



Logisticien, logisticienne

CFC/AFP



La logisticienne ou le logisticien commandent, réceptionnent et contrôlent toutes sortes de marchandises: matières premières, produits industriels, pharmaceutiques ou alimentaires, mais aussi lettres et colis. Ces professionnels les préparent en vue de leur entreposage ou de leur livraison aux clients. Dans l'orientation distribution, elles et ils planifient les tournées, distribuent le courrier et sont en contact quotidien avec la clientèle. Dans l'orientation stockage, elles et ils organisent les entrepôts et préparent les livraisons.

Qualités requises

J'ai le sens de l'organisation et des responsabilités

Un article mal stocké est un article perdu. Les logisticiennes et logisticiens savent faire preuve de rigueur et de précision pour réceptionner la marchandise, la stocker, la livrer ou la distribuer au bon endroit. Elles et ils veillent à ce que rien ne soit endommagé ou perdu.

Je fais preuve d'autonomie et de flexibilité

Les professionnels de la logistique savent effectuer leur travail de façon indépendante et s'adapter aux besoins de l'entreprise, notamment à des horaires irréguliers. Elles et ils sont capables de gérer la pression des délais ainsi que les fluctuations de la charge de travail.

Je suis habile manuellement

Emballer des paquets, manipuler des articles délicats et de tailles variées, utiliser des scanners, manœuvrer des chariots élévateurs, des transpalettes ou encore des scooters: toutes ces tâches font appel à une certaine habileté manuelle.

J'ai une bonne condition physique

Les professionnels de la logistique sont en mouvement toute la journée. Ils portent parfois de lourdes charges, malgré les moyens auxiliaires à leur disposition. Dans la distribution, il faut apprécier le travail à l'extérieur car le courrier est distribué à toutes les saisons et par tous les temps.

J'aime le contact avec les gens

Les logisticiennes et logisticiens savent travailler en équipe. Elles et ils collaborent et échangent entre eux pour assurer le bon déroulement des processus. Dans la distribution, ces professionnels ont un contact régulier avec les clients et savent se montrer courtois et serviables.

✓ Une certaine dextérité est nécessaire pour conduire les chariots élévateurs.



Environnement de travail

Dans les grandes entreprises, les logisticiennes et logisticiens travaillent au sein d'une équipe et collaborent avec les responsables du secteur logistique, les chauffeurs et le personnel administratif. Dans les petites unités, elles et ils assument l'ensemble des tâches de réception, de stockage et de livraison. Dans l'orientation distribution, les logisticiennes et logisticiens sont en contact direct avec la clientèle. Elles et ils se déplacent en voiture ou en scooter, ce qui peut engendrer un certain stress dans le trafic urbain.

Horaires et conditions de travail variables

Les logisticiennes et logisticiens travaillent par tous les temps, aussi bien à l'intérieur - dans des halles de stockage - qu'à l'extérieur pour charger les véhicules et distribuer le courrier. Elles et ils portent un équipement de protection comprenant des vêtements et des chaussures de sécurité. Dans le stockage, les horaires de travail sont généralement réguliers, sauf en cas d'imprévu en fin de journée. Dans la distribution, les horaires s'adaptent aux opérations de tri et de livraison du courrier: travail tôt le matin, parfois le samedi et périodes plus chargées selon la saison.

Formation CFC



Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée



Durée 3 ans



Entreprise formatrice

Entreprises de logistique et de distribution de courrier



Orientations

Distribution, Stockage



École professionnelle

Les cours ont lieu 1 jour par semaine dans les écoles professionnelles cantonales. Contenus de formation communs aux deux orientations: organisation des commandes; conception et optimisation des tâches; réception et gestion des marchandises; distribution des marchandises. Distribution: traitement des envois et des ordres de prestations; distribution des envois et fourniture de prestations. Stockage: stockage des marchandises; commissionnement des marchandises. À cela s'ajoute l'enseignement de la culture générale et du sport. Il n'y a pas de cours de langues étrangères.

Dans la distribution, permis de conduire des catégories A1 (scooter) et B (voiture).



Cours interentreprises

Les cours interentreprises sont des journées de formation spécifiques qui permettent de mettre en pratique et d'approfondir les connaissances acquises dans l'entreprise et à l'école professionnelle. Préparation des permis pour l'utilisation des chariots élévateurs et des engins de levage. 24 jours de cours pour l'orientation distribution et 25 pour l'orientation stockage. En Suisse romande, ils sont organisés par l'OrTra Logistique à Marly (FR) et à Chavornay (VD).



