



Agent, agente de transport ferroviaire

CFC



Aucun train ne roulerait en Suisse sans les agentes et agents de transport ferroviaire. Ces professionnels composent les trains et les préparent au départ. Elles et ils planifient les mouvements de manœuvre nécessaires pour assembler le plus efficacement possible les wagons et les locomotives. Le travail se fait en équipe et en étroite collaboration avec les pilotes de locomotives. Les agentes et agents de transport ferroviaire conduisent aussi ces locomotives pour placer les différents wagons dans la composition voulue.

Qualités requises

Je suis habile de mes mains et en forme

Les agentes et agents de transport ferroviaire travaillent sur les voies de chemin de fer. Elles et ils se glissent entre les wagons pour les raccorder entre eux et composer des trains complets. Habiles de leurs mains, ces professionnels ont une bonne forme physique et une excellente vue. Canicule, grands froids, pluie ou neige: elles et ils sont de service par tous les temps.

J'aime travailler de manière organisée et en équipe

Les agentes et agents de transport ferroviaire se coordonnent avec leurs collègues, les pilotes de locomotive et les chefs de circulation des trains pour déterminer comment déplacer ou entreposer wagons et convois: les trains doivent être prêts à l'heure et dans la composition voulue!

J'ai le sens des responsabilités

Pour ajouter des wagons à un train, une locomotive de manœuvre amène les wagons en marche arrière. Les agentes et agents de transport ferroviaire se tiennent à l'avant du convoi, d'où ils indiquent par radio au pilote à quelle vitesse rouler et quand s'arrêter. Tous les membres de l'équipe doivent se faire totalement confiance.

J'apprécie le contact avec la clientèle

Les agentes et agents de transport ferroviaire sont en étroit contact avec leurs clients: exploitations agricoles, grande distribution, entreprises industrielles, etc. Ces professionnels vont chercher les wagons remplis ou amènent des wagons vides pour répondre aux demandes des clients.

✓ Le système de préchauffage permet de fournir de l'électricité pour l'éclairage, le chauffage ou encore la climatisation des wagons avant que le train n'entre en service.



Environnement de travail

Les agentes et agents de transport ferroviaire sont employés par les CFF ou par des entreprises ferroviaires privées. Ces professionnels travaillent la plupart du temps dans des gares de triage, où ils forment les trains de voyageurs et de marchandises. Elles et ils sont en contact étroit avec d'autres professionnels comme des pilotes de locomotive, des chefs de circulation des trains, des logisticiens ou encore des conducteurs de véhicules lourds, ainsi qu'avec leur clientèle. Celle-ci se compose notamment d'exploitations agricoles et d'entreprises de la grande distribution, de la branche automobile, de l'industrie chimique ou encore de la métallurgie.

Des tâches très physiques

Les agentes et agents de transport ferroviaire exécutent des tâches très physiques. Elles et ils portent un équipement de protection composé d'un casque, de vêtements réfléchissants et de chaussures renforcées. Leur activité se déroule principalement dehors, par tous les temps. Les horaires d'équipe font partie de la profession, car le transport de marchandises se fait 24 heures sur 24. Ces professionnels travaillent ainsi régulièrement de nuit et le weekend.

Formation CFC



Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- 16 ans révolus (au 31 août de la 1^{re} année d'apprentissage)



Durée

3 ans



Entreprise formatrice

Compagnies de chemin de fer publiques ou privées



École professionnelle

Les cours ont lieu 2 jours toutes les deux semaines dans une classe intercantonale romande, à Nyon (VD).
Contenus de formation: organisation des mandats; conception et optimisation des tâches; conduite du véhicule moteur; préparation et conduite dans le cadre des mouvements de manœuvre.
À cela s'ajoute l'enseignement de la culture générale et du sport. Il n'y a pas de cours de langues étrangères.



Cours interentreprises

Les cours interentreprises sont des journées de formation spécifiques qui permettent de mettre en pratique et d'approfondir les connaissances acquises dans l'entreprise et à l'école professionnelle. Le programme prévoit 15 jours de cours sur les trois années d'apprentissage, sous forme de blocs. Ils se déroulent à Renens (VD).



Titre délivré

Certificat fédéral de capacité (CFC) d'agent ou d'agente de transport ferroviaire



Maturité professionnelle

En fonction des résultats scolaires, il est possible d'obtenir une maturité professionnelle après la formation initiale. La maturité professionnelle permet d'accéder aux études dans une haute école spécialisée en principe sans examen, selon la filière choisie.



◀ Lara Fodor communique avec le pilote de locomotive par radio et en faisant différents signes de la main.

Lara Fodor

20 ans, agente de transport ferroviaire CFC en 3^e année de formation dans une entreprise ferroviaire nationale

Les yeux du pilote

Depuis l'extrémité d'une rame, Lara Fodor indique par radio au pilote de la locomotive quand freiner ou s'arrêter. Sans ses indications, impossible de déplacer un wagon en toute sécurité.

Le pilote de locomotive pousse un wagon devant lui. Il n'a aucune visibilité. Lara Fodor lui donne des instructions par radio.

Avant de se mettre au travail, Lara Fodor a enfilé ses vêtements de sécurité et placé sa radio dans une poche ventrale. Elle clarifie ensuite avec son équipe les tâches à réaliser, par exemple à quel endroit préparer les différents wagons. Aucune journée ne se ressemble: parfois, tout se déroule comme prévu; d'autres fois, il faut s'adapter. En cas de pannes ou de grands événements, tous se

retroussent les manches pour former les trains supplémentaires nécessaires.

Lara Fodor a opté pour un métier à responsabilités: «Comme je tenais à me faire une idée de différents métiers, j'ai multiplié les stages découverte. Et c'est cette profession que j'ai préférée», explique-t-elle.

Communications par radio

Aujourd'hui, Lara Fodor et son équipe forment un train de voyageurs.

Elle monte dans la locomotive pour aller chercher les différents wagons. Les apprentis de troisième année peuvent déjà piloter les locomotives de manœuvre. Dans certains modèles, les principales commandes de la cabine de conduite sont placées de manière à pouvoir faire marche avant dans les deux directions. La jeune femme commence par réaliser un test de sécurité sur le véhicule. Elle demande ensuite par radio l'autorisation de circuler sur la voie qu'elle doit emprunter. Une fois arrivée au wagon, l'équipe l'attelle à la locomotive. Puis, un collègue monte à l'avant du wagon et indique à la jeune femme quand freiner, faire marche avant ou marche arrière. Cet apprentissage constitue un bon tremplin pour devenir pilote de locomotive. «Une fois mon CFC en poche, j'aimerais enchaîner avec la



formation de pilote de locomotive», se projette Lara Fodor.

La sécurité, priorité absolue

Sur les voies, Lara Fodor et ses collègues portent un casque et des chaussures de sécurité ainsi que des vêtements très visibles, afin que les pilotes de locomotive les voient de loin. «Nous devons être facilement repérables et toujours faire très attention à ce qui nous entoure», souligne-t-elle. Quand une locomotive approche, Lara Fodor fait un signe de la main pour indiquer au pilote qu'elle l'a vu. Sans ce signe, ce dernier doit freiner et émettre un signal sonore. «Il faut rester attentif à tout moment. Quand une locomotive passe tout près de nous à 80 km/h, notre sécurité se joue à quelques mètres, pour ne pas dire centimètres», conclut Lara Fodor.

✓ L'apprentie attelle et dételle les wagons au moyen de lourds crochets.





◀ Les apprentis peuvent piloter eux-mêmes une locomotive dès leur troisième année de formation.

