



Domaines professionnels 11 + 18

Produire, tester et réparer
des véhicules
Transporter des personnes et
des marchandises rapidement
et en toute sécurité
Protéger la population

Transports Logistique Sécurité Véhicules



Les cahiers du choix professionnel

Transports, logistique, sécurité, véhicules

Notre société se caractérise par la mobilité quotidienne de millions de personnes et de marchandises. Celle-ci dépend directement de véhicules fiables, d'infrastructures bien aménagées et de solutions efficaces de stockage et d'emballage. La sécurité doit également être assurée, afin que tous ces déplacements se déroulent dans les meilleures conditions.



Les spécialistes des **transports** assurent l'exploitation et la conduite de trains, de bus, de bateaux, de remontées mécaniques et de poids lourds. Ils travaillent derrière un volant, depuis un poste de conduite, ou garantissent la sécurité et l'accueil de la clientèle.



Dans la **technique des véhicules** sont conçus, contrôlés et réparés les vélos, motos, voitures, camions et bateaux.

Avec de la peinture, de la tôle et un chalumeau, les spécialistes de la **carrosserie** veillent à réparer, protéger et embellir tous types de véhicules.



Abréviations des niveaux de formation

AFP: Attestation fédérale de formation professionnelle
CFC: Certificat fédéral de capacité
BF: Brevet fédéral

DF: Diplôme fédéral
ES: École supérieure
HES: Haute école spécialisée

UNI: Université
EPF: École polytechnique fédérale



Sommaire

Exigences, activités et environnement de travail	4
Domaines d'activité	6
Catalogue des professions	8
Pour chaque objectif, le bon niveau de formation	18
En savoir plus	20



Dans la **mécanique d'appareils à moteur, de machines agricoles et de machines de chantier**, les mécaniciens et mécaniciennes sont responsables de l'entretien de diverses machines et appareils à moteur.

Dans le domaine du **stockage** et de la **logistique**, les marchandises sont entreposées et distribuées de la manière la plus efficace possible.



Dans le secteur du **recyclage**, les produits qui ne sont plus utilisés sont triés et traités en vue de leur valorisation.

Les spécialistes de la **sécurité** assurent la protection de personnes, de bâtiments et d'espaces publics ou privés. En cas d'accident ou d'incendie, ils prennent les mesures nécessaires pour limiter l'ampleur des dégâts.



Toutes les professions par domaine sont en ligne ici.



Exigences, activités et environnement de travail

Je m'intéresse:

- à la technique et à l'électronique
- aux véhicules et aux machines
- à l'écologie et à l'environnement
- au transport de personnes et de marchandises
- à la sécurité et à la protection des personnes et des bâtiments.

Je suis capable de:

- bien m'organiser et respecter des directives
- me représenter rapidement des choses compliquées
- repérer facilement les connexions
- travailler avec habileté et précision, trouver rapidement des solutions
- collaborer avec toutes sortes de personnes.

Romain Oberson, logisticien CFC

«Je dois contrôler attentivement les marchandises livrées, les emballer conformément aux prescriptions, puis les entreposer à nouveau.»



Quelles sont les tâches caractéristiques de ces professions?

Chaque métier a ses propres spécificités. Certains demandent des compétences manuelles et techniques, par exemple pour réparer des motos, contrôler des câbles de remontées mécaniques ou redresser des carrosseries. Dans d'autres professions, vous serez amené-e-s à décider rapidement de l'endroit où entreposer telle ou telle marchandise et vous assurerez le transport de lourdes charges, souvent à l'aide de grosses machines. Vous acheminerez les marchandises vers

l'entrepôt, les emballerez en vue de leur transport, ou vous trierez et broierez des pièces de ferraille. En travaillant dans ce secteur, vous pourrez aussi assurer la sécurité et le bien-être de votre clientèle ou de l'ensemble de la population, en régulant la circulation, en luttant contre les incendies, en prévenant les accidents ou en réalisant des contrôles aux frontières.

Malgré ces différences, ces métiers présentent aussi des points communs. En travaillant dans ce secteur d'activité, vous veillerez à ce que:

- les passagers et les marchandises soient transportés rapidement et en toute sécurité
- les moyens de transport, les routes, les voies ferrées et la logistique fonctionnent correctement
- la population soit approvisionnée de manière fiable en denrées alimentaires et en biens de consommation
- l'environnement soit le moins pollué possible par les transports, la circulation et la logistique
- le danger reste le plus faible possible pour les passagers et la population.

Mécanicienne
en motocycles CFC





Mécatronicien de remontées
mécaniques CFC

À quoi va ressembler mon environnement de travail?

Dans certains métiers, comme mécanicienne en cycles CFC, carrossier-tôlier CFC ou diagnosticienne d'automobiles BF, vous travaillerez dans des ateliers ou des garages. Ceux-ci sont souvent de petite taille et emploient peu de collaborateurs.

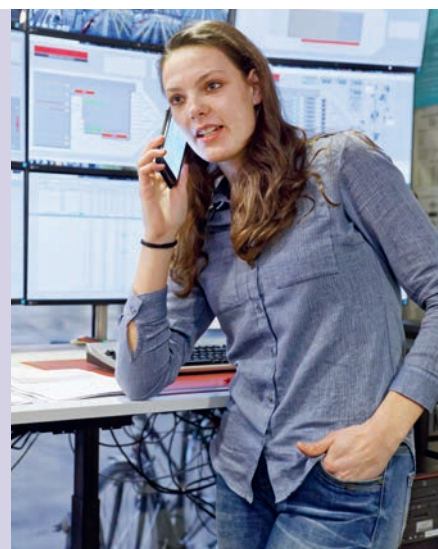
Dans d'autres professions, les activités se déroulent dans des industries et grandes entreprises, à l'instar des centres de recyclage ou des halles d'expédition, qui emploient par exemple des recycleurs CFC et des logisticiennes CFC.

Vos activités pourront également alterner entre le bureau, où vous effectuerez des tâches administratives, et les interventions sur le terrain, en ville ou à la campagne, si vous devenez par exemple sapeur-pompier professionnel BF, spécialiste en douane et sécurité des frontières BF ou conductrice de véhicules lourds CFC. Bien qu'elles présentent différents environnements et lieux de travail, ces professions se caractérisent par:

- la précision, la fiabilité et le souci de la sécurité qui seront attendus de votre part au quotidien
- la fréquence des contacts humains, que ce soit avec les clients ou avec la population dans son ensemble
- l'importance de la mobilité – vous contribuerez à la garantir et vous serez vous-même souvent en déplacement.

Luana Schöni,
agente de transports publics CFC

«J'organise les redirections, je passe des annonces au haut-parleur, et lors de pannes et de dérangements, je me rends aux arrêts pour assister les passagers.»



Sahra Scheurer, recycleuse CFC

«J'apporte ma contribution à la durabilité et à la protection de l'environnement. Je veille à ce que les matières premières qui ne sont plus utilisées soient valorisées de manière optimale.»



Domaines d'activité

Transports

Tout le monde utilise des moyens de transport. Les personnes qui travaillent dans ce secteur garantissent le confort, la sécurité et la rapidité du transport des passagers et des marchandises. Elles accueillent et conseillent la clientèle, assurent la sécurité des trams, des bus et des remontées mécaniques; elles gèrent la circulation des trains sur le réseau ferroviaire et des bateaux sur les voies navigables. Certaines conduisent des locomotives ou des camions, tandis que d'autres, comme les ingénieurs, construisent des véhicules ou planifient les flux de circulation.

Exemples:

- Employé/e de remontées mécaniques AFP
- Agent/e de transports publics CFC
- Mécanicien/ne de locomotive BF
- Contrôleur/euse de la circulation aérienne ES
- Ingénieur/e en transports HES/UNI

Technique des véhicules

Les spécialistes de ce secteur garantissent que les véhicules de tous types fonctionnent correctement et en toute sécurité, de la simple bicyclette à l'avion de ligne. Ils connaissent parfaitement les moteurs, les transmissions, les châssis et l'électronique des engins dont ils s'occupent. Ils les contrôlent régulièrement et assurent les travaux d'entretien et les réparations. Les ingénieurs-e-s développent des véhicules toujours plus économiques et écologiques.

Lara Stehli,
mécanicienne en cycles CFC

«Les vélos connaissent une évolution technique très rapide. L'usage de l'électronique et des moteurs électriques devient de plus en plus fréquent. Je me perfectionne sans arrêt.»



Exemples:

- Praticien/ne en pneumatiques AFP
- Constructeur/trice de bateaux CFC
- Mécanicien/ne en cycles CFC
- Diagnosticien/ne d'automobiles BF
- Ingénieur/e HES en technique automobile

Carrosserie

Réparer les dommages dus à des accidents, enlever les traces de rouille, les enduire d'apprêt et les repeindre, apposer des marquages: les professionnel-le-s de la carrosserie sont les spécialistes de l'enveloppe extérieure des véhicules. Ils fabriquent également des pièces de

carrosserie sur mesure à l'aide de chalumeaux et de fers à souder, et peuvent ainsi transformer une camionnette de livraison en voiture de pompiers ou en fourgon réfrigéré, ou encore une voiture de tourisme en véhicule d'assistance pour les courses cyclistes. Ces spécialistes travaillent souvent en étroite collaboration avec les professionnel-le-s de la technique des véhicules.

Exemples:

- Serrurier/ière sur véhicules CFC
- Carrossier/ière-tôlier/ière CFC
- Carrossier/ière-peintre CFC
- Chef/fe d'atelier de carrosserie BF



Serrurier sur
véhicules CFC



Appareils à moteur, machines agricoles et de chantier

Tronçonneuses et débardes pour l'exploitation forestière, bétonneuses et pelles mécaniques pour les travaux publics ou encore tracteurs et moissonneuses pour l'agriculture: ces machines et véhicules variés sont pris en charge par des mécaniciens qui en maîtrisent les moteurs, les transmissions, la mécanique et l'électronique. Ces spécialistes sont ainsi les interlocuteurs et interlocutrices privilégiés d'autres professions qui ont besoin de ces engins pour accomplir leur travail.

Exemples:

- Mécanicien/ne en machines de chantier CFC
- Mécanicien/ne en machines agricoles CFC
- Mécanicien/ne d'appareils à moteur CFC
- Techno-diagnosticien/ne d'appareils à moteur BF

Stockage, logistique et recyclage

Les produits, les envois postaux, les marchandises à livrer et les matériaux mis au rebut ont tous un point commun: ils doivent être contrôlés, stockés, triés et préparés en vue de leur valorisation ou de leur transport. Les professionnel-le-s de ce secteur s'occupent de la réception, de l'entreposage et de la livraison de marchandises. Ils manœuvrent également des wagons et des engins de levage, distribuent des lettres et des colis et se chargent de l'élimination appropriée des matériaux.

Exemples:

- Logisticien/ne AFP/CFC
- Recycleur/euse CFC

Matthias Zurbrugg, assistant en
maintenance d'automobiles AFP

«J'assume une grosse responsabilité: si les réparations ne sont pas effectuées correctement, la facture s'alourdit rapidement, quand ce n'est pas le conducteur qui est mis en danger.»



- Spécialiste pour installations de traitement des déchets BF
- Chef/fe d'expédition et de logistique internationale DF

Sécurité, police

Les personnes, les bâtiments, les espaces publics et privés ainsi que les infrastructures ont besoin de protection. Les spécialistes de la sécurité mettent tout en œuvre pour prévenir les dangers et les accidents. Les corps de police font respecter la loi; les sapeurs-pompiers luttent contre les incendies et sont les premiers à intervenir en cas d'accident ou de catastrophe, tandis que les spécialistes en douane et sécurité des frontières assurent la protection des frontières nationales et confisquent les marchandises dangereuses ou importées illégalement. De leur côté, l'armée et la protection civile ont

pour mission de protéger le territoire national et la population en cas de conflits ou de catastrophes.

Exemples:

- Sapeur-pompier professionnel/le BF
- Spécialiste en douane et sécurité des frontières BF
- Policier/ière BF/DF
- Agent/e professionnel/le de sécurité BF
- Officier/ière de carrière EPF

Pour une description brève de toutes les professions accessibles par la voie de l'apprentissage ou de la formation supérieure, voir le *catalogue* dans les pages suivantes.

Catalogue des professions

Attestation fédérale de formation professionnelle AFP



Assistant, assistante en maintenance d'automobiles AFP

Ces professionnels réalisent des travaux d'entretien simples sur le moteur, la transmission, le châssis et le système électrique des voitures: changer l'huile, remplacer les filtres à huile et à air, recharger les batteries, etc. Ils effectuent également des réparations simples, aident au montage et au démontage des moteurs et des transmissions, nettoient la carrosserie, le châssis et l'intérieur du véhicule, et protègent les dessous de caisse.



Assistant vernisseur, assistante vernisseuse AFP

Selon leur orientation, ces professionnels travaillent dans des carrosseries ou dans l'industrie. En carrosserie, ils appliquent de la peinture sur les surfaces métalliques de véhicules, de machines et d'équipements. Dans le secteur industriel, ils traitent également le bois et les textiles pour du mobilier ou des appareils électroménagers, tout en veillant à manipuler correctement les produits chimiques et à porter des vêtements de protection pendant leur travail.



Conducteur, conductrice de véhicules légers AFP

Ces professionnels conduisent des véhicules servant à transporter et à livrer des marchandises chez des clients. Ils vérifient les documents de transport, planifient l'itinéraire, sécurisent la cargaison et estiment le temps nécessaire au chargement et au déchargement des marchandises. Ils s'occupent également de l'entretien et du nettoyage des véhicules et effectuent les petites réparations.



Employé, employée de remontées mécaniques AFP

Travaillant dans des sociétés qui exploitent des funiculaires, des téléskis ou des télécabines, ces professionnels vendent des billets au guichet, accueillent et informent les clients, les aident à monter et à descendre des installations et donnent les premiers secours. Ils exploitent les installations, surveillent le bon fonctionnement des machines et participent à leur maintenance, entretiennent les lieux ouverts au public et les locaux d'exploitation.



Logisticien, logisticienne AFP

Les logisticiens réceptionnent toutes sortes de marchandises (matières premières, produits industriels, pharmaceutiques ou alimentaires, lettres, colis, etc.), les contrôlent et enregistrent les entrées dans le système informatique. Ils les préparent pour la livraison ou l'expédition, les emballent et les étiquettent, vérifient les documents de livraison, chargent les véhicules et livrent les marchandises au bon endroit. Ces professionnels participent aussi à la gestion des stocks.



Praticien, praticienne en pneumatiques AFP

Les praticiens en pneumatiques changent, équilibrent et réparent les roues et les pneus des véhicules automobiles, renseignent les clients sur l'état de leurs pneus et les conseillent sur le type de jantes et de gomme à acquérir. Ils effectuent aussi certains contrôles (niveau d'huile, etc.) et changent des pièces simples (ampoules ou balais d'essuie-glace). Le travail est particulièrement intense aux changements de saison, au printemps et en automne.

Certificat fédéral de capacité CFC



Agent, agente d'entretien de bateaux CFC

Ces professionnels sont responsables de l'entretien et de la réparation des bateaux à moteur, à voile et à rames. Ils nettoient et polissent le pont, réparent les surfaces en bois et en plastique et appliquent des couches de protection ou des vernis. Sur les voiliers, ils entretiennent les mâts, les voiles et les cordages. Assurer la maintenance des installations électriques et sanitaires ainsi que la responsabilité de l'hivernage des bateaux font aussi partie de leurs tâches.



Agent, agente de transports publics CFC

Ces professionnels travaillent pour des compagnies de chemin de fer, de bus ou de transport maritime. Ils développent des offres pour les clients et élaborent des concepts opérationnels pour les services de transport. Ils établissent les calendriers, déterminent les besoins en personnel, en véhicules et en matériel et préparent les plans de déploiement. Ils assurent les opérations, communiquent avec les clients et veillent au bon fonctionnement des processus de travail.



Carrossier, carrossière-peintre CFC

Ces professionnels nettoient, mastiquent, poncent et protègent les surfaces de carrosseries de tous types de véhicules et y appliquent de la peinture. Ils traitent principalement les dommages causés par les accidents et par l'usure, mais sont aussi sollicités par des clients qui désirent des inscriptions, des motifs décoratifs ou des peintures à effets spéciaux sur leurs carrosseries. Ces spécialistes conseillent les clients sur le choix de la peinture et des couleurs.



Carrossier réparateur, carrossière réparatrice CFC

Leurs tâches consistent à évaluer les dommages simples sur des véhicules accidentés, à redresser et remettre en état des pièces de carrosserie, à poncer et traiter les surfaces avant d'appliquer des revêtements de protection contre la corrosion. Ils étanchent les joints, réparent ou remplacent les vitrages et certains systèmes électriques. Avant de livrer le véhicule aux carrossiers-peintres, ces spécialistes protègent toutes les zones du véhicule qui ne doivent pas être peintes.



Carrossier-tôlier, carrossière-tôlière CFC

Ces professionnels remettent en état des carrosseries d'automobiles, de motos, de camions et d'autres engins motorisés. À l'aide d'outils de redressage ou de débosselage, les carrosseries cabossées, usées ou rouillées retrouvent leur forme ou état d'origine après avoir été poncées et mastiquées. Les éléments trop endommagés sont remplacés par des pièces neuves et les pièces fraîchement repeintes sont réassemblées.



Conducteur, conductrice de véhicules lourds CFC

Ces professionnels conduisent des camions ou des semi-remorques servant au transport de marchandises. Avant le voyage, ils vérifient que le véhicule est prêt à rouler, s'assurent que les documents d'accompagnement sont complets, planifient l'itinéraire, chargent la cargaison et vérifient l'état de la marchandise, qu'ils livrent à temps et en bon état. Le bon fonctionnement et l'entretien des véhicules font également partie de leurs tâches.



Constructeur, constructrice de bateaux CFC

Les constructeurs de bateaux fabriquent, réparent, rénovent et entretiennent des bateaux à moteur, des voiliers et des barques. Ils sont responsables de toutes les étapes de la fabrication: étude des plans et croquis, choix et façonnage des matériaux, installation des équipements de navigation, aménagement des cabines et finitions. Ces spécialistes travaillent principalement le bois et les matières synthétiques, mais aussi les métaux.



Logisticien, logisticienne CFC

Les logisticiens exercent leurs activités partout où des marchandises sont transportées, stockées ou distribuées. Dans le domaine de la distribution, ils livrent les envois postaux aux clients. Dans le secteur du stockage, ils gèrent les entrepôts de marchandises et optimisent leur utilisation. Dans le domaine des transports, ils travaillent principalement dans les gares de triage, où sont formés les trains de passagers et de marchandises.



Matelot, matelote de la navigation intérieure CFC

Ces professionnels font partie d'un équipage de navire et travaillent sur des bateaux destinés au transport de marchandises sur les fleuves. Ils s'occupent des tâches liées à la navigation (manœuvres d'accostage et d'amarrage, aide à la conduite du bateau, chargement et déchargement, etc.) et à l'entretien du bateau (nettoyage du pont, travaux de réfection, contrôle des moteurs, etc.).



Mécanicien, mécanicienne d'appareils à moteur CFC

Ces professionnels entretiennent des véhicules, des machines et du matériel destiné à l'entretien des parcs et jardins, au déneigement, au nettoyage des rues ou à certains travaux agricoles (p. ex. tondeuses, balayeuses, souffleuses à neige, motoculteurs, etc.). Ils identifient l'origine des pannes et y remédient, et ils conseillent les clients quant à l'acquisition ou à l'utilisation d'appareils.



Mécanicien, mécanicienne en cycles CFC

Les mécaniciens en cycles contrôlent, entretiennent et réparent des vélos de toutes catégories (vélos de ville, de course, VTT, vélos électriques, etc.), règlent les vitesses, montent de nouveaux pneus, remplacent les câbles de freins, centrent les roues et lubrifient les pièces mobiles. La plupart du temps, ces spécialistes travaillent dans un atelier, mais la vente en magasin de vélos neufs et d'occasion ainsi que d'accessoires fait également partie de leurs tâches.



Mécanicien, mécanicienne en machines agricoles CFC

Ces mécaniciens entretiennent et réparent les machines, véhicules et équipements utilisés dans l'agriculture et les exploitations forestières et viticoles (tracteurs, semeuses, moissonneuses-batteuses, tronçonneuses, etc.). Ils identifient l'origine des pannes et y remédient. Pour cela, ils démontent et remplacent les pièces défectueuses ou usées. Ils conseillent la clientèle pour l'achat et l'utilisation des équipements.



Mécanicien, mécanicienne en machines de chantier CFC

Ces professionnels entretiennent et réparent les machines utilisées dans la construction et le génie civil: pelles mécaniques, rouleaux compresseurs, grues, camions à benne, etc. Familiarisés avec tous types de moteurs (à essence, électriques ou hydrauliques), ils enlèvent et remplacent les pièces défectueuses ou usées et utilisent des instruments de mesure modernes pour détecter les sources de défauts dans les systèmes électriques et électroniques.



Mécanicien, mécanicienne en maintenance d'automobiles CFC

Ces professionnels exécutent les travaux de contrôle, de maintenance et de réparation de véhicules légers ou utilitaires de toutes sortes. Ils changent les pièces défectueuses ou usées, effectuent des réparations simples du système électrique du véhicule, vérifient et rechargent les batteries, contrôlent le système de freinage, la direction et la suspension des roues, inspectent les systèmes d'échappement et effectuent les vidanges d'huile.



Mécanicien, mécanicienne en motocycles CFC

Ces mécaniciens contrôlent, réparent et entretiennent les éléments des motos de tous types: châssis, système de freinage, transmission, boîtes de vitesses, composants électroniques, etc. Ils effectuent également les changements de pneus et conseillent les clients sur l'achat de véhicules neufs ou d'occasion ainsi que sur l'achat d'accessoires (combinaisons, casques, gants, etc.). Avant que la moto ne quitte l'atelier, ils effectuent des essais sur route.



Mécanicien, mécanicienne en motocycles de petite cylindrée et cycles CFC

Ces mécaniciens assemblent, réparent et entretiennent des vélos, cyclomoteurs, scooters et petites motos jusqu'à 125 cm³, vérifient les pièces importantes pour la sécurité et remplacent le matériel défectueux ou usé.

Ils travaillent principalement à l'atelier, mais conseillent également les clients au magasin – tant pour les réparations et les travaux d'entretien que pour l'achat de modèles et d'accessoires neufs ou d'occasion.



Mécatronicien, mécatronicienne d'automobiles CFC

Les mécatroniciens d'automobiles effectuent des réparations complexes sur les voitures et les camions. À l'aide d'équipements spéciaux, ils testent le système de freinage, la direction et la suspension des roues, entretiennent et vérifient la climatisation et d'autres composants à commande électronique. Ils contrôlent et programment les systèmes de sécurité ou de confort ainsi que les systèmes de navigation et de transmission de données.



Mécatronicien, mécatronicienne de remontées mécaniques CFC

Ces professionnels s'occupent de la maintenance et du bon fonctionnement des installations de remontées mécaniques (funiculaire, téléski, téléphérique, télécabine, télésiège). Ils entretiennent les locaux et les machines, vérifient les installations et contrôlent leur conformité aux règles de sécurité. Ils révisent et réparent des composants électriques ou mécaniques. Accueillir et conseiller les clients font aussi partie de leurs tâches.



Recycleur, recycleuse CFC

Les recycleurs collectent, trient, traitent et stockent des matériaux réutilisables (papier, carton, textiles, métaux, verre, appareils électriques, etc.) en vue de leur valorisation et de leur réintégration dans le circuit de fabrication. Les composants ou matériaux non récupérables sont transportés vers des sites contrôlés d'élimination des déchets. Ces spécialistes identifient également les substances dangereuses et toxiques et les éliminent de manière professionnelle et écologique.



Serrurier, serrurière sur véhicules CFC

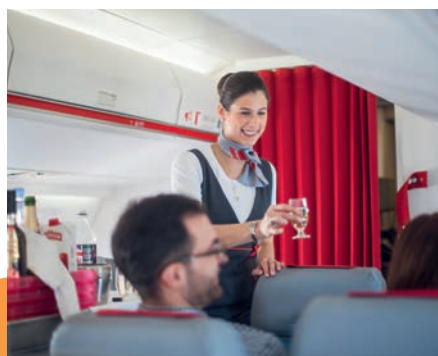
Ces professionnels construisent, entretiennent et réparent l'armature métallique de véhicules utilitaires (autobus, remorques, camions, véhicules de livraison, etc.). Ils s'occupent de toutes les pièces et de tous les éléments à fixer sur les châssis, ponts fixes ou basculants, grues, bennes, dispositifs hydrauliques, pneumatiques ou électriques en se basant sur des schémas de circuits ainsi que des dessins techniques.

Brevet fédéral BF Sélection



Agent professionnel, agente professionnelle de sécurité BF

Ces agents assurent la protection de biens et de personnes pour des services de sécurité privés. Ils surveillent des bâtiments industriels, commerciaux ou résidentiels, assurent la sécurité des aéroports, participent au service d'ordre lors de manifestations sportives ou culturelles, où ils contrôlent l'accès et dirigent le flux des visiteurs. Ils peuvent également travailler dans une centrale d'alarme où sont traités les appels d'urgence.



Cabin Crew Member BF

Le personnel de cabine accueille les passagers à bord d'un avion et assure leur confort et leur sécurité pendant toute la durée du vol. Il fournit des informations en plusieurs langues, sert de la nourriture et des boissons et veille à ce que les règles de sécurité soient strictement respectées. Si des problèmes de santé surviennent parmi les passagers, ces professionnels savent prendre les mesures de premiers secours.



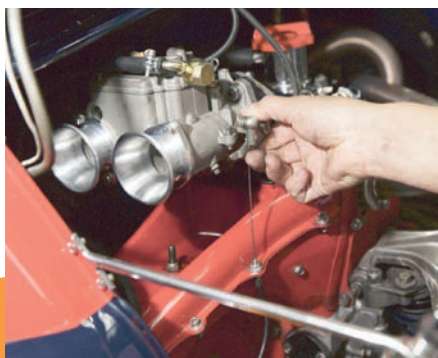
Chef, cheffe d'atelier de carrosserie BF

Ces professionnels supervisent et coordonnent les travaux des carrossiers-peintres, des carrossiers-tôliers et des serruriers sur véhicules dans les entreprises de carrosserie. Ils calculent les coûts, traitent avec la clientèle, établissent des devis, donnent des instructions aux employés et effectuent aussi des travaux de réparation ou de montage sur les véhicules.



Coordinateur, coordinatrice d'atelier automobile BF

Interlocuteurs responsables d'un atelier de réparation automobile, ces spécialistes supervisent les travaux de leur équipe et effectuent les contrôles finaux. Ils planifient et coordonnent les processus de travail, sont garants de la tenue des délais et des budgets, préparent les devis et les factures, conseillent la clientèle, traitent avec les fournisseurs et les experts en assurance et font le lien entre les employés et la direction.



Diagnosticien, diagnosticienne d'automobiles BF

Ces professionnels détectent les défauts sur les composants mécaniques, hydrauliques, pneumatiques et électroniques d'un véhicule. Ils utilisent des appareils d'inspection et de test pour examiner les dommages subis par le châssis et pour vérifier les dysfonctionnements du moteur. Ils effectuent des travaux de réparation, de transformation et d'équipement et conseillent la clientèle.



Instructeur, instructrice de la protection civile BF

Les instructeurs de la protection civile forment les personnes qui interviennent en cas de catastrophe et qui sont chargées de la protection, du soutien et du sauvetage de la population en cas de conflit armé. Ces professionnels conseillent les dirigeants de la protection civile et d'autres organisations sur la préparation, la mise en œuvre et l'évaluation des cours, et organisent des cours théoriques et pratiques à leur intention.



Logisticien, logisticienne BF/DF

Dans les entreprises, les logisticiens sont responsables de l'ensemble du processus logistique, de la réception à la livraison des marchandises: stockage, distribution ou production. À l'aide de logiciels appropriés, ils compilent des statistiques, évaluent les données opérationnelles et prennent des mesures pour améliorer les processus.



Mécanicien, mécanicienne de locomotive BF

Ces professionnels conduisent des locomotives électriques et diesel pour le trafic voyageurs et marchandises. Ils sont seuls dans la cabine de pilotage, et leur travail exige une concentration extrême. Les mécaniciens de locomotive se conforment aux règles de sécurité (observation des instruments de contrôle et de la signalisation) et respectent les horaires propres à leur convoi (trains directs ou régionaux, trains de marchandises, etc.).



Moniteur, monitrice de conduite BF

Lors des leçons de conduite, ces professionnels forment les élèves conducteurs à utiliser et diriger le véhicule et à adapter leur style de conduite au flux de la circulation. Ils leur apprennent également à conduire de manière prévoyante, les forment à la perception du trafic routier ainsi qu'à la conduite écologique. Lors des cours théoriques, les moniteurs de conduite enseignent aux élèves les règles de la circulation routière.



Policier, policière BF/DF

Les policiers, ou gendarmes, veillent au respect de la loi et assurent l'ordre et la sécurité sur le territoire public. Ils mettent sur pied des programmes de prévention, interviennent en cas de catastrophe ou de troubles sur la voie publique et relatent par écrit les infractions constatées. Engagés à la police de sûreté, ces spécialistes, appelés inspecteurs de sûreté, effectuent un travail d'investigation lors d'infractions, de délits ou de crimes.



Sapeur-pompier professionnel, professionnelle BF

Les pompiers professionnels interviennent en cas d'incendies, d'inondations, de pollutions, d'accidents chimiques, de désincarcérations, de sauvetages de victimes ou d'animaux. Lors de leurs interventions, ils apportent aide et réconfort aux personnes sinistrées, leur prodiguent les soins d'urgence et organisent les premiers secours. Assurer la maintenance des véhicules et du matériel fait aussi partie de leurs tâches.



Secouriste routier, routière BF

Ces spécialistes interviennent sur la route pour aider les victimes de pannes ou d'accidents. Ils prennent en charge les véhicules hors d'état de marche, les réparent en urgence ou les évacuent. Ils offrent un appui aux personnes touchées pour les démarches à effectuer auprès des compagnies d'assurances. Ils prennent les mesures nécessaires à la sécurité des marchandises et de l'environnement, notamment en cas de fuite de substances dangereuses.



Spécialiste pour installations de traitement des déchets BF

Ces spécialistes travaillent dans des installations de triage, de traitement et de valorisation de matériaux de démolition, de déchets industriels et commerciaux ou de déchets spéciaux. Ils traitent les matériaux en vue de leur recyclage, surveillent les processus et contrôlent les émissions nuisibles, tiennent des registres de mesures et mandatent des analyses. Ils planifient et contrôlent la maintenance des infrastructures, des machines et des véhicules.



Spécialiste du service de pistes et de sauvetage BF

Ces spécialistes assurent l'entretien et la signalisation des pistes de ski, de ski de fond et des sentiers de randonnée: délimitation des pistes praticables, suppression des dangers aux abords de celles-ci, mise en place de panneaux ou de filets, information sur l'état du domaine skiable, protection contre les avalanches. En cas d'accident, ils prodiguent les premiers secours, évacuent les blessés et organisent leur transport.



Spécialiste en douane et sécurité des frontières BF

Ces spécialistes combattent la contrebande organisée et la criminalité transfrontalière, à la frontière et lors d'opérations mobiles dans le pays. Ils contrôlent les marchandises en transit, vérifient les déclarations et veillent à ce que la TVA, les droits de douane ainsi que les taxes sur les huiles minérales, la circulation routière et le tabac soient correctement perçus.



Spécialiste en pneumatiques BF

À l'atelier ou chez le client, les spécialistes en pneumatiques effectuent des réparations et des changements de pneus sur des voitures, des poids lourds et des motos. Ils s'occupent aussi des machines industrielles, sont responsables des commandes, de la gestion des stocks et des infrastructures, et conseillent les clients sur l'achat de pneus et de jantes.

Diplôme fédéral DF Sélection



Technicien, technicienne sur aéronefs BF

Ces techniciens contrôlent, entretiennent, réparent et remettent en service tous types d'avions et d'hélicoptères. Pour leur travail, ils se basent sur des manuels et des appareils de diagnostic. S'ils découvrent des dommages, ils les signalent immédiatement et réparent eux-mêmes les défauts mineurs. Ils veillent à ce que les aéronefs puissent reprendre leur vol en toute sécurité et le plus vite possible.



Techno-diagnosticien/ne en machines de chantier, en machines agricoles, d'appareils à moteur BF

Ces techniciens veillent à ce que les travaux de réparation et d'entretien soient effectués rapidement et efficacement. Ils planifient le travail et donnent des instructions à leur équipe. Ayant des connaissances approfondies en mécanique, en électricité, en électronique, en hydraulique, en pneumatique et en technologie des moteurs, ils peuvent effectuer toutes les réparations.



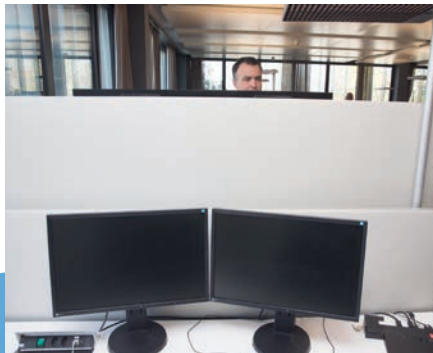
Chef, cheffe d'entreprise dans la branche deux-roues DF

Responsables de la gestion administrative, stratégique et économique d'une entreprise de deux-roues, ces professionnels déterminent les besoins en capitaux, préparent les comptes d'exploitation, planifient les investissements, gèrent la correspondance, organisent la gestion du magasin de pièces détachées et s'occupent des achats. Ils effectuent aussi des travaux d'entretien exigeants sur les deux-roues (châssis, suspension, direction, moteur, etc.).



Chef, cheffe d'expédition et de logistique internationale DF

Ces spécialistes optimisent le transport de marchandises ainsi que les processus logistiques à l'échelle internationale. Ils assurent l'interface entre les clients, les partenaires contractuels, la logistique et l'informatique, clarifient les questions de dédouanement et préparent les plans de financement. Ils sont responsables de l'acquisition de clients et de leur soutien, contribuent à la stratégie de vente et mènent les négociations.



Manager en transports publics DF

Ces cadres travaillent dans des entreprises de transports publics ou maritimes, pour le transport de passagers ou de marchandises. Ils exercent des fonctions d'encadrement, recrutent et dirigent des employés et prennent en charge les processus de planification en matière de services et de personnel. Ils sont également responsables des questions relatives à la gestion durable des ressources et de l'énergie, ainsi que du suivi de la clientèle.



Supply Chain Manager DF

Dans les entreprises de production, de commerce et de services, ces managers s'occupent de tâches complexes dans la logistique d'entreprise: approvisionnement, production, stockage, distribution et logistique d'élimination des marchandises. Ils analysent et optimisent les flux de marchandises et d'informations, coordonnent la coopération de tous les partenaires et assument des tâches financières et de contrôle.

École supérieure ES Sélection



Contrôleur, contrôleuse de la circulation aérienne ES

Ces spécialistes dirigent et surveillent les flux du trafic aérien, ainsi que tout mouvement sur les pistes. Ils assurent la fluidité du trafic, la sécurité du décollage, du vol et de l'atterrissage des avions à l'aide de radars, dans le strict respect des normes établies. Ils coordonnent également trafic civil, vols militaires et espaces d'entraînement militaires, en guidant et en aidant tactiquement les avions de combat des Forces aériennes suisses.



Pilote ES

Ces professionnels pilotent des avions commerciaux ou d'affaires et occupent la place de commandant de bord ou de copilote. Les commandants de bord ont la responsabilité globale de l'avion, de l'équipage, des passagers et du fret. Avec le ou la copilote, ils établissent le plan de vol, calculent la quantité de carburant nécessaire, vérifient les systèmes techniques de l'avion, communiquent avec les centres de contrôle aérien et veillent au respect des règles de sécurité à bord.



Expert, experte en douane ES

Ces spécialistes inspectent les marchandises directement sur les camions, ou dans les locaux de l'expéditeur ou du destinataire. Ils effectuent des contrôles ponctuels afin de protéger les consommateurs contre les contrefaçons, les produits nocifs pour la santé et l'environnement et les éventuelles épidémies. Conseiller et informer les collaborateurs des douanes et gérer les équipes font également partie de leurs tâches.

Hautes écoles HES/UNI/EPF Sélection



Ingénieur, ingénieure HES en aviation

Ces spécialistes de l'aviation travaillent auprès de compagnies aériennes, de constructeurs ou d'entreprises d'entretien d'aéronefs. Ils s'occupent des essais, de la maintenance, de la réparation ou de la révision d'appareils ou encore de la sécurité aérienne (gestion des informations aéronautiques). Ils sont aussi responsables des questions opérationnelles concernant les aéroports et leur sécurité, et traitent avec les autorités du trafic aérien.



Ingénieur, ingénieure HES en technique automobile

Ces ingénieurs exercent leur activité dans la recherche ainsi que dans la conception et la production de véhicules automobiles et de leurs accessoires. Dans les laboratoires et les centres d'essai, ils développent des prototypes, testent des énergies motrices alternatives, améliorent les matériaux et contrôlent les moteurs, les systèmes de sécurité, les filtres à particules, etc., à l'aide de logiciels de diagnostic spéciaux et de divers équipements de test.



Ingénieur, ingénieure en transports HES/UNI

Ces professionnels élaborent des solutions d'avenir liées à la création de services de mobilité. Ils œuvrent aussi au développement, à l'optimisation et au contrôle d'installations et de systèmes de transport intelligents. Ils réalisent des études sur la base de modèles et de simulations qui tiennent compte de l'environnement, de la sécurité et du confort des réseaux publics et privés, planifient les travaux et collaborent à la réalisation des infrastructures.

Fonctions Sélection



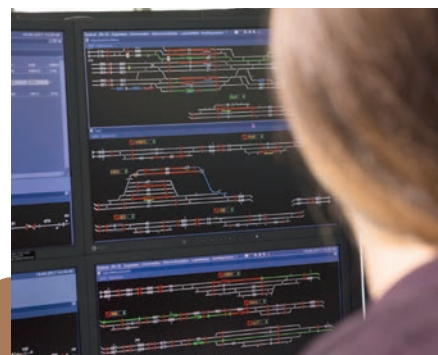
Officier, officière de carrière EPF

Ces militaires professionnels garantissent l'instruction, l'engagement, le fonctionnement et le développement de l'armée. Ils dirigent les écoles de recrues et de cadres, et mettent leurs qualités pédagogiques et de conduite au service des officiers de milice (non professionnels). Ils appuient ceux-ci dans leurs tâches de commandement et d'instruction. Formés à la science militaire, ils sont responsables de la prévention et du contrôle des conflits en Suisse et à l'étranger.



Capitaine

Ces professionnels pilotent des bateaux sur les rivières et les lacs en se servant d'instruments de navigation traditionnels tels que compas ou cartes marines, mais aussi d'instruments modernes tels que radars, échosondeurs ou GPS. Ils déterminent le cap et la vitesse du navire, dirigent l'équipage et sont également responsables de la sécurité sur le navire.



Chef, cheffe de circulation des trains

Ces spécialistes gèrent un réseau ferroviaire à l'aide d'outils informatiques. Ils activent les aiguillages et les signaux et garantissent une circulation fluide des convois de personnes ou de marchandises. En cas d'interruption, ils prennent les mesures nécessaires afin d'assurer la reprise du trafic, de limiter les retards et d'informer les voyageurs. Ils sont en contact permanent avec les pilotes de locomotive et les centres de contrôle.



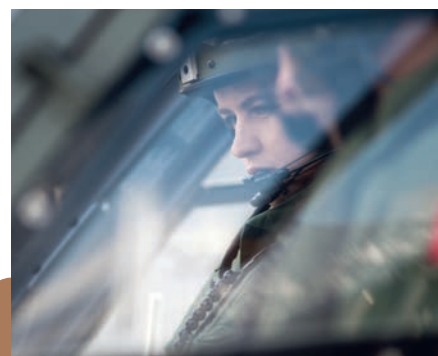
Conducteur, conductrice de taxi

Ces chauffeurs professionnels conduisent des véhicules adaptés au transport de personnes et équipés d'un taximètre pour déterminer le prix de la course. Ils amènent les passagers en toute sécurité à leur destination et adoptent un style de conduite calme, professionnel, responsable et respectueux de l'environnement. Ils s'adaptent à leurs clientes et clients, les aident à charger et à décharger leurs bagages et leur fournissent des renseignements.



Conducteur, conductrice des transports en commun

Ces chauffeurs conduisent des véhicules transportant des passagers (bus, tram, car, etc.), selon des itinéraires déterminés et des horaires précis. Avant leur service, ils vérifient que le véhicule soit en parfait état. Ils adoptent un style de conduite agréable et respectueux. En cas de panne ou d'autre incident, ils veillent à résoudre le problème rapidement et informent les passagers et le centre de contrôle.



Pilote militaire

Ces pilotes professionnels sont engagés par les Forces aériennes suisses pour piloter des jets (avions de combat ou de transport) ou des hélicoptères en Suisse et à l'étranger. Ils effectuent des missions de surveillance, transportent du personnel ou des équipements militaires, effectuent des opérations de contrôle avant, pendant et après le vol (météo, plans de vol, carburant, réglage d'instruments) et sont en contact permanent avec le personnel au sol (militaire et/ou civil).

Pour chaque objectif, le bon niveau de formation

Attestation fédérale de formation professionnelle AFP

Formation professionnelle initiale de 2 ans (*apprentissage*) conduisant à un certificat reconnu au niveau fédéral (AFP), pour toutes celles et ceux qui ont besoin d'un peu plus de temps pour apprendre: formation pratique en entreprise, formation théorique à l'école professionnelle, mise en pratique des compétences de base dans les cours interentreprises (CIE).

www.orientation.ch/afp

Certificat fédéral de capacité CFC

Formation professionnelle initiale de 3 ou 4 ans (*apprentissage*) conduisant à un certificat reconnu au niveau fédéral (CFC). Formation pratique en entreprise, formation théorique à l'école professionnelle, mise en pratique des compétences de base dans les cours interentreprises (CIE). Dans certaines professions, il est également possible de se former en école à temps plein. Large éventail de possibilités de formation continue.

www.orientation.ch/cfc

Maturités

La *maturité professionnelle* est un titre reconnu par la Confédération qui s'acquiert pendant ou après le certificat fédéral de capacité (CFC). Elle est une condition préalable à l'admission dans une haute école spécialisée (HES).

L'école de culture générale délivre un certificat de culture générale et conduit – avec une formation complémentaire d'un an – à la *maturité spécialisée*, qui donne accès aux écoles supérieures (ES) et à certaines filières des hautes écoles spécialisées (HES) et des hautes écoles pédagogiques (HEP). La *maturité gymnasiale* permet d'accéder aux filières d'études des hautes écoles universitaires (UNI-EPF) ainsi qu'à certaines filières des hautes écoles pédagogiques (HEP). Un stage est en principe nécessaire pour l'admission dans les hautes écoles spécialisées (HES).

www.orientation.ch/maturites

Brevet fédéral (BF)

L'*examen professionnel* menant au brevet fédéral représente la première étape de spécialisation après un certificat fédéral de capacité (CFC) et permet d'occuper un poste de cadre intermédiaire. La condition préalable est généralement une qualification CFC et une expérience professionnelle.

www.orientation.ch/bf-df

Diplôme fédéral (DF)

L'*examen professionnel supérieur* menant au diplôme fédéral représente une étape de spécialisation avancée. Il permet d'accéder à des postes de direction et de gérer une entreprise. La condition préalable est généralement un brevet fédéral et une expérience professionnelle de plusieurs années.

www.orientation.ch/bf-df

École supérieure (ES)

Formation de 2 à 3 ans à plein temps ou en emploi menant à un *diplôme d'école supérieure*. Elle dispense les connaissances spécialisées d'un domaine et développe des compétences techniques et de gestion. En règle générale, la condition préalable est un CFC et/ou plusieurs années d'expérience professionnelle.

www.orientation.ch/ecoles-superieures

Haute école spécialisée (HES)

Programmes universitaires axés sur la pratique menant aux diplômes de *bachelor* et de *master*. Il faut être titulaire d'une maturité professionnelle, spécialisée ou gymnasiale pour y entrer. Selon la filière, d'autres conditions préalables (tests ou procédure d'admission) peuvent être mises en place. Ces formations permettent d'occuper des postes techniques et de gestion exigeants.

www.orientation.ch/hes

Université (UNI) et École polytechnique fédérale (EPF)

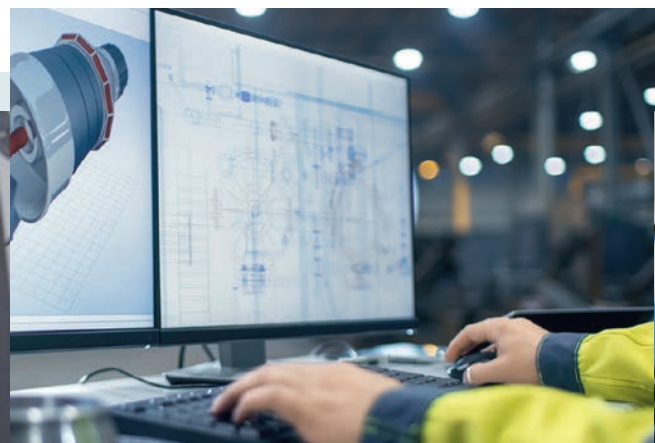
Programmes universitaires axés sur la théorie et la recherche, qui délivrent des titres de *bachelor*, de *master* et de *doctorat*. En règle générale, la condition préalable est une maturité gymnasiale.

www.orientation.ch/uni

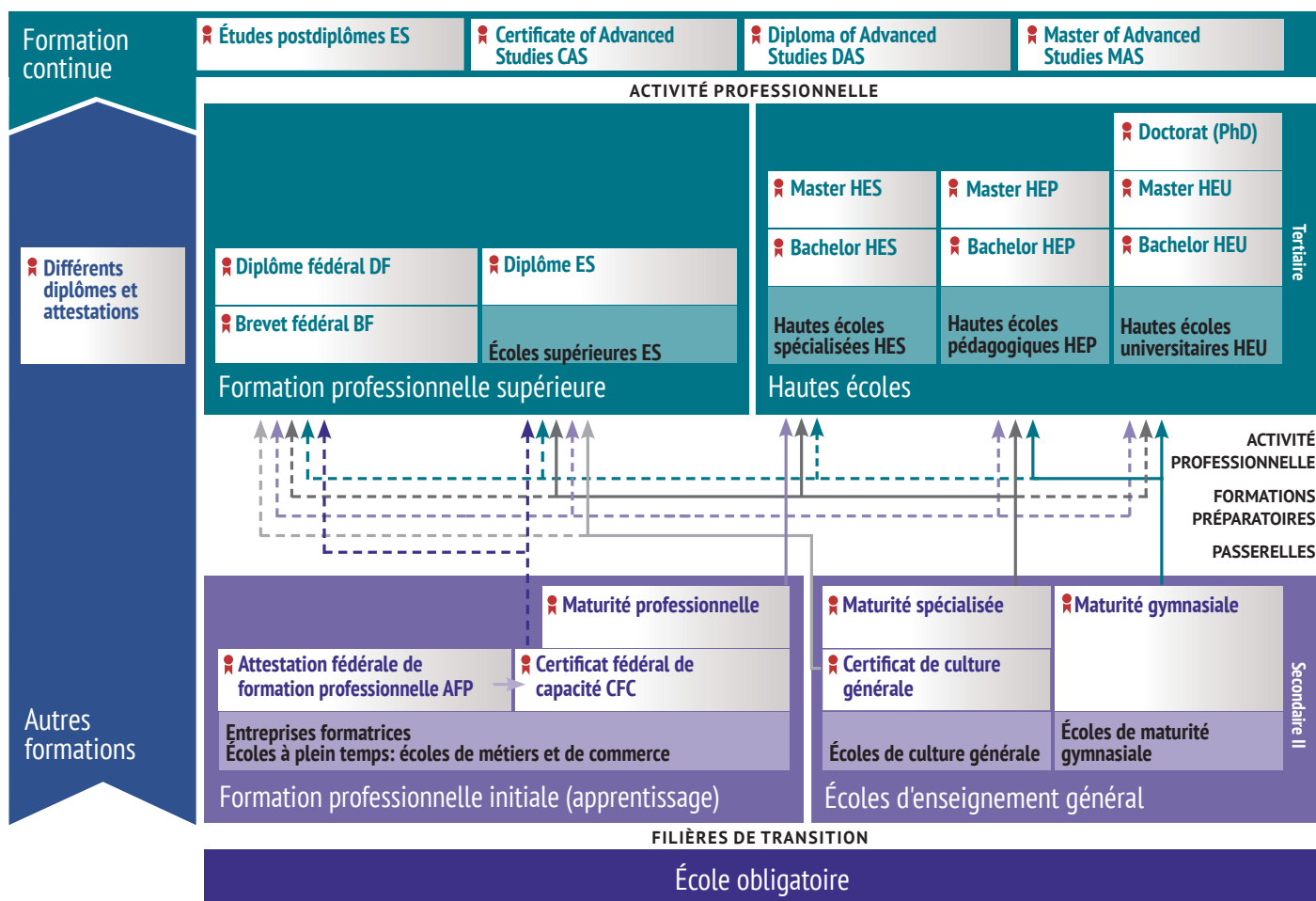
Passerelle

Il est également possible d'étudier à l'université ou dans une EPF avec un CFC complété par une maturité professionnelle ou une maturité spécialisée. Un examen complémentaire passerelle est nécessaire pour accéder à ces études.

www.orientation.ch/passerelle



Le système suisse de formation

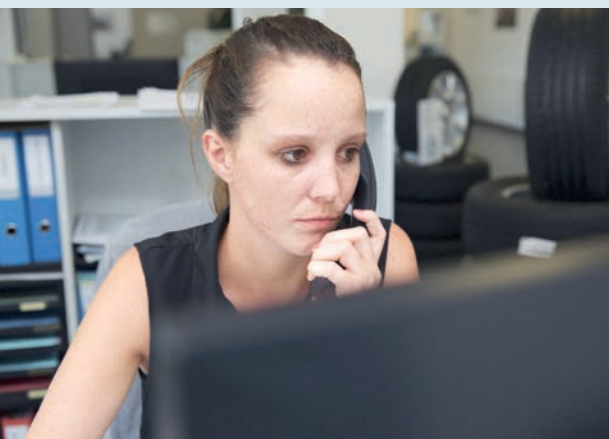


Différents chemins mènent au but

Tous ces niveaux de formation ne se suivent pas strictement. Il existe de nombreuses manières de passer d'un niveau à un autre. Toutes les possibilités sont expliquées dans le schéma interactif du système suisse de formation.



Schéma interactif
www.orientation.ch/schema



En savoir plus

Ces différents médias peuvent vous aider à obtenir des informations complémentaires:

Dépliants, brochures

Des images, des portraits, des informations détaillées sur les exigences et la situation sur le marché du travail permettent de se faire une idée plus précise d'un métier et du quotidien d'un domaine professionnel. Toutes ces informations, ainsi que les différentes possibilités de formation continue, sont offertes par les médias du CSFO. Ceux-ci sont disponibles dans les centres d'information des offices d'orientation ou sur www.shop.csfo.ch.

orientation.ch

Vous trouverez ici de plus amples informations sur les domaines professionnels:

www.orientation.ch/choix

Informations détaillées sur les différentes étapes du choix professionnel.



www.orientation.ch/explorateur

Découverte des professions par le biais de photos, et d'informations sur les domaines professionnels.

www.orientation.ch/professions

Description des professions.



www.orientation.ch/films

Collection de films d'information sur les professions, à visionner en ligne.

Conseils en orientation

De la consultation de documents au centre d'information à l'orientation personnalisée avec un conseiller ou une conseillère en orientation professionnelle: l'office d'orientation de votre région vous offre de nombreuses possibilités de vous renseigner sur les professions et le monde du travail.

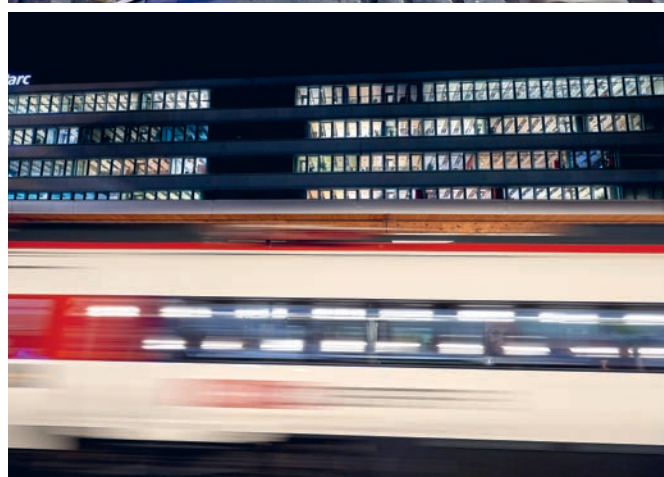
Adresses et sites des offices: www.orientation.ch/offices

Manifestations, séances d'information, salons des métiers, stages

L'orientation professionnelle, l'école, les parents: tous vous aident à trouver la profession qui vous convient. Mais cela ne remplacera jamais l'expérience vécue lors d'un stage ou d'une visite. Vous trouverez ici les possibilités de vous immerger dans le monde du travail et des professions:

www.orientation.ch/manifestations

www.orientation.ch/stages



IMPRESSUM

1^{re} édition 2021

© 2021 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

Édition: Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO
CSFO Éditions, www.csfo.ch, editions@csfo.ch
Le CSFO est une institution de la CDIP

Enquête et rédaction: Heinz Stauffer, Corinne Vuitel, Fabio Ballinari, CSFO

Traduction: Service linguistique de la Fondation ch

Relecture: Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges; Catherine Vallat, Moutier

Direction de projet et lectorat: Peter Kraft, CSFO

Photos: Viola Barberis, Dominic Büttner, Maurice K. Grünig, Keystone/Fabio Biasio, Keystone/Laurent Gillieron, Iris Krebs, Susi Lindig, Dominique Meienberg, Frederic Meyer, Adrian Moser, Thierry Parel, Thierry Porchet, Dieter Seeger, [shutterstock.com/Karl Allen Lugmayer](https://shutterstock.com/Karl_Allen_Lugmayer), [shutterstock.com/Amarin Jitnathum](https://shutterstock.com/Amarin_Jitnathum), shutterstock.com/Mizantroop, [shutterstock.com/Lorepics VOF](https://shutterstock.com/Lorepics_VOF), Fabian Stamm

Graphisme et réalisation: Andrea Lüthi, CSFO

Impression: Cavelti SA, Gossau

Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tél. 0848 999 002, distribution@csfo.ch, www.shop.csfo.ch

N° d'article: LB2-5001

Cette brochure est également disponible en allemand et en italien.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.