Titre délivré

Certificat fédéral de capacité (CFC) de logisticien ou de logisticienne



Maturité professionnelle

En fonction des résultats scolaires, il est possible d'obtenir une maturité professionnelle pendant ou après la formation initiale. La maturité professionnelle permet d'accéder aux études dans une haute école spécialisée en principe sans examen, selon la filière choisie.



◀ Pour les marchandises ou les matériaux lourds comme les barres de métal, Arnaud Zuber utilise un engin de levage.

Arnaud Zuber
20 ans, logisticien CFC
orientation stockage,
travaille dans
une manufacture
horlogère

Entre périodes creuses et moments de stress

L'entreprise qui emploie Arnaud Zuber compte six sites dans l'Arc jurassien. Avec ses collègues, le jeune homme réceptionne toutes sortes de marchandises et de matières premières utiles à la fabrication de composants horlogers, mais aussi au fonctionnement de l'entreprise: métaux, matériel de bureau et d'intendance, montres destinées au service après-vente, etc.

Trois camions de fournisseurs arrivent en même temps. Il ne faut pas faire attendre les chauffeurs, qui doivent décharger leur livraison rapidement. Les logisticiens réceptionnent palettes et cartons, puis les déposent dans une zone de transit, avant de les contrôler et de les stocker.

Toujours en mouvement

Arnaud Zuber vérifie les bons de livraison et enregistre les arrivages dans l'ordinateur. «Nous recevons beaucoup de marchandises mais nous ne savons jamais quoi ni quand. Il faut être prêt lorsque celles-ci arrivent»,

✓ Les logisticiens se chargent de stocker correctement les arrivages dans les étagères.

explique-t-il. «Cela demande une bonne condition physique: les cartons sont transportés à la main dans les ateliers ou les bureaux; les matériaux lourds, comme les barres d'acier ou de laiton, sont déplacés à l'aide d'engins de levage ou de transpalettes. Je suis toujours debout, en mouvement et en relation avec les différents services de l'entreprise», souligne le logisticien. «Un excellent sens de l'organisation est nécessaire pour stocker le matériel au bon endroit, et éviter les pertes de temps.» Une fois la vague de livraisons passée, Arnaud Zuber profite des périodes plus creuses pour organiser le stock ou les transferts vers d'autres sites.

Préparer les commandes

Les petits composants horlogers destinés aux clients sont emballés sous vide sur la ligne de production. «Les codes-barres permettent de les identifier, mais il faut quand même bien les connaître pour préparer les commandes», précise le logisticien. Papier bulle, coussinets, carton et étiquettes: chaque emballage demande un soin particulier pour protéger les pièces délicates pendant le transport.



La logistique comme tremplin

Au départ, le domaine de la logistique n'attirait pas particulièrement Arnaud Zuber. Après plusieurs stages dans différents métiers, c'est sa curiosité qui a provoqué le déclic: lors d'un stage d'employé de commerce, il s'est demandé qui s'occupait du matériel commandé par l'entreprise et ce qu'il devenait une fois livré. «La voie de l'apprentissage m'a particulièrement convenu car elle permet de mettre en pratique ce que j'apprends à l'école.» Distingué aux SwissSkills, Arnaud Zuber ne compte pas s'arrêter là: il termine actuellement sa maturité professionnelle en parallèle à un emploi d'acheteur dans son entreprise formatrice. Intéressé par le Supply Chain Management, il souhaite poursuivre des études en économie d'entreprise dans une haute école.



«On fait partie de la vie des gens»

Evelyn Munoz Garcia aime le sentiment de liberté que lui procurent ses tournées en scooter dans la campagne genevoise. Elle apprécie aussi le contact avec les 700 ménages auxquels elle distribue le courrier.

La journée d'Evelyn Munoz Garcia commence à 6 heures. Au centre de distribution, chaque logisticien prépare sa tournée en répartissant les lettres, les colis, les journaux et les envois publicitaires dans les casiers appropriés. «J'aime cette ambiance d'équipe, où tout le monde s'active en même temps», souligne-t-elle.

En tournée

La logisticienne utilise le véhicule attribué selon le volume de courrier ou la distance à parcourir. En général, elle se déplace en scooter électrique, par tous les temps. Sa tournée commence vers 9 heures et se termine dans l'après-midi.

«Mon secteur compte surtout des maisons individuelles. Les gens me connaissent. Ceux qui attendent un envoi surveillent mon arrivée et je suis bien accueillie», relève Evelyn Munoz Garcia. La logisticienne ne se sépare jamais de son téléphone, qui lui sert de scanner pour les lettres recommandées ou les colis contre signature. Cet appareil contient les données des clients et permet le suivi de chaque courrier. Evelyn Munoz Garcia rencontre parfois quelques aventures

sur son parcours: «Un jour, mon scooter est resté coincé dans la neige. Un agriculteur est venu m'aider à le sortir de là. Nous faisons partie de la vie des gens: ce type d'événements permet de tisser des liens», souligne-t-elle.

Charge de travail variable

De retour au centre après sa tournée, Evelyn Munoz Garcia réexpédie les courriers non délivrés, prépare les envois publicitaires distribués à jour fixe, et fait suivre les lettres collectées dans les boîtes aux lettres de son secteur. La charge de travail de la logisticienne varie fortement selon la saison. «En novembre et en décembre par exemple, avec le Black Friday et les fêtes de fin d'année, nous distribuons beaucoup de colis. En été, c'est plus calme et ma journée se termine souvent en début d'après-midi», précise la jeune femme, qui travaille aussi deux samedis par mois.



^ La logisticienne utilise son scanner pour annoncer que le colis n'a pas pu être délivré.

Responsable d'équipe

Lors de sa dernière année d'apprentissage, Evelyn Munoz Garcia a suivi une formation interne de suppléante du chef d'équipe. Aujourd'hui, elle occupe le poste de cheffe et assume désormais davantage de responsabilités: gestion de l'équipe et attribution des tâches, planification des tournées, etc. «Je dois m'assurer que la totalité du courrier a été distribuée, retrouver parfois des envois perdus, mais aussi organiser le remplacement des collègues absents», précise-t-elle.



^ Evelyn Munoz Garcia charge son scooter avec le courrier du jour.



Evelyn Munoz Garcia
26 ans, logisticienne CFC
orientation distribution,
travaille à la Poste

Ces tâches supplémentaires provoquent un certain stress, que la jeune femme partage avec son suppléant. «Il faut apprendre à déléguer», ajoute-t-elle. Evelyn Munoz Garcia souhaite continuer à se former pour devenir un jour peut-être responsable régionale.



Logisticien, logisticienne AFP:
la formation professionnelle initiale en 2 ans

«Ce que je préfère, c'est conduire les chariots élévateurs»

Jason Baumann

17 ans,
logisticien AFP en
2^e année de formation,
travaille dans
une entreprise
d'articles sanitaires

Quelles tâches effectuez-vous actuellement?

Nous nous trouvons dans l'entrepôt où sont stockés différents types de tuyaux utilisés dans le domaine sanitaire. Je traite les commandes: je sélectionne les articles demandés, je les emballe et les prépare pour l'expédition. Cela peut être fatigant, surtout les jours où il y a beaucoup de commandes.

Qu'est-ce qui vous plaît dans votre travail?

Nous travaillons à tour de rôle quelques semaines dans les cinq départements de l'entreprise. Cela permet de varier les tâches. Ce qui me plaît le plus, c'est de conduire les chariots élévateurs.

Comment avez-vous trouvé votre place d'apprentissage?

Pendant ma scolarité, j'ai fait un stage dans le domaine de la logistique. J'ai tout de suite su que cela me plairait car nous sommes souvent debout et en mouvement. J'ai particulièrement aimé conduire les engins de levage. J'ai trouvé mon entreprise formatrice grâce à un ami. J'y ai fait un stage de quelques jours, avant de passer avec succès l'entretien d'embauche.

Pourquoi avez-vous choisi l'AFP?

L'entrée dans la profession - et surtout à l'école professionnelle - est plus facile. Par exemple, les mathématiques sont un peu plus simples que pour le CFC. Cette voie me convenait mieux. Après l'AFP, je souhaite enchaîner avec le CFC où je pourrai entrer directement en deuxième année d'apprentissage.



^ Chaque entrée et sortie de marchandise est contrôlée à l'ordinateur.

L'AFP, c'est quoi?

