

# Suivre une formation continue

**Parcours**



# Sommaire

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Introduction</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Apprendre tout au long de la vie: une nécessité</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Titres de formation continue</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Schéma du système suisse de formation</b>  | <b>6</b>  |
| <b>Domaines de perfectionnement</b>   | <b>7</b>  |
| <b>Témoignage: Persévérance et ouverture d'esprit</b><br>Valentin Birbaum, 26 ans, spécialiste en agriculture biodynamique<br>avec brevet fédéral, à la tête de sa propre exploitation agricole | <b>8</b>  |
| <b>Modalités de formation</b>   | <b>10</b> |
| <b>Témoignage: Rester à niveau</b><br>Marie-Laure Gischig, 54 ans, assistante en pharmacie avec certificat<br>fédéral de capacité, travaille dans une pharmacie du groupe BENU                  | <b>12</b> |
| <b>Se préparer</b>  | <b>14</b> |
| <b>Check-list pour évaluer les offres</b>   | <b>18</b> |
| <b>Témoignage: Le courage de se jeter à l'eau</b><br>Giordano Laloli, 45 ans, business analyst au sein d'une entreprise<br>internationale active dans le transport de marchandises              | <b>20</b> |
| <b>Valoriser sa formation continue</b>  | <b>22</b> |
| <b>La parole au spécialiste</b><br>Bernhard Grämiger, directeur de la Fédération suisse pour la formation<br>continue (FSEA)  | <b>24</b> |
| <b>En savoir plus</b>   | <b>26</b> |

# Introduction

Vous aimeriez mettre à jour vos connaissances professionnelles ou acquérir de nouvelles compétences? Vous avez besoin d'améliorer votre employabilité? Vous souhaitez augmenter votre compétitivité? La formation continue concerne tout le monde et dure toute la vie.

Cette brochure vous montre à quels niveaux, dans quels domaines et sous quelles formes les formations continues sont proposées. Découvrez aussi à quoi il faut veiller au moment de choisir une offre. Pour cela, servez-vous des informations et des conseils pratiques fournis ici. La check-list de la page 18 vous aidera par exemple à comparer les offres qui vous intéressent.

Inspirez-vous des témoignages présentés dans ce guide: trois personnes parlent de leur parcours, de leurs motivations et de ce que la formation continue leur a apporté. Enfin, lisez l'interview d'un spécialiste qui répond aux questions les plus importantes en matière de formation continue.

# Apprendre tout au long de la vie: une nécessité

Les exigences du marché du travail deviennent de plus en plus pointues, les changements d'emploi sont plus fréquents, les métiers se transforment, les technologies évoluent à vitesse grand V. Dans ce contexte, l'apprentissage tout au long de la vie s'avère indispensable: l'acquisition de nouvelles qualifications, leur mise à jour et leur développement permanent permettent d'anticiper le changement et de s'adapter à de nouvelles conditions.

Que la démarche soit volontaire ou imposée par l'employeur, la formation continue est une composante fondamentale d'un parcours tant professionnel que personnel.

La formation continue poursuit plusieurs objectifs:

- approfondir ou mettre à jour ses connaissances professionnelles;
- acquérir de nouvelles compétences;
- maintenir ou augmenter sa compétitivité;
- s'ouvrir à de nouveaux horizons professionnels;
- réorienter sa carrière;
- développer son réseau professionnel;
- favoriser son développement personnel.



# Titres de formation continue

## Attestations, certificats ou diplômes de prestataires

Divers prestataires (institutions de formation continue publiques et privées, entreprises, associations patronales et syndicales, organismes d'utilité publique, etc.) proposent des cours et des formations longues qui débouchent sur des attestations, des certificats ou des diplômes. Leur durée va de quelques heures à plusieurs mois.

➤ [www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement)

➤ [www.formationcontinue.swiss](http://www.formationcontinue.swiss)

## Diplômes de la formation professionnelle supérieure

Les offres de la formation professionnelle supérieure s'adressent principalement aux titulaires d'un certificat fédéral de capacité (CFC). D'une durée de plusieurs mois, elles combinent enseignement théorique et pratique professionnelle. Les examens fédéraux (brevets fédéraux BF et diplômes fédéraux DF) sont placés sous la responsabilité des associations professionnelles. Bon nombre de cours préparatoires aux examens fédéraux sont organisés sous forme modulaire. Les filières des écoles supérieures (ES) sont gérées par des institutions cantonales ou privées. Les ES pro-

## Bon à savoir

### Subventions pour cours préparatoires aux examens fédéraux

Les personnes qui suivent des cours préparatoires aux examens fédéraux (brevets et diplômes fédéraux) peuvent demander un soutien financier à la Confédération. Elles se voient rembourser jusqu'à 50% des frais de cours si elles se présentent à l'examen.

➤ [www.sbf.admin.ch/contributions](http://www.sbf.admin.ch/contributions)

posent aussi des filières d'études post-diplôme (EPD ES).

➤ [www.orientation.ch/bf-df](http://www.orientation.ch/bf-df)

➤ [www.orientation.ch/ecoles-superieures](http://www.orientation.ch/ecoles-superieures)

➤ [www.sbf.admin.ch/fps](http://www.sbf.admin.ch/fps)

## Titres de la formation continue de niveau tertiaire

Les hautes écoles proposent trois types de formations postgrades: le Certificate of Advanced Studies (CAS), le Diploma of Advanced Studies (DAS) et le Master of Advanced Studies (MAS). Pour y accéder, il faut en principe avoir un diplôme d'une haute école (bachelor ou master) et de l'expérience professionnelle. Dans cer-

tains cas, une admission sur dossier est aussi possible. Ces formations durent de quelques jours à plusieurs mois.

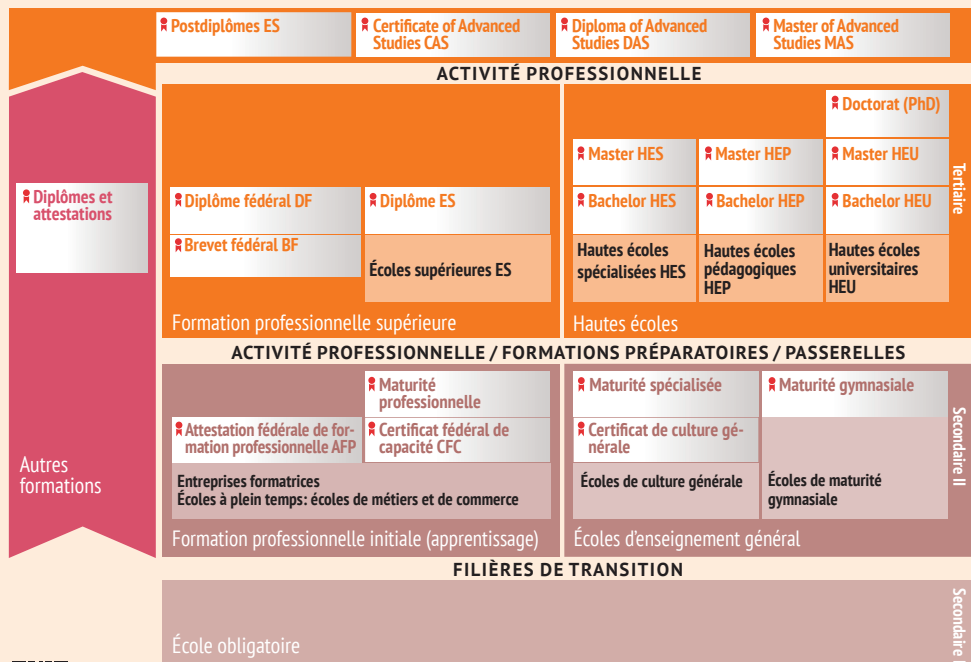
- > [www.orientation.ch/cas-das-mas](http://www.orientation.ch/cas-das-mas)
- > [www.swissuni.ch](http://www.swissuni.ch)

## Masters des hautes écoles spécialisées

Dans les hautes écoles spécialisées (HES), le bachelor est professionnalisant, c'est-à-dire qu'il permet d'entrer dans le monde du travail. Les HES proposent de plus en plus de filières de master consécutives au cursus de bachelor. Ces dernières s'étendent en général sur trois ou quatre semestres.

- > [www.orientation.ch/hes](http://www.orientation.ch/hes)

## Système suisse de formation



# Domaines de perfectionnement

Il est possible de suivre des formations continues dans pratiquement tous les domaines. Selon les chiffres 2021 de l'Office fédéral de la statistique, près d'un tiers des formations continues à des fins professionnelles visent à élargir des compétences spécifiques; quelque 20% portent sur des thèmes scientifiques ou techniques en lien avec l'activité professionnelle.

L'autre moitié des formations continues proposées en Suisse couvrent des thèmes transversaux:

- Santé et sécurité au travail: gestion du stress, mesures de protection, etc.
- Informatique: bureautique, Internet, web design, programmation, multimédia, business digital, support, cybersécurité, etc.
- Management, conduite d'équipe, gestion de projet: planification de processus, dynamique et cohésion d'équipe, conduite d'entretiens d'évaluation du personnel, organisation de séances, etc.



Les entreprises accordent aussi beaucoup d'importance à l'encouragement des compétences sociales, qui sont essentielles pour le développement de la personnalité des employé-e-s. Certaines formations continues mettent ainsi l'accent sur la communication, la motivation ou encore la gestion de conflits.



**Valentin Birbaum**  
26 ans, spécialiste  
en agriculture  
biodynamique avec  
brevet fédéral, à la  
tête de sa propre  
exploitation agricole

## Persévérance et ouverture d'esprit

Labellisée Demeter, la ferme de Valentin Birbaum se niche dans une enclave fribourgeoise en terre bernoise, où forêts et champs s'étendent à perte de vue. Le père du jeune homme pratiquait déjà la biodynamie, une forme d'agriculture biologique globale n'utilisant ni engrais chimiques ni pesticides de synthèse. «Il faut attendre six à dix ans avant de replanter une

même culture au même endroit. C'est tout sauf une course», sourit Valentin Birbaum.

### Objectif: reprendre l'exploitation familiale

Le jeune homme a d'abord effectué un apprentissage de charpentier. «La ferme possède une scierie, ce qui a éveillé très tôt mon intérêt pour le bois.» Valentin Bir-



baum a ensuite décidé de reprendre l'exploitation agricole de ses parents. La question s'est alors posée d'effectuer un deuxième apprentissage d'agriculteur.

«Sur Internet, j'ai vu que Demeter proposait une formation de quatre ans menant à un brevet fédéral et intégrant le certificat fédéral de capacité (CFC) d'agriculteur. Je me suis donc lancé», précise Valentin Birbaum. «Mon père m'a soutenu financièrement.»

«La 1<sup>re</sup> année était plutôt tranquille au niveau théorique», se souvient-il. «Il y avait quatre jours de cours par mois. De l'agriculture aux aspects sociaux, les matières abordées étaient passionnantes.»

Le jeune homme a passé sa 2<sup>e</sup> année dans une ferme Demeter établie en Suisse orientale. «J'ai travaillé dans l'élevage de poulets ainsi que dans la production de lait et de fromage. Étant très loin de chez moi, j'avais peu de contacts sociaux.»

### **Rythme très soutenu**

Cette expérience a conforté Valentin Birbaum dans son choix de cultiver des légumes et des plantes plutôt que d'élever des animaux. «En 3<sup>e</sup> année, j'ai d'ailleurs beaucoup appris sur la culture maraîchère. J'ai continué à suivre les cours, organisés sous forme de blocs, tout en travaillant en parallèle dans la ferme familiale. J'ai finalement obtenu le CFC.»

Durant sa 4<sup>e</sup> et dernière année, également passée dans l'exploitation familiale, le jeune homme s'occupait déjà seul de la production de légumes de garde. Il a aussi endossé de plus en plus de responsabilités au sein de l'association TaPatate, qui propose chaque jour des paniers de fruits et légumes produits à la ferme. «Lors des deux dernières années de formation, le rythme a été très soutenu», confie-t-il. «Je bossais 55 heures par semaine à la ferme, sans compter le temps pour les révisions. J'ai atteint mes limites et j'ai aussi ressenti le besoin de souffler un peu.»

### **Davantage de satisfactions que de regrets**

«Quand on est jeune, on veut souvent en finir le plus rapidement possible avec les études», constate Valentin Birbaum. «Avec le recul, je me dis que j'aurais mieux fait de ne pas me presser et de travailler d'abord quelques années dans l'agriculture avant de me lancer dans cette formation.»

Il ne regrette cependant pas son choix. «Au final, il m'a été très profitable: désormais, je sais où trouver les bonnes informations, j'ai acquis une solide expérience, je me suis créé un bon réseau et j'ai beaucoup mûri sur le plan personnel.» Ses conseils pour réussir cette formation? «Se montrer persévérant et ouvert d'esprit.»

# Modalités de formation

Il existe de nombreuses modalités de formation. Les formations continues qui mélangent enseignement en présentiel et enseignement à distance sont très tendance. Les offres modulaires gagnent aussi de l'importance. Elles permettent aux participant-e-s de composer leur propre programme à partir de nombreux éléments. La modularisation ne concerne pas que les formations longues: un cours de courte durée ou un workshop sur une thématique en plusieurs parties peuvent aussi être modularisés. Enfin, de plus en plus de formations continues font appel à l'apprentissage entre pairs.

## **En présentiel, en ligne ou en blended learning**

Les cours, les séminaires et les formations longues peuvent se dérouler sur un ou plusieurs jours, être organisés durant la journée ou la soirée et avoir lieu la semaine ou le week-end. L'enseignement peut être donné individuellement ou en groupe, sous différentes formes: leçons, séminaires, workshops, conférences, visites guidées, etc. Si la formation s'effectue sur une plateforme en ligne, il s'agit d'un webinar. Bon nombre de formations continues recourent à l'apprentissage mixte (blended learning), qui combine apprentissage traditionnel en salle de classe et apprentissage en ligne.

## **Système modulaire**

De plus en plus de formations continues sont composées de modules. Un module est une unité de formation autonome qui se termine généralement par un examen. La personne qui entreprend une formation modulaire peut suivre, selon sa disponibilité, des modules bien précis et les faire valider. Elle peut se former à son rythme, sans devoir suivre un programme avec des échéances et des horaires prédéfinis.





### **Autoperfectionnement**

L'apprentissage sur le lieu de travail est la forme de perfectionnement la plus fréquente. En effet, on oublie souvent qu'on apprend beaucoup de choses dans son activité quotidienne: se former à l'utilisation d'un nouveau logiciel, se familiariser avec un certain jargon, se documenter en lisant des ouvrages spécialisés, s'instruire grâce à un tutoriel sur YouTube, etc.

### **Peer learning et tandem**

Les formations continues qui intègrent l'apprentissage entre pairs

(peer learning) sont toujours plus nombreuses. Objectif: favoriser le travail collaboratif pour acquérir des connaissances. Dans ce modèle, ce sont les élèves qui apprennent les uns des autres, sans l'intervention d'un-e enseignant-e. Le tandem, quant à lui, est une méthode couramment utilisée pour l'apprentissage des langues. Son principe? Deux personnes de langues maternelles différentes se rencontrent et communiquent régulièrement pour s'enseigner réciproquement leur langue.

➤ [www.e-tandem.ch](http://www.e-tandem.ch)



## Marie-Laure Gischig

54 ans, assistante en pharmacie avec certificat fédéral de capacité, travaille dans une pharmacie du groupe BENU

### Rester à niveau

Peut-on appliquer dans la bouche un spray contre les piqûres d'insectes? Comment faire un prélèvement de sang pour un test d'allergie? Quelle est la différence entre probiotiques et prébiotiques? Le métier d'assistant-e en pharmacie évolue en permanence, d'où l'importance de rafraîchir constamment ses connaissances et d'acquérir régulièrement de

nouvelles compétences. «Il faut rester à niveau. C'est essentiel pour cerner les besoins des clients et y répondre au mieux», souligne Marie-Laure Gischig. «Ce bagage supplémentaire, acquis lors de formations continues, nous permet de donner de meilleurs conseils et de montrer que l'on sait de quoi on parle. À l'heure où les clients sont de plus en plus informés, cela fait

toute la différence. C'est aussi un moyen de les fidéliser.»

### **De l'homéopathie...**

Marie-Laure Gischig ne manque pas une occasion de se perfectionner dans différents domaines: produits homéopathiques, compléments alimentaires, crèmes solaires ou encore bas de contention. «J'ai droit à trois jours de formation continue par année. Si je veux en faire plus, je peux toujours m'arranger avec mon employeur», précise-t-elle.

Effectués sur une base volontaire, la plupart des cours ne durent que quelques heures et sont donnés par les fabricants de produits ou des organismes externes. Si certains sont financés en partie par le groupe BENU, beaucoup sont gratuits. Les participants doivent s'impliquer activement et passer à la fin un test, généralement sous forme de questionnaire.

Aujourd'hui, les cours se font principalement en ligne. «Cela ne demande pas une grande organisation, juste du calme à la maison», relève l'assistante en pharmacie. Malgré l'importante fréquentation des cours, il y a toujours la possibilité de poser des questions.

### **... à la PNL**

Certaines formations sont obligatoires, comme les vidéos réalisées par le groupe. Tout le personnel de la pharmacie doit les visionner. Obésité, infections dermato-

logiques, etc.: divers sujets sont abordés. Les vidéos se terminent également par un test, qu'il faut réussir. Une attestation est remise à la fin de la formation.

Parallèlement à ses tâches, Marie-Laure Gischig encadre les personnes en apprentissage. «La formation continue m'est également utile pour rester en phase avec les exigences de la profession», précise-t-elle. Très investie dans cette activité, la formatrice en entreprise participe régulièrement à des séances de PNL (programmation neurolinguistique), afin d'aider les apprenties à renforcer leur estime personnelle et leur confiance en soi.

### **Garder la motivation et le plaisir au travail**

«Mon conseil est de participer le plus possible à des formations continues, tout en préservant sa vie de famille», souligne-t-elle. «On apprend plein de choses et cela permet de garder la motivation et le plaisir au travail.»

Après les paroles, place aux actes: dans quelques jours, Marie-Laure Gischig assistera à une soirée de présentation de produits organisée par deux marques. L'assistante en pharmacie pourra ensuite aussitôt mettre en pratique ce qu'elle aura appris, mais aussi partager ses connaissances avec ses collègues. De temps en temps, elle relira ses notes pour s'assurer d'être toujours à jour.

# Se préparer

## Clarifier ses motivations et ses objectifs

Avant de choisir une formation continue, il est important de savoir pourquoi vous voulez vous perfectionner. Réfléchissez à vos motivations et à vos besoins, clarifiez et fixez vos objectifs, considérez et ciblez les connaissances ou les compétences que vous aimeriez renouveler, approfondir ou élargir. Pour cela, posez-vous les questions suivantes:

- Ma situation professionnelle et personnelle me satisfait-elle?
- Quels sont mes objectifs au niveau de mon travail et de ma vie privée?
- Pour quelles raisons est-ce que je souhaite suivre une formation continue?
- Quels sont mes besoins, mes intérêts et mes exigences par rapport à cette formation?

- Où pourrai-je mettre à profit et utiliser concrètement ce que j'ai appris (dans ou en dehors de ma profession)?
- Cette formation va-t-elle contribuer à l'évolution de ma carrière?
- Vais-je pouvoir transférer les compétences développées dans un autre domaine d'activité? Si oui, dans lequel?

## Faire le point sur sa situation

Certaines formations continues représentent un investissement important en termes de temps et d'argent. Elles demandent de la motivation, de l'engagement et de la persévérance. C'est le cas des formations continues de longue durée qui se terminent par des examens ou par la rédaction d'un mémoire. Quels sont les aspects à prendre en considération?

## Réfléchir sur son contexte

- Est-ce le bon moment pour me lancer?
- Comment vais-je concilier vie professionnelle, vie privée et formation continue?
- Est-ce que je peux compter sur le soutien de mon entourage?

## Gérer son emploi du temps

- Combien de temps puis-je investir dans une formation continue?

## Bon à savoir

### Bilan professionnel gratuit pour les 40 ans et plus

Les personnes de plus de 40 ans peuvent bénéficier d'un bilan professionnel gratuit afin d'évaluer leur employabilité. Cela leur permet d'identifier à temps les changements professionnels à venir, les besoins de formation continue, et de planifier les étapes pour leur développement de carrière.

➤ [www.viamia.ch](http://www.viamia.ch)



### Déduction fiscale

En principe, les frais de formation et de perfectionnement à des fins professionnelles peuvent être déduits des impôts. Les conditions varient toutefois d'un canton à l'autre.

- Quelle est la durée de la formation envisagée?
- Quel(s) jour(s) de la semaine et à quel moment de la journée puis-je suivre la formation?
- Quelle est ma disponibilité en dehors des cours? Devrai-je faire des révisions, préparer des examens ou rédiger un mémoire à la maison?

Ne sous-estimez pas la charge supplémentaire occasionnée par la formation parallèlement à votre emploi et à vos éventuelles obligations familiales. Dans certains cas, il se peut que vous deviez réduire votre taux d'activité ou faire garder vos enfants.

### Financer sa formation continue

- De combien d'argent est-ce que je dispose pour une formation continue?
- Mon employeur peut-il me soutenir, par exemple financièrement, ou me libérer du temps?
- Ai-je pris en compte les éventuels frais de déplacement ou d'hébergement, les dépenses pour le matériel, les taxes d'examen ou l'émolument pour l'établissement du diplôme?
- Puis-je me permettre de gagner moins, en tout cas temporairement?

- Quels sont les frais si je fais garder mes enfants à l'extérieur?
- Dois-je établir un budget?

### En parler à son employeur

Il n'existe aucune obligation légale pour l'entreprise d'accorder un congé dédié à la formation continue. Des arrangements sont toutefois souvent envisageables: parlez-en avec votre supérieur-e ou votre responsable RH et montrez la plus-value que cette formation apportera à l'entreprise. Voyez si votre employeur accepte de prendre en charge une partie, voire l'ensemble des coûts de formation, ou de mettre du temps à votre disposition pour celle-ci.



### **Bien choisir sa formation continue**

Le marché de la formation continue compte des dizaines de milliers d'offres. Il n'est pas facile de se repérer dans cette jungle. Ne vous décidez pas dans la précipitation, prenez le temps de vous renseigner et de comparer soigneusement les offres. Utilisez tous les moyens d'information qui peuvent vous aider dans votre prise de décision:

#### **La formation continue est-elle reconnue?**

Vérifiez que la formation continue est reconnue par l'État et/ou par des organisations établies. Renseignez-vous aussi pour savoir quelle est sa valeur sur le marché du travail. La reconnaissance peut se faire au niveau mondial, européen, suisse, cantonal, etc. Ces niveaux n'ont pas toujours de liens entre eux: une reconnaissance pourra par exemple être européenne, mais pas suisse. Par ailleurs, gardez à l'esprit la distinction entre institution «connue» et institution «reconnue»: une institution peut être connue, sans que cela soit un gage de la valeur de la formation.

### **Soutien de l'orientation ou des RH**

Au besoin, des conseiller-ère-s en orientation sont là pour vous aider et vous accompagner dans vos démarches, par le biais d'un entretien ou d'un bilan de compétences. L'employeur – souvent par l'intermédiaire des RH – est également un interlocuteur de référence.

### **La valeur du diplôme correspond-elle à mes besoins?**

Les titres obtenus au terme d'une formation continue peuvent être de nature et de valeur très diverses, allant de la simple attestation de participation jusqu'au titre reconnu au niveau fédéral, en passant par le certificat de cours ou le diplôme du formateur. La reconnaissance du titre est un critère de sélection important, mais il n'est pas toujours décisif: le choix d'une formation dépend aussi de l'offre, du domaine dans lequel elle s'inscrit, des objectifs que l'on s'est fixés ou encore des ressources financières et du temps dont on dispose.

Une attestation pourra ainsi suffire dans des secteurs où il n'existe par exemple ni brevets ni diplômes fédéraux. De la même manière, un diplôme reconnu au niveau cantonal pourra, dans certains domaines, s'avérer suffisant.





### Le prestataire possède-t-il un label de qualité?

Les labels et les certificats de qualité attestent que les prestations d'un fournisseur correspondent à des normes précises et qu'elles sont régulièrement examinées par un organisme externe. Ces labels et ces certificats portent en règle générale sur l'ensemble d'une institution, sur l'organisation d'un système d'enseignement, et non pas sur une offre de formation particulière. eduQua est le principal label dans le domaine de la formation continue. Lorsqu'une formation continue est affiliée à une association professionnelle ou qu'elle figure en bonne place dans

un ranking reconnu ou international, cela peut aussi être un indicateur de qualité. Pour en savoir plus, rendez-vous sur:

> [www.orientation.ch/labels](http://www.orientation.ch/labels)

### Bon à savoir

#### **Label de qualité ne veut pas dire enseignement de qualité**

Souvenez-vous qu'un label ou un certificat de qualité ne garantit pas de recevoir un bon enseignement ni un titre officiel. Il sert uniquement à aider les candidat-e-s à choisir un prestataire.

## Check-list pour évaluer les offres

Plusieurs formations continues vous intéressent, mais vous ne savez pas laquelle choisir? Comparez les offres en remplissant la check-list ci-dessous!

### Prestataire

- ☐ Les informations fournies sur le site Internet et dans la documentation sont-elles actuelles et claires?
- ☐ Le prestataire dispose-t-il d'un label de qualité?

### Cours, formation

- ☐ Le descriptif de l'offre est-il bien détaillé, en termes de contenus de formation, d'objectifs d'apprentissage et de mise en pratique des compétences à acquérir?
- ☐ Est-il mentionné que le diplôme est reconnu? Quel usage et quelle valeur a-t-il sur le marché du travail?
- ☐ Quelles sont les méthodes pédagogiques utilisées?

### Formateur-trice-s et participant-e-s

- ☐ De quel(s) domaine(s) sont issus les participant-e-s?
- ☐ Quelles sont les qualifications des enseignant-e-s?
- ☐ Le prestataire peut-il me fournir les noms des diplômé-e-s pour que je puisse les contacter?

### Conditions d'admission et prérequis

- ☐ Est-ce que je remplis les prérequis?
- ☐ Dois-je passer un examen d'entrée? Si oui, en quoi consiste-t-il? Combien de temps dure la préparation à cet examen?
- ☐ Y a-t-il des délais d'inscription à respecter?

### Durée et investissement en termes de temps

- ☐ Quelle est la durée de la formation continue?
- ☐ Quand les cours ont-ils lieu?
- ☐ Combien de temps dois-je consacrer aux révisions, à la préparation des examens ou à la rédaction d'un mémoire?

### Coûts et réglementation

- ☐ Combien la formation continue coûte-t-elle (y compris les taxes d'inscription et d'examen ainsi que les dépenses pour le matériel)?
- ☐ Dois-je prendre en compte des frais de déplacement ou d'hébergement?
- ☐ Quelles sont les modalités de paiement?
- ☐ Quelles sont les conditions d'annulation ou de retrait?

### Diplôme

- ☐ Des examens finaux sont-ils organisés et, si oui, comment se déroulent-ils?
- ☐ Les conditions de réussite aux examens sont-elles clairement précisées?
- ☐ Qui délivre le diplôme ou le certificat?

**L'attestation comme témoin de motivation**

Demandez toujours une attestation de participation même si le séminaire ou le workshop que vous avez suivi n'a duré que quelques jours et n'a pas débouché sur une certification. Vous pourrez ainsi démontrer à votre employeur que vous êtes disposé-e et motivé-e à vous former.

**Prendre contact avec le prestataire**

Contacteur le prestataire permet aussi de se faire une idée de sa disponibilité, de son sérieux, de sa transparence, bref, de la qualité de son service. Notez que certains prestataires offrent la possibilité de participer à une séance d'information ou d'assister à une leçon sans engagement. Ils peuvent aussi vous fournir les noms des diplômé-e-s si vous avez des questions à leur poser.

**Se renseigner auprès des ancien-ne-s diplômé-e-s**

- Comment jugent-ils la formation?
- Quels sont, à leurs yeux, ses avantages et ses inconvénients?
- Sont-ils satisfaits? Ont-ils atteint leurs objectifs?
- Ont-ils évolué professionnellement grâce au diplôme obtenu?
- Choisiraient-ils à nouveau ce prestataire?

**Discuter avec des professionnels**

Entretenez-vous avec votre employeur, vos collègues ou des professionnels actifs dans le domaine d'activité concerné: ils connaissent

peut-être la formation continue envisagée et ses débouchés et peuvent vous donner des informations ou des contacts utiles. Renseignez-vous aussi auprès des associations professionnelles pour savoir si le diplôme bénéficie d'une reconnaissance et a de la valeur sur le marché du travail.

**Faire appel à l'orientation**

Adressez-vous au service d'orientation de votre canton. Vous pourrez vous entretenir avec un-e conseiller-ère. Vous trouvez les adresses des offices d'orientation sur:

- [www.orientation.ch/offices](http://www.orientation.ch/offices)



## Giordano Laloli

45 ans, business analyst au sein d'une entreprise internationale active dans le transport de marchandises

### Le courage de se jeter à l'eau

Dans son travail, Giordano Laloli analyse une multitude de données afin d'optimiser les processus de l'entreprise qui l'emploie. S'immerger dans un océan d'informations ne fait pas peur à ce passionné de plongée.

Son conseil aux personnes qui envisagent une formation continue? «Si votre curiosité vous a conduit jusqu'au rivage, jetez-

vous à l'eau! Osez sortir de votre zone de confort!»

### La formation continue, un véritable tremplin

«La formation continue m'a donné le déclic et le courage nécessaires pour changer plusieurs fois d'activité», explique Giordano Laloli. Après un apprentissage de polymécanicien, le Tessinois s'est

d'abord reconverti dans la comptabilité et le marketing en suivant différentes formations.

Il travaille ensuite plusieurs années au sein de la même entreprise dans le domaine du controlling et prend une décision déterminante pour son avenir: «J'ai ressenti le besoin de développer mes compétences en la matière. Je me suis rendu compte que ma fonction de contrôleur de gestion était très limitée par rapport aux possibilités offertes dans ce domaine, qui évolue à vitesse grand V. J'ai décidé de ne pas rester les bras croisés.»

Giordano Laloli se lance alors dans le Certificate of Advanced Studies (CAS) in Big Data Analytics and Machine Learning, proposé par la Haute école spécialisée de la Suisse italienne (SUPSI). «Les cours ont confirmé mon intuition: l'analyse de données allait bien au-delà de ce que je connaissais jusque-là», précise-t-il. «Surtout, je me suis rapidement rendu compte que les connaissances et les compétences acquises lors de cette formation étaient très demandées sur le marché du travail. La preuve? Mon employeur actuel m'a engagé avant même que j'obtienne mon diplôme!»

### **Des sacrifices au niveau privé**

D'une durée de sept mois, la formation était organisée sous forme de modules. Les cours se tenaient un soir par semaine en

présentiel ou en ligne. «J'ai passé beaucoup de soirées et de week-ends à réviser, à préparer les examens de fin de module et à rédiger mon mémoire», souligne Giordano Laloli. «J'ai dû puiser dans mes économies pour financer les quelques milliers de francs que ce CAS m'a coûté.»

Aujourd'hui, le business analyst maîtrise des logiciels qui permettent, grâce à leurs algorithmes, d'analyser de grandes quantités de données et de créer des modèles d'intelligence artificielle. De quoi pouvoir ensuite optimiser le transport international de marchandises par le rail.

### **Soutenu par son employeur et son entourage**

L'employeur actuel de Giordano Laloli veille à ce que ses salariés-s continuent à se former: «On m'encourage à me perfectionner. Dernièrement, je suis retourné à la SUPSI pour suivre un cours de cybersécurité», relève le business analyst. «Savoir que l'entreprise valorise la formation continue compte beaucoup pour moi, c'est très motivant.»

L'entourage joue aussi un rôle clé en matière de formation continue. «J'en ai souvent parlé avec un ex-collègue devenu ami. Il m'a soutenu dans mes choix», précise Giordano Laloli.

# Valoriser sa formation continue

Votre formation continue s'est déroulée avec succès. Vous pouvez dès maintenant mettre à profit ce que vous avez appris et l'utiliser concrètement, que ce soit dans votre poste actuel ou dans une nouvelle activité.

Les tâches du quotidien représentent souvent des obstacles: motivez-vous, servez-vous de vos nouvelles connaissances ou compétences et essayez de faire en sorte que la routine ne reprenne pas le dessus. Assurez-vous dès le départ que vous pourrez appliquer ces connaissances et compétences dans de bonnes conditions.

Votre formation continue vous permettra peut-être aussi d'envisager une diversification de vos tâches, une promotion, une augmentation de salaire ou un nouveau défi professionnel.

Pour tirer le meilleur parti d'un perfectionnement, demandez-vous:

- Pouvez-vous faire valoir les connaissances ou les compétences acquises dans un secteur ou un poste particuliers?
- Quels sont les métiers, les activités ou les tâches qui entrent désormais en ligne de compte?
- Votre formation continue vous ouvre-t-elle de nouvelles perspectives professionnelles?
- Contribue-t-elle à assurer votre emploi ou à accroître vos chances de promotion?
- Vous aidera-t-elle à négocier une augmentation de salaire?





# La parole au spécialiste



**Bernhard Grämiger**, directeur de la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA)

## Comment savoir qu'il est temps de suivre une formation continue?

Il est recommandé de faire le point avec votre employeur au moins une fois par an, par exemple lors de l'entretien annuel d'évaluation. Afin de vous préparer, vous pouvez vous poser des questions telles que: Où est-ce que j'en suis sur le

plan professionnel? Dans quoi suis-je doué-e? Où puis-je m'améliorer? Dans quelle direction aimerais-je évoluer? De quelles compétences ai-je besoin pour cela?

## Qui paie si je veux faire une formation continue dans le cadre de mon travail?

Il y a une règle de base: c'est celui ou celle qui profite de la formation continue qui paie. Dans plus de 90% des cas, les employeurs soutiennent financièrement la participation à une formation continue à des fins professionnelles. Par ailleurs, de nombreuses branches disposent d'un fonds qui prend en charge une partie des frais de formation continue. C'est par exemple le cas pour les travailleurs temporaires et les professionnels du nettoyage.

## Dans quelle mesure les services d'orientation jouent-ils un rôle dans la formation continue à des fins professionnelles?

En Suisse, l'éventail de formations continues est très large. Il peut donc s'avérer difficile de trouver chaussure à votre pied. L'une des solutions est de vous adresser à l'office d'orientation de votre canton ou à des structures privées,



qui vous accompagneront dans votre réflexion en matière de développement de carrière. Des prestataires tels que l'École-club Migros peuvent aussi vous aider à choisir une formation continue appropriée.

### **Que faire pour que ma formation continue me soit bénéfique?**

Il convient de rappeler que la formation continue n'est pas un vulgaire bien de consommation! Il faut s'investir activement. Il est également important de discuter avec votre employeur de la mise en pratique de vos connaissances ou compétences sur votre lieu de travail, à la fois pendant et après la formation continue. Cela garantit aux deux parties – votre employeur et vous – de tirer bénéfice de cette formation.

### **Quels sont les principaux obstacles?**

Le temps et l'argent. Comment dégager du temps pour une formation continue, tout en continuant à assumer son travail et ses obligations familiales? Le soutien de l'employeur est essentiel à cet égard.

Pour l'entreprise, la formation continue est un investissement important. Face aux évolutions technologiques, à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée et au vieillissement de la population, elle représente un avantage concurrentiel décisif. Les entreprises devraient donc réfléchir à la manière d'utiliser la formation continue de façon ciblée et selon une stratégie établie.

### **À l'avenir, dans quels domaines faudra-t-il se perfectionner?**

Pour la plupart des entreprises, les compétences spécifiques à l'activité professionnelle restent primordiales. Dans de nombreux secteurs, les exigences liées à ces compétences évoluent et augmentent de plus en plus rapidement, notamment en raison des développements technologiques. En parallèle, les compétences transversales, telles que les aptitudes sociales et de communication, gagnent du terrain. Les employé-e-s doivent davantage travailler en réseau et encore plus communiquer qu'auparavant.

# En savoir plus

- **[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)**, pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations
- **[www.orientation.ch/offices](http://www.orientation.ch/offices)**, adresses des offices d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
- **[www.orientation.ch/carriere](http://www.orientation.ch/carriere)**, plateforme pour la gestion de carrière
- **[www.orientation.ch/secteurs](http://www.orientation.ch/secteurs)**, vue d'ensemble des secteurs d'activité, avec listes des perfectionnements possibles
- **[www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement)**, base de données des formations continues
- **[www.formationcontinue.swiss](http://www.formationcontinue.swiss)**, base de données des formations continues
- **[www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)**, publications du CSFO consacrées aux professions et aux formations existant en Suisse
- **[www.alice.ch](http://www.alice.ch)**, Fédération suisse pour la formation continue (FSEA)



## Impressum

Nouvelle édition 2024

© 2024 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

ISBN 978-3-03753-259-1

### Édition:

Centre suisse de services Formation  
professionnelle | orientation professionnelle,  
universitaire et de carrière CSFO  
CSFO Éditions, [www.csfo.ch](http://www.csfo.ch), [editions@csfo.ch](mailto:editions@csfo.ch)  
Le CSFO est une agence spécialisée des cantons  
(CDIP) et est soutenu par la Confédération (SEFRI).

**Enquête et rédaction:** Regula Luginbühl,  
Jean-Noël Cornaz, Fabio Ballinari, CSFO

**Traduction:** Catherine Natalizia, Monsmier,  
Nadine Cuennet Perbellini, Sion

**Relecture:** Bernhard Grämiger, FSEA;  
Véronique Antille, Sion; Marianne Gattiker,  
Saint-Aubin-Sauges

**Photos:** Maurice Grünig, Zurich;  
Lucas Vuitel, Peseux; Viola Barberis, Claro

**Graphisme:** Andrea Lüthi, CSFO

**Mise en page et impression:** Cavelti, Gossau

### Diffusion, service client:

CSFO Distribution,  
Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen  
Tél. 0848 999 002, [distribution@csfo.ch](mailto:distribution@csfo.ch),  
[www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

**N° d'article:** LO2-3022 (1 exemplaire), LO2-3023  
(paquet de 20 exemplaires). Cette brochure est  
également disponible en allemand et en italien.

Nous remercions toutes les personnes et les  
entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce  
document. Produit avec le soutien du SEFRI.

**Apprendre tout au long de la vie est une nécessité!**  
Du questionnement initial à la mise en pratique  
des connaissances ou des compétences acquises,  
ce guide vous accompagne à chaque étape de  
votre projet de formation continue.

**Cette brochure vous donne des pistes de réflexion,  
des informations et des conseils pratiques, et  
vous livre des témoignages. Elle propose aussi une  
check-list pour vous aider à évaluer les offres  
de formation qui vous intéressent.**