées dans les systèmes de protection contre le soleil et les intempéries

École professionnelle

Les apprenties et apprentis romands suivent 8 cours-blocs d'une semaine par année à l'école professionnelle des Paccots (FR), dans une classe intercantionale. Un hébergement est mis à la disposition des apprenties et apprentis sur place. Contenus de formation: organisation des travaux sur l'enveloppe du bâtiment; planification et préparation des travaux, pose, entretien, réparation et démontage des systèmes de protection contre le soleil et les intempéries. À cela s'ajoute l'enseignement de la culture générale et du sport. Il n'y a pas de cours de langues étrangères.

Cours interentreprises

Les cours interentreprises sont des journées de formation spécifiques qui permettent de mettre en pratique et d'approfondir les connaissances acquises dans l'entreprise et à l'école professionnelle. Le programme prévoit 48 jours de cours, répartis sur les 3 années d'apprentissage et organisés sous forme de blocs.

Titre délivré

Certificat fédéral de capacité (CFC) de storiste

Maturité professionnelle

En fonction des résultats scolaires, il est possible d'obtenir une maturité professionnelle après la formation initiale. La maturité professionnelle permet d'accéder aux études dans une haute école spécialisée en principe sans examen, selon la filière choisie.





◀ Viyapiny Kishorkumar découpe le rail d'un store à lamelles pour qu'il s'ajuste à l'encadrement de la fenêtre.

En plein air et en équipe

En se formant comme storiste, Viyapiny Kishorkumar apprend un métier varié et acquiert tout un savoir-faire autour des systèmes de protection contre le soleil et les intempéries.

Derrière la camionnette, Viyapiny Kishorkumar s'affaire à positionner le rail dans l'étau. Elle en découpe un petit bout à l'une des extrémités, puis fait de même avec d'autres rails, tous encore trop longs pour les fenêtres auxquelles ils sont destinés. La jeune femme n'effectue pas ces travaux de découpe à l'atelier, mais devant la maison sur laquelle les stores seront posés: elle ajuste en effet sur place les pièces qui n'ont pas les bonnes dimensions. L'apprentie glissera ensuite les rails dans les stores

▼ L'apprentie glisse le rail dans l'installation. Place ensuite au montage.

à lamelles, puis les fixera de chaque côté des encadrements des fenêtres.

En déplacement

Chaque matin, Viyapiny Kishorkumar passe rapidement dans les bureaux de l'entreprise pour discuter des tâches de la journée avec le chef de projet. Elle charge ensuite les matériaux nécessaires dans la camionnette, qui contient déjà ses outils. «Je préfère travailler chaque jour à un endroit différent», précise-t-elle. «J'aime aussi varier les trajets. Dans ce métier, les déplacements sont fréquents. Je prends déjà des cours d'auto-école pour pouvoir passer mon permis de conduire dès que j'aurai 18 ans.»

Vertige surmonté

À la fin de l'école obligatoire, Viyapiny Kishorkumar ne savait pas quel métier choisir. «Mon enseignant d'activités créatrices m'a dit que j'étais douée pour le travail manuel. Je me suis essayée au métier de constructrice métallique, mais je n'ai pas aimé rester enfermée entre quatre murs.» La jeune femme a ensuite fait un stage dans sa future entreprise formatrice, puis y a travaillé deux semaines pendant les vacances scolaires. «J'avais le vertige en grimpant aux échelles pour installer les stores, mais je m'y suis faite», sourit-elle.



Viyapiny Kishorkumar

17 ans, storiste CFC en 2^e année de formation dans une entreprise spécialisée en systèmes de protection contre le soleil et les intempéries

Esprit d'équipe et travail manuel

Viyapiny Kishorkumar est très contente de son choix professionnel. «Rester constamment à l'intérieur n'est pas vraiment bon pour la santé. J'ai la chance de pouvoir travailler souvent en plein air», souligne-t-elle. «Et je range mon smartphone pendant le boulot: je ne l'utilise qu'en arrivant et en partant, pour saisir mes heures de travail. Ça aussi, ça a du bon!» La jeune femme travaille rarement seule. Bon nombre de tâches nécessitent en effet d'être à deux, par exemple pour le transport et la pose de pièces assez lourdes. «Il faut avoir un bon esprit d'équipe, mais aussi de l'intérêt pour le travail manuel», précise-t-elle. «Le savoir-faire s'acquiert pendant l'apprentissage.»



La dernière touche à un bâtiment

Changer les rubans d'un store à lamelles, remplacer l'engrenage d'un store en toile ou encore motoriser un volet roulant: les interventions de Daniel Domingues sont aussi nombreuses que variées. Le jeune homme voulait un métier qui bouge: en devenant storiste, il est servi!

«J'ai choisi ce métier pour son côté dynamique, social et technologique», précise Daniel Domingues. «Il y a souvent plusieurs interventions par jour, aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur. Qu'il s'agisse de poser ou de réparer des stores, la plupart des interventions s'effectuent à deux. Les storistes utilisent des dispositifs high-tech, comme les systèmes de commande à distance, qui peuvent désormais être pilotés par app.»

Réparations et motorisations

Les réparations occupent une bonne partie de l'activité du jeune homme. «Rien que ce matin, par exemple, mon collègue et moi avons changé notamment les rubans d'un store à lamelles et l'engrenage d'un store en toile.» Le travail de Daniel Domingues consiste souvent aussi à motoriser des stores, autrement dit à remplacer une installation manuelle (avec mécanisme à manivelle ou à sangle) par une installation électrique actionnée grâce à un moteur. Pour cette tâche, le storiste collabore avec des électriciens. «Ces derniers passent d'abord mettre en place les câbles

électriques. Une fois le montage du store effectué, ils reviennent pour le raccordement.» À la fin, Daniel Domingues explique au client le fonctionnement de l'installation, en lui montrant par exemple comment utiliser la télécommande.

Nouvelles constructions

Daniel Domingues intervient aussi sur des chantiers. Dernièrement, son collègue et lui ont passé une journée à installer quinze stores à lamelles dans un immeuble en construction. «Pour le montage, nous nous sommes référés aux plans établis par l'un de nos techniciens», précise le jeune homme. «Les storistes travaillent au millimètre près et font partie des corps de métiers qui réalisent les finitions sur



▲ Daniel Domingues assemble la manivelle d'un store.

un chantier, d'où la nécessité d'être minutieux», souligne-t-il. «Il faut aussi faire preuve d'habileté manuelle, mais également d'une bonne organisation et de ponctualité quand on intervient chez autant de clients.»

À la fin de l'intervention, le storiste peut admirer le résultat de son travail: «C'est avec ce type d'installations qu'on se rend compte à quel point les stores apportent la dernière touche à un bâtiment. J'aime beaucoup cette facette de mon métier!»



▲ Le storiste se réfère aux plans avant d'effectuer le montage de l'installation.



Daniel Domingues

26 ans, storiste CFC, travaille pour une entreprise active dans la pose, la réparation et la vente de stores



Praticien, praticienne en stores AFP:
la formation professionnelle initiale en 2 ans

**«Ce qui me plaît le plus,
c'est le travail d'équipe»**

Raman Taher
16 ans, praticien
en stores AFP
en 2^e année de
formation dans
une entreprise
spécialisée
en systèmes
de protection
contre le soleil
et les intempéries

Qu'est-ce qui vous a amené à cette profession?

Un de mes amis postait toujours des vidéos de son travail, que je trouvais cool. Je lui ai demandé ce qu'il faisait comme métier et il m'a répondu qu'il était apprenti storiste. J'ai alors fait un stage dans son entreprise formatrice. Depuis, nous sommes devenus collègues.

Sur quoi travaillez-vous en ce moment?

Chaque mercredi, nous réceptionnons les matériaux commandés: stores, vis, câbles, etc. Nous les entreposons au bon endroit, pour que les monteurs sachent où les trouver.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus, dans votre activité?

Le travail d'équipe. Je n'aime pas trop travailler seul. À deux, c'est plus sympa et le temps passe plus vite.

Selon vous, pour qui ce métier est-il fait?

Pour les personnes qui savent travailler en équipe et qui aiment être dehors en toutes saisons, qu'il pleuve, qu'il vente ou qu'il neige. Il faut aussi être habile de ses mains. Je déconseillerais ce métier à celles et ceux qui ont le vertige. Nous veillons toujours à assurer notre sécurité, mais si on n'est pas à l'aise sur une échelle, mieux vaut choisir une autre activité.



▲ Les praticiens en stores sont souvent en déplacement.

L'AFP, c'est quoi?

La formation professionnelle initiale en deux ans de praticien ou de praticienne en stores s'adresse à des personnes qui ont des difficultés d'apprentissage ou dont les connaissances scolaires ne leur permettent pas de commencer un CFC. Les exigences au niveau de la pratique sont à peu près les mêmes que pour le CFC, mais les cours professionnels sont plus simples. L'attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) permet d'entrer dans le monde du travail ou de poursuivre sa formation pour obtenir le CFC de storiste, moyennant en principe deux années de formation supplémentaires.

Praticien-ne en stores AFP

 **Durée** 2 ans

Entreprise formatrice

Effectuées sous la supervision d'un-e responsable, les tâches correspondent dans l'ensemble à celles du CFC.

École professionnelle

- 8 cours-blocs d'une semaine par année
- Accent sur les branches pratiques: organisation des travaux sur l'enveloppe du bâtiment; pose et démontage des systèmes de protection contre le soleil et les intempéries
- Pas de langues étrangères
- Lieu en Suisse romande: Les Paccots (FR)

Cours interentreprises

- 25 jours, organisés sous forme de cours-blocs
- Approfondissement des connaissances acquises dans l'entreprise et à l'école professionnelle
- Lieu en Suisse romande: Les Paccots (FR)

Storiste CFC

 **Durée** 3 ans

Entreprise formatrice

Responsabilité plus importante, p. ex. en ce qui concerne la planification des travaux et la remise de l'installation au client; tâches administratives supplémentaires (documenter les travaux, établir des rapports, etc.)

École professionnelle

- 8 cours-blocs d'une semaine par année
- Branches: organisation des travaux sur l'enveloppe du bâtiment; planification et préparation des travaux, pose, entretien, réparation et démontage des systèmes de protection contre le soleil et les intempéries
- Pas de langues étrangères
- Lieu en Suisse romande: Les Paccots (FR)

Cours interentreprises

- 48 jours, organisés sous forme de cours-blocs
- Approfondissement des connaissances acquises dans l'entreprise et à l'école professionnelle
- Lieu en Suisse romande: Les Paccots (FR)



▲ Discuter des mandats

Avant chaque intervention, les storistes et les praticiens en stores se concertent avec les chefs de projet sur les travaux à réaliser.

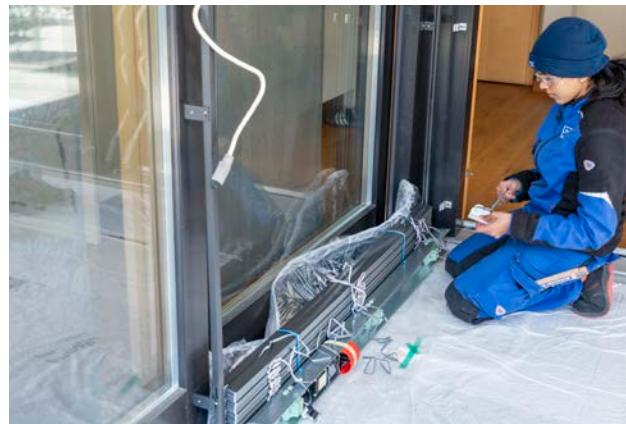
► Préparer le matériel

À l'atelier ou au dépôt, les storistes et les praticien-ne-s en stores préparent les outils et les matériaux nécessaires: perceuse, machine à coudre, axes motorisés, vis, etc.



◀ Prendre les mesures et les consigner

La storiste mesure l'encadrement de la fenêtre afin de déterminer la largeur et la longueur du store à installer. Les mesures sont consignées dans une fiche technique.



▲ Effectuer le montage Ces professionnels montent toutes sortes d'installations: stores à lamelles, volets roulants ou encore stores en toile.



◀ Mettre en service l'installation

Lorsque le montage et le raccordement du store ont été effectués, il faut encore vérifier le bon fonctionnement de l'installation.



▲ Remettre l'installation au client Une fois les travaux terminés, les storistes remettent l'installation à la cliente ou au client et lui expliquent le fonctionnement du système.



► Assurer les réparations

Remplacer la toile d'un store pour terrasse, changer les rubans d'un store à lamelles, etc.: les réparations font aussi partie du travail.



Marché du travail

Chaque année en Suisse, une quarantaine de storistes terminent leur apprentissage et une dizaine d'AFP de praticien-ne en stores sont délivrées. Les jeunes intéressés par ces métiers ont de bonnes chances de décrocher une place d'apprentissage, surtout dans les moyennes et grandes entreprises formatrices. À l'issue de leur formation, ces professionnels trouvent facilement du travail dans l'une des quelque 650 entreprises spécialisées dans les systèmes de protection contre le soleil et les intempéries. Il est aussi possible de se mettre à son compte, ce que font bon nombre de storistes. Dans cette optique, la formation menant au brevet fédéral de spécialiste technico-gestionnaire peut être utile.

La Suisse à la pointe des stores connectés

Les systèmes de protection contre le soleil et les intempéries permettent d'économiser de l'énergie. Grâce à leur design, ils donnent aussi une touche moderne, cosy ou élégante aux bâtiments.

Ces installations sont de plus en plus souvent dotées de dispositifs de commande intelligents qui permettent de régler automatiquement, selon les préférences des usagers, la luminosité ou la température d'une pièce. En Suisse, le secteur du store est à la pointe dans ce domaine.

Autres métiers de l'enveloppe des édifices

Le champ professionnel de l'enveloppe des édifices comprend cinq autres métiers: couvreur-euse, étancheur-euse, façadier-ière, échafaudeur-euse, installateur-trice solaire. Chacun de ces métiers existe aussi au niveau AFP.



Adresses utiles

www.orientation.ch, pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

www.polybat.ch, informations sur les métiers de l'enveloppe des édifices

www.storen-vsr.ch, Association suisse du store et de la fermeture (VSR)

www.orientation.ch/salaire, informations sur les salaires



Formation continue

Quelques possibilités après le CFC:

Cours: offres proposées par les associations professionnelles (notamment Polybat), les institutions de formation et les fournisseurs

Apprentissage complémentaire: couvreur-euse, étancheur-euse, façadier-ière, échafaudeur-euse ou installateur-trice solaire

Certificat de branche: chef-fe monteur-euse en protection solaire

Brevet fédéral (BF): chef-fe de projet en protection solaire, conducteur-trice de travaux enveloppe des édifices, conseiller-ère énergétique des bâtiments

Diplôme fédéral (DF): maître enveloppe des édifices

École supérieure (ES): technicien-ne en conduite des travaux

Haute école spécialisée (HES): bachelor en technique des bâtiments ou en énergie et techniques environnementales



Chef monteur, cheffe monteuse en protection solaire

Le travail des chef-fe-s monteur-euse-s en protection solaire met l'accent sur le montage des systèmes de protection contre le soleil et les intempéries.

Ces professionnels organisent les chantiers, gèrent les équipes en charge du montage, traitent avec les autres intervenants (maîtres d'ouvrage, par exemple) et s'occupent de la gestion des rapports. La formation fait partie du cursus menant au brevet fédéral de chef-fe de projet en protection solaire.



Chef, cheffe de projet en protection solaire BF

Les chef-fe-s de projet en protection solaire planifient, gèrent et coordonnent la réalisation de projets de construction. Leurs activités principales consistent à diriger les équipes, à superviser l'exécution des travaux et à conseiller les maîtres d'ouvrage. Une fois les travaux terminés, ces professionnels établissent le dossier de projet (rapports de travail, listes de matériel, etc.) et le transmettent au service comptable pour la facturation.

Impressum

1^{re} édition 2025

© 2025 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

ISBN 978-3-03753-463-2

Édition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO

CSFO Éditions, www.csfo.ch, info@csfo.ch

Le CSFO est une agence spécialisée des cantons (CDIP) et est soutenu par la Confédération (SEFRI).

Enquête et rédaction: Roger Bieri, Jean-Noël Cornaz, CSFO **Traduction:** Nadine Cuennet Perbellini, Sion **Relecture:** Valérie Michel Dousse, Bulle; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges **Photos:** Frédéric Meyer, Wangen; Lucas Vuillet, Peseux; Fabian Stamm, Winterthour **Graphisme:** Eclipse Studios, Schaffhouse **Mise en page et impression:**

Haller + Jenzen, Berthoud

Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tél. 0848 999 002, distribution@csfo.ch,
www.shop.csfo.ch

N° d'article: FE2-3261 (1 exemplaire), FB2-3261 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en allemand et en italien.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.