«La locomotive est un taxi à wagons»

Les journées de travail de Janeck Walz sont très variées: il assemble des trains, réceptionne des marchandises et en organise le transport.

Janeck Walz s'occupe d'un train de voyageurs qui a fini sa journée. L'apprenti et son équipe veillent à ce qu'il soit correctement «garé» et prêt à reprendre du service le lendemain: à l'aide de la locomotive de manœuvre, ils le conduisent sur une voie de triage prévue à cet effet. «La locomotive de manœuvre est un taxi à wagons», compare-t-il. Placé en queue de convoi, Janeck Walz s'assure que la voie est libre et donne par radio des indications sur la direction et la vitesse à prendre au pilote, devenant pour ainsi dire «ses yeux». «Ma radio ne me quitte pas de toute la journée», précise-t-il. Il lui arrive aussi de manœuvrer lui-même la locomotive depuis la cabine.

Manœuvres et logistique

La prochaine mission de Janeck Walz est d'assembler des wagons pour former un train prêt au départ. Pour cette opération, l'apprenti attelle les différents wagons et la locomotive avant de raccorder les câbles de courant et de commandes. Des tâches logistiques font aussi partie des activités de Janeck Walz. Il doit coordonner les mouvements des

wagons à aller chercher ou à acheminer sur les quais de chargement et les voies de raccordement auprès des clients. L'apprenti tient compte du trafic ferroviaire et de l'heure de départ prévue pour ces trains de marchandises.

Concentration et esprit logique

«Un travail varié, en plein air: c'est tout ce qu'il me fallait», apprécie Janeck Walz. Son métier est physiquement exigeant, mais c'est justement ce qui lui plaît: «J'aime me dépenser.» L'apprenti souligne qu'il ne suffit pas d'être en bonne forme pour se lancer dans un apprentissage d'agent de



^ Janeck Walz travaille principalement dehors, par tous les temps.



Janeck Walz

20 ans, agent de transport ferroviaire CFC en 3^e année de formation dans une entreprise ferroviaire nationale

transport ferroviaire: il faut aussi avoir l'esprit logique. «Et toujours être bien à son affaire», ajoute-t-il. Comme les constructeurs de voies ferrées, les agentes et agents de transport ferroviaire travaillent en effet souvent sur les voies, ce qui demande d'être toujours attentifs aux trains qui passent à proximité.

> Se préparer

Les agents de transport ferroviaire revêtent leur équipement de protection individuelle avant de recevoir les instructions sur les tâches du jour.



^ Coupler et découpler les wagons Atteler et dételer les wagons et la locomotive afin de former la bonne composition demande une certaine habileté manuelle.



> Tester les freins Les agentes et agents de transport ferroviaire vérifient les freins pneumatiques avant chaque trajet.



^ Sécuriser les véhicules Une fois garés, les wagons sont immobilisés à l'aide de sabots ou de freins à main, pour éviter qu'ils ne se mettent en mouvement.



^ Diriger les véhicules

En tant que responsables des manœuvres, ces professionnels planifient et supervisent les mouvements des véhicules. Elles et ils donnent des instructions à leurs collègues et au pilote de locomotive.



< Piloter la locomotive de manœuvre Ces professionnels sont eux-mêmes aux commandes des locomotives de manœuvre pour déplacer les wagons et former les trains dans la composition demandée.



> Commander les aiguillages

Ces professionnels actionnent les aiguillages sur place ou par télécommande pour que le train s'engage sur la bonne voie.



^ Organiser le transport de marchandises Ces professionnels planifient les trajets et la composition des trains, tout en respectant des règles très précises. Deux wagons contenant des marchandises dangereuses ne sont par exemple jamais garés côte à côte.



Marché du travail

Une trentaine de personnes obtiennent chaque année leur CFC d'agente ou d'agent de transport ferroviaire. Ce diplôme leur ouvre de nombreuses possibilités de se perfectionner et de faire carrière dans ce domaine. Au cours de leur parcours professionnel, elles et ils se forment progressivement à la conduite de différents types de locomotives. Elles et ils élargissent ainsi leurs compétences et assument toujours plus de responsabilités.

Un secteur en pleine expansion

Ces professionnels sont ensuite nombreux à entamer une formation de pilote de locomotive. Elles et ils peuvent aussi se perfectionner dans leur branche, par exemple pour devenir contrôleuse ou contrôleur technique et assumer ainsi la sécurité technique des trains, des wagons et des chargements.

Le trafic de voyageurs et de marchandises est en pleine expansion en Suisse, et le réseau ferroviaire ne cesse de s'étendre. Les agentes et agents de transport ferroviaire resteront ainsi très demandés à l'avenir.

✓ Les agentes et agents de transport ferroviaire pilotent les locomotives de manœuvre puis d'autres types de locomotives à mesure que leur expérience augmente.



Formation continue

Quelques possibilités après le CFC:

Cours: offres proposées par les écoles professionnelles et spécialisées ainsi que la communauté de formation du monde des transports login, cours de contrôleur-euse technique organisés par les CFF

Brevet fédéral (BF): spécialiste en transports publics, agent-e de transport et logistique, spécialiste de logistique, mécanicien-ne de locomotive

Diplôme fédéral (DF): manager en transports publics, responsable en transport et logistique

Haute école spécialisée (HES): bachelor en ingénierie de gestion



Spécialiste en transports publics BF

Les spécialistes en transports publics travaillent auprès de compagnies de chemins de fer, de bus ou de navigation au niveau national, régional ou communal. Ces professionnels planifient et définissent l'offre en transports publics. Elles et ils surveillent l'exploitation, interviennent en cas de perturbations et s'assurent de la fluidité du trafic. Ces professionnels assument en outre des tâches dans le domaine du marketing et de la vente. Elles et ils dirigent des collaborateurs, établissent les horaires de service et participent à différents projets avec leur équipe.



Mécanicien, mécanicienne de locomotive BF

Les mécaniciennes et mécaniciens de locomotive exercent leur activité dans le transport de personnes ou de marchandises. Ces professionnels pilotent des locomotives électriques ou à moteur diesel. Elles et ils travaillent seuls et de manière indépendante. Après quelques années d'expérience, ces professionnels peuvent assumer des responsabilités supplémentaires, par exemple dans la direction, la formation ou la planification des horaires de service des collaborateurs.



Adresses utiles

www.orientation.ch, pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

www.login.ch, login communauté de formation du monde des transports

www.asfl.ch, Association suisse pour la formation professionnelle en logistique (ASFL)

www.epcn.ch, École professionnelle commerciale de Nyon (EPCN)

www.orientation.ch/salaire, informations sur les salaires

Impressum

1^{re} édition 2026
© 2026 CSFO, Berne. Tous droits réservés.
ISBN 978-3-03753-506-6

Édition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière
CSFO CSFO Éditions, www.csfo.ch, info@csfo.ch
Le CSFO est une agence spécialisée des cantons (CDIP) et est soutenu par la Confédération (SEFRI).

Enquête et rédaction: Marco Grogg, Tanja Seufert, Thomas Nussbaum, CSFO **Traduction:** Nadine Cuennet Perbellini, Sion **Relecture:** Priska Camenzind, Manuela Stockmeyer, login; Véronique Antille, Sion **Photos:** Fabian Stamm, Winterthur; Tanja Seufert, CSFO; Dominique Meienberg, Zurich **Graphisme:** Eclipse Studios, Schaffhouse

Réalisation: Roland Müller, CSFO

Impression: Haller + Jenzer, Berthoud

Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tél. 0848 999 002, distribution@csfo.ch, www.shop.csfo.ch

N° d'article: FE2-3263 (1 exemplaire). Ce dépliant est également disponible en allemand.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.

Les services cantonaux d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière