Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

a) Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen im Zusammenhang mit dem SDBB-Webshop zwischen den Kundinnen/Kunden und dem Schweizerischen Dienstleistungszentrum Berufsbildung I Berufs-, Studien- und Laubahnberatung (nachfolgend SDBB genannt) zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in der aktuellen Fassung.

b) Massgebend sind die vorliegenden AGB. Abweichende Bedingungen der Kundin/des Kunden werden nicht anerkannt, ausser dies sei im Einzelfall vom SDBB ausdrücklich schriftlich vereinbart.

2. Anmeldung SDBB-Webshop

a) Jede Bestellung setzt eine Anmeldung als Kundin/Kunde beim SDBB-Webshop voraus. Eine Mehrfachanmeldung unter verschiedenen Namen oder Adressen ist unzulässig. Mit dem erfolgreichen Absolvieren des Anmeldeverfahrens wird die Kundin/der Kunde vom SDBB zum Online-System zugelassen.

b) Die Zulassung zum Online-System kann vom SDBB jederzeit widerrufen werden. Das SDBB ist in diesem Fall berechtigt, den Benutzernamen und das entsprechende Passwort sofort zu sperren und zu löschen.

3. Zustandekommen des Vertrages

a) Die Darstellung des Sortiments des SDBB im SDBB-Webshop stellt kein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit der Kundin/dem Kunden dar. Sie ist unverbindlich.

b) Die Kundin/der Kunde kann per SDBB-Webshop, E-Mail, Telefon oder per Post eine Bestellung beim SDBB aufgeben. Damit gibt sie/er ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit dem SDBB ab. Die Kundin/der Kunde erhält eine automatisch erstellte Bestätigung des Empfangs der Bestellung. Diese bestätigt lediglich den Erhalt der Bestellung und stellt keine Annahme des Angebots dar.

c) Der Vertrag mit dem SDBB kommt zustande, wenn das SDBB dieses Angebot annimmt, indem das bestellte Produkt an die Kundin/den Kunden versendet wird. Vor der Annahme durch das SDBB hat die Kundin/der Kunde das Recht, ihre/seine Bestellung zu ändern oder zu stornieren.

4. Preise und Rabatte

a) Alle Preise sind in CHF inkl. Mehrwertsteuer und exkl. Versandkosten zu verstehen.

b) Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, massgebend ist der Zeitpunkt der Angebotsabgabe der Kundin/ des Kunden.

c) Beim Bezug von grösseren Mengen ausgewählter Artikel aus dem Sortiment des SDBB werden Mengenrabatte gewährt. Eine Übersicht über die „Preise und Rabatte“ ist auf dem SDBB-Webshop auffindbar.

5. Zahlungsmodalitäten

a) Es werden jeweils nur die im SDBB-Webshop angezeigten Zahlungsmodalitäten akzeptiert.

b) Ware auf Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen netto nach Rechnungsstellung mit beiliegendem Einzahlungsschein zu begleichen. Skonto kann nicht abgezogen werden.

c) Bei einer Bezahlung per Kreditkarte sind neben dem Namen und der Adresse in jedem Fall auch das jeweilige Kreditkartenunternehmen sowie die Nummer und das Verfalldatum der Kreditkarte anzugeben. Allfällige Änderungen, im Speziellen ein neues Verfalldatum der Karte, müssen dem SDBB rechtzeitig schriftlich mitgeteilt werden.

d) Kommt die Kundin/der Kunde in Verzug, ist das SDBB berechtigt, einen Verzugszins von 5% und eine Mahnkostenpauschale bei der 3. Mahnung von CHF 20.00 auf den Rechnungsbetrag zu erheben.

e) Das SDBB kann ohne Angabe von Gründen eine Vorauskasse verlangen. Die Bestellung wird nach Zahlungseingang bearbeitet.

f) Im Ausland ansässige Kundinnen/Kunden haben den Rechnungsbetrag gemäss den untenstehenden Angaben zu überweisen. Die Überweisungsspesen gehen dabei vollumfänglich zu Lasten der Kundin/des Kunden.

Kontoinhaber	SDBB | CSFO, Belpstrasse 37, Postfach, 3001 Bern
Bank	UBS Switzerland AG, CH-3001 Bern
Konto-Nr.	0235 00379669.02C
Clearing-Nr.	000235
IBAN-Nr.	CH40 0023 5235 3796 6902 C
SWIFT-Code (BIC-Code)	UBSWCHZH80A

6. Lieferung, Versandkosten

a) **Lieferungen physischer Waren innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein**

i. Alle auf dem SDBB-Webshop angegebenen Lieferfristen oder Liefertermine sind unverbindlich. In der Regel gilt für Lieferungen innerhalb der Schweiz, bei Brief- und Paketpost eine Lieferfrist von 5 Arbeitstagen, bei einer Lieferung ab Palett eine Lieferfrist von einer Woche.

ii. Die Lieferung wird ausschliesslich durch die Schweizerische Post zugestellt. Briefpost sowie Paketpost wird Priority (A-Post) versendet. Sehr grosse Mengen können ab Palett geliefert werden. Expresslieferungen sind in jedem Fall ausgeschlossen. Auf Zweitlieferungen infolge nicht Abholung, werden zusätzliche Versandkosten erhoben.

iii. Es werden für alle Sendungen (pro Lieferadresse) Versandkosten belastet. Bei einer Bestellung mit einer Rechnungs- und mehreren Lieferadressen werden die Versandkosten pro Lieferadresse verrechnet und die Rabatte auf der einzelnen Liefermenge gewährt.

iv. Kann die Bestellung nicht vollständig ausgeführt werden, ist das SDBB zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern diese der Kundin/dem Kunden zumutbar sind. Bei Teillieferungen übernimmt das SDBB die zusätzlichen Portokosten.

v. Im Falle aufwändiger Beschaffung von verlagsfremden Titeln behält sich das SDBB die Verrechnung der Versandkosten einer Nachlieferung vor.

vi. Lieferungen zur Ansicht werden nicht angeboten. Alle Medien aus dem Sortiment des SDBB sind in grösseren Infotheken der Berufsberatungsstellen zur Ausleihung aufgelegt. Die Adressen der Berufsberatungsstellen in Ihrer Nähe sind unter www.adressen.sdbb.ch auffindbar.

vii. Die Gefahr geht auf die Kundin/den Kunden über, sobald die Sendung der Schweizerischen Post oder der Papyrus Schweiz AG übergeben wird. Falls der Versand ohne das Verschulden des SDBB sich verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Übergabe an die oben genannten Versandunternehmen auf die Kundin/den Kunden über.

b) **Lieferungen physischer Waren ausserhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein**

i. Alle auf dem SDBB-Webshop angegebenen Lieferfristen oder Liefertermine sind unverbindlich.

ii. Die Lieferungen werden ausschliesslich durch die Schweizerische Post zugestellt. Die Ware wird als präferenzbegünstigte schweizerische Ursprungsware ausgewiesen.

iii. Es werden für alle Sendungen (pro Lieferadresse) die effektiven Versandkosten belastet. Die Einfuhrabgaben (vgl. Ziff. 8 lit. a) werden nicht als Versandkosten ausgewiesen und können separat anfallen.

iv. Kann die Bestellung nicht vollständig ausgeführt werden, ist das SDBB zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern diese der Kundin/dem Kunden zumutbar sind. Bei Teillieferungen übernimmt das SDBB die zusätzlichen Portokosten.

v. Im Falle aufwändiger Beschaffung von verlagsfremden Titeln behält sich das SDBB die Verrechnung der Versandkosten einer Nachlieferung vor.

vi. Lieferungen zur Ansicht werden nicht angeboten.

vii. Die Gefahr geht auf die Kundin/den Kunden über, sobald die Sendung der Schweizerischen Post oder der Papyrus Schweiz AG übergeben wird. Falls der Versand ohne das Verschulden des SDBB sich verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Übergabe an die oben genannten Versandunternehmen auf die Kundin/den Kunden über.

7. Eigentumsvorbehalt

a) Verhält sich die Kundin/der Kunde vertragswidrig, insbesondere, wenn diese/r seiner Zahlungsverpflichtung trotz einer Mahnung nicht nachkommt, kann das SDBB nach einer vorherigen angemessenen Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und die Rückgabe der noch in seinem Eigentum stehenden Ware verlangen.

b) Das SDBB behält sich ausdrücklich vor, bei Zahlungsverzug der Kundin/des Kunden, Lieferungen ohne Ankündigung jederzeit zu stoppen. (vgl. Ziff. 3 lit. d)

8. Zoll, Mehrwertsteuer (MwSt.)

a) Bei Wareneinfuhren in Länder ausserhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein können Einfuhrabgaben anfallen, welche die Kundin/der Kunde vollumfänglich zu tragen hat. Die Kundin/der Kunde ist für die ordnungsgemässe Zahlung der notwendigen Zölle und Gebühren verantwortlich. Die Einfuhrabgaben werden nicht als Versandkosten verrechnet.

b) Bei Exporten in andere Länder ist dem im SDBB-Webshop angegebenen Preis die inkludierte Mehrwertsteuer abzuziehen.

9. Rückgaberecht/Rücksendungen

a) Das SDBB gewährt der Kundin/dem Kunden ein freiwilliges Rückgaberecht von 10 Arbeitstagen. Die Kundin/der Kunde ist berechtigt, ohne Angabe von Gründen, die bestellte Ware zu retournieren. Die Rücksendung ist in Textform mit Angabe der Kunden- und Auftragsnummer an die unter Ziffer 12 lit. a angegebene Anschrift zu richten. Die Frist beginnt am Tag des Eingangs der Ware bei der Kundin/beim Kunden.

b) Im Falle einer wirksamen Rücksendung müssen beide Parteien die bereits empfangenen Leistungen zurückerstatten. Von der Kundin/vom Kunden bereits beglichene Rechnungsbeträge werden ausschliesslich auf das gewünschte Konto zurückerstattet. Wird die Ware in einem verkaufsunfähigen Zustand retourniert, muss die Kundin/der Kunde dem SDBB Wertersatz leisten bzw. wird die Rücksendung unwirksam.

c) Die Kundin/der Kunde hat die Kosten, Gefahr und Beweislast der Rücksendung zu tragen, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten.

d) Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen bei Verträgen

   i. Über die Lieferung von Software, Multimedia-Produkten und DVDs. Ausser sie werden unbenutzt, verschweisst oder versiegelt und in der Originalverpackung zurückgesandt.

   ii. Über die Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind (Bsp. E-Books, Downloads, Software, etc.)

   iii. Über die Lieferung von Waren, welche nicht Eigen- oder Co-Produktionen des SDBB sind.

   iv. Über die Lieferung von Waren ausserhalb der Schweiz und des Fürstentums Lichtensteins.

10. Standing-Order Bestimmungen

a) Die Standing-Orders (Chancen-, Perspektiven- sowie Berufswahlmagazin-Heftreihe) werden automatisch jeweils nach Erscheinen mit Rechnung geliefert. Der sogenannte Standing-Order kann nach Erhalt jeder Lieferung beim Vertrieb des SDBB gekündigt werden.

b) Das Nichtbezahlen der Rechnung gilt nicht als Kündigung.

11. Datenschutz

Die Datenschutzerklärung ist integrierender Bestandteil der vorliegenden AGB. Die Kundin/der Kunde stimmt mit der Akzeptanz der AGB auch der Datenschutzerklärung zu.

12. Anschrift

a) SDBB Vertrieb
Industriestrasse 1
CH – 3052 Zollikofen
E-Mail: vertrieb@sdbb.ch
Tel: +41 (0)848 999 001 (Mo-Fr, 09:00 – 12:00 Uhr)

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

a) Die Rechtsbeziehungen zur Kundin/zum Kunden unterstehen dem Schweizerischen Recht.

b) Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Bern.

c) Auch für im Ausland ansässige Kundinnen/ Kunden gilt Bern als Betreibungsort und als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren.

14. Übrige Bestimmungen / Haftungsbeschränkung

a) Die vorliegenden AGB sind in deutscher, französischer und italienischer Sprache abgefasst. Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Fassung massgebend.

b) Das SDBB behält sich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist auf shop.sdbb.ch einseh- und ausdruckbar.

c) Schadenersatzansprüche gegen das SDBB aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.