La formation professionnelle initiale en deux ans de logisticienne ou de logisticien s'adresse à des personnes qui ont des difficultés d'apprentissage ou dont les connaissances scolaires ne leur permettent pas de commencer un CFC. Les exigences au niveau de la pratique sont à peu près les mêmes que pour le CFC, mais les cours professionnels sont plus simples. L'attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) permet d'entrer dans le monde du travail ou de poursuivre sa formation pour obtenir le CFC de logisticienne ou de logisticien, moyennant en principe deux années de formation supplémentaires.

Logisticien-ne AFP

 **Durée** 2 ans

 **Entreprise formatrice**

- Pas d'orientation
- Tâches simples dans un centre de tri ou une halle de stockage

 **École professionnelle**

- 1 jour par semaine
- Accent sur les branches pratiques: organisation des commandes; conception et optimisation des tâches; réception, gestion et distribution des marchandises
- Pas de langues étrangères
- Lieux en Suisse romande: Delémont (JU), Lausanne (VD), Sion (VS)

 **Cours interentreprises**

- 16 jours sur 2 ans
- Approfondissement des connaissances acquises dans l'entreprise et à l'école professionnelle
- Lieux en Suisse romande: Marly (FR), Chavornay (VD)

Logisticien-ne CFC

 **Durée** 3 ans

 **Entreprise formatrice**

- Orientations: distribution, stockage
- Tâches avec plus de responsabilité, par exemple optimisation des stocks, livraisons, utilisation et entretien des machines, service client

 **École professionnelle**

- 1 jour par semaine
- Branches: organisation des commandes; conception et optimisation des tâches; réception, gestion et distribution des marchandises; cours liés à l'orientation
- Pas de langues étrangères
- Lieux en Suisse romande: Bulle (FR), Delémont (JU), Lausanne (VD), Petit-Lancy (GE), Sion (VS)

 **Cours interentreprises**

- 24 ou 25 jours sur 3 ans selon l'orientation
- Approfondissement des connaissances acquises dans l'entreprise et à l'école professionnelle
- Permis pour les engins de levage et les véhicules
- Lieux en Suisse romande: Marly (FR), Chavornay (VD)

✓ **Réceptionner la marchandise** Lorsque la marchandise arrive, les logisticiens contrôlent que la livraison est complète et enregistrent chaque article dans un système informatisé afin d'en assurer la traçabilité.



^ **Stocker la marchandise** Dans les grandes entreprises, les outils informatiques aident les logisticiens à organiser les stocks, à effectuer les inventaires ou à établir des statistiques.



> **Trier le courrier** Dans la distribution, les logisticiennes et logisticiens trient le courrier en le déposant dans la case attribuée à chaque destinataire.



^ **Distribuer le courrier** Le véhicule de distribution du courrier est adapté au volume à livrer ou à la distance à parcourir.



> **Traiter les commandes** Ces professionnels sélectionnent les articles commandés, les munissent d'étiquettes et organisent les envois selon leur mode de livraison.



< **Emballer les envois** Les articles commandés doivent être soigneusement emballés pour les protéger lors de l'expédition et du transport.

✓ **Utiliser des engins de manutention et de levage** Les marchandises lourdes ou volumineuses sont déplacées à l'aide de différents engins adaptés, tels que les chariots élévateurs ou les transpalettes.



^ **Travailler en équipe** Dans un centre de distribution du courrier, les logisticiennes et les logisticiens se coordonnent pour préparer efficacement les tournées.



Marché du travail

Chaque année, quelque 1700 jeunes obtiennent leur CFC de logisticienne ou de logisticien, et près de 370 leur AFP. Il y a de nombreuses possibilités de formation et d'emploi partout en Suisse. Les logisticiennes et logisticiens trouvent des places dans les grandes entreprises commerciales, les entrepôts de matériaux de construction ou de pièces détachées, les centres de distribution de marchandises, les grossistes, ainsi que dans les centres de tri et d'acheminement du courrier. Les débouchés varient selon leur spécialisation mais une personne polyvalente peut, selon l'entreprise, passer d'un domaine à l'autre.

Évolution technologique

La profession évolue en permanence avec les avancées techniques: l'automatisation allège les processus de travail tandis que les véhicules électriques font désormais partie du quotidien de la logistique. Les logisticiennes et logisticiens doivent constamment se tenir à jour pour utiliser le matériel, et parfois effectuer de petites réparations. La diversité des compétences acquises dans le métier ouvre des perspectives professionnelles dans de nombreux secteurs où la gestion de stock est importante: vente, sport, garages, etc.

Après quelques années de pratique et selon leurs compétences, les logisticiennes et logisticiens peuvent accéder à des postes à responsabilités tels que chef-fe de produit, chef-fe d'entrepôt, responsable régional-e ou chef-fe du secteur logistique.



Certification professionnelle pour adultes

De nombreuses personnes travaillent dans le domaine de la logistique sans posséder de titre officiel. Avec 5 ans d'expérience professionnelle, dont 3 dans le métier, les magasinier-ère-s ont la possibilité d'obtenir une reconnaissance de leurs compétences et d'obtenir un CFC par la procédure de validation des acquis de l'expérience (VAE). Elles et ils peuvent également se présenter directement à l'examen final selon l'article 32 de l'Ordonnance fédérale sur la formation professionnelle.

Pour plus de détails: www.orientation.ch/cfcpouradultes



Adresses utiles

www.orientation.ch, pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

www.asfl.ch, Association suisse pour la formation professionnelle en logistique (ASFL)

www.orientation.ch/salaire, informations sur les salaires



Formation continue

Quelques possibilités après le CFC:

Cours: offres proposées par les associations professionnelles, par exemple en technique de stockage, en management des transports, en management de matériel et d'entreprise, en engins de levage, etc.

Certificat de branche: chef-fe d'équipe ASFL

Brevet fédéral (BF): logisticien-ne, agent-e de processus, agent-e de transport et logistique, spécialiste en expédition et logistique internationale, spécialiste en logistique

Diplôme fédéral (DF): logisticien-ne, Supply Chain Manager

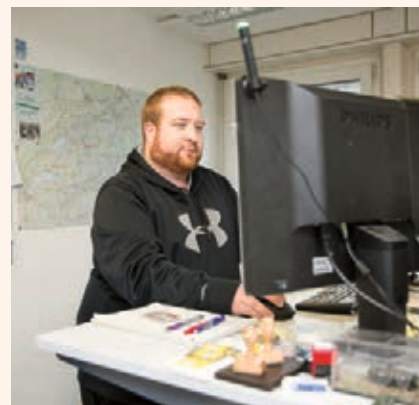
École supérieure (ES): technicien-ne en processus

Haute école spécialisée (HES): bachelor en économie d'entreprise, en ingénierie et gestion industrielles, Certificate ou Master of Advanced Studies (CAS et MAS) en Supply Chain Management



Logisticien, logisticienne BF

Après 2 ans d'expérience professionnelle dans leur spécialisation stockage ou distribution, les logisticiennes et logisticiens CFC peuvent préparer le brevet fédéral. Elles et ils planifient, organisent et contrôlent les flux de marchandises au sein et à l'extérieur d'une entreprise. Ils gèrent l'approvisionnement, la réception et le stockage de marchandises, la préparation de commandes, le transport et la livraison, tout en respectant les exigences de qualité, de délai, de coût, de réglementation et de sécurité.



Technicien, technicienne en processus ES

Les techniciennes et techniciens en processus gèrent les opérations au sein d'entreprises industrielles, technologiques, logistiques, de services ou commerciales. Elles et ils possèdent une vue d'ensemble de la gestion, des procédés de fabrication ou des prestations de l'entreprise. Ces professionnels développent et optimisent les processus en tenant compte de nombreux aspects: respect des délais et des coûts, planification et organisation, contrôle de la qualité, marketing, conformité légale et impact environnemental.

Impressum

1^{re} édition 2025

© 2025 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

ISBN 978-3-03753-467-0

Édition:

Centre suisse des services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO, CSFO Éditions, www.csfo.ch, info@csfo.ch
Le CSFO est une agence spécialisée des cantons (CDIP) et est soutenu par la Confédération (SEFRI).

Enquête et rédaction: Corinne Vuitel, Marco Grogg, Sara Artaria, CSFO **Relecture:** Vincent Kurzo, ASFL; Eliane Schneider, Genève **Photos:** Thierry Porchet, Chavornay; Maurice Grünig, Dominik Büttner, Zurich **Graphisme:** Eclipse Studios, Schaffhouse **Mise en page et impression:** Haller + Jenzer, Berthoud

Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tél. 0848 999 002, distribution@csfo.ch, www.shop.csfo.ch

N° d'article: FE2-3068 (1 exemplaire), FB2-3068 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en allemand et en italien.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.

Les services cantonaux d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière