



Ramoneur, ramoneuse

CFC



Chauffages au bois, au gaz ou au mazout: ces systèmes de combustion fonctionnent de manière optimale grâce au travail des ramoneurs et ramoneuses, qui les contrôlent et les nettoient périodiquement. Ces professionnels s'occupent également de l'entretien des installations de ventilation. Munis d'appareils de contrôle et de mesure modernes, ils apportent des conseils en matière de prévention des incendies et d'efficacité énergétique.

Qualités requises

Je travaille proprement et soigneusement

Les ramoneurs et ramoneuses s'occupent du nettoyage des chauffages et des installations de ventilation. Ils doivent travailler de manière très soignée en veillant à ne laisser aucune trace de leur passage chez les clients.

J'ai de bonnes aptitudes techniques

Chaque installation de chauffage a ses spécificités. Il faut être capable de les démonter avant de les nettoyer, puis de les remonter et de les remettre en fonction.

J'aime travailler de manière indépendante et prendre des responsabilités

Les ramoneurs et ramoneuses effectuent généralement seuls leurs tournées. Ils sont responsables de la sécurité des installations de chauffage et du respect des prescriptions en matière de protection incendie.

Je suis fiable et j'aime résoudre des problèmes

Lors de leur visite chez les clients, ces professionnels doivent être ponctuels et se montrer discrets et aimables. Ils sont parfois appelés en urgence et doivent trouver rapidement des solutions en cas de pannes ou de dysfonctionnements.

Je suis en forme physiquement

Aspirateurs à eau et à poussière, outils de nettoyage, brosses, équipements de mesure: les ramoneurs et ramoneuses transportent un important matériel chez leurs clients. Les travaux de nettoyage demandent aussi une certaine résistance physique.

✓ Souvent seuls durant leurs tournées, les ramoneurs et ramoneuses maîtrisent les outils et la complexité technique des installations de manière autonome.



Environnement de travail

Les ramoneurs et ramoneuses sont employés dans des petites et moyennes entreprises. Ils effectuent généralement seuls leurs tournées. Il leur arrive cependant de travailler en équipe lors du contrôle de grandes installations complexes (industries, chauffage à distance). Leurs interventions se déroulent principalement dans les locaux de chauffage de bâtiments privés ou publics, et ils montent de moins en moins souvent sur les toits pour ramoner les cheminées. Ils effectuent le contrôle et le nettoyage périodique des systèmes de chauffage et de ventilation, en assurent l'entretien, prennent des mesures et assurent le respect des normes de protection incendie. L'entretien d'installations fonctionnant aux énergies renouvelables entre également petit à petit dans leurs tâches.

Déplacements et saisonnalité

Les horaires de travail sont réguliers. Les activités des ramoneurs et ramoneuses varient en fonction de la saison: en automne et en hiver, ils s'occupent avant tout des installations de chauffage; lors des mois plus chauds, ils se concentrent plutôt sur les installations de ventilations. Ils doivent se montrer discrets et fiables, car ils entrent souvent dans la sphère privée des clients. Un permis de conduire (catégorie A) est nécessaire car les déplacements sont quotidiens.

Formation CFC



Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée



Durée 3 ans



Domaines spécifiques

- Maintenance et nettoyage d'installations de ventilation
- Réalisation de mesures et de contrôles d'hygiène de l'air et d'énergie sur des installations thermiques



Entreprise formatrice

Entreprises de ramonage



École professionnelle

Les cours ont lieu un jour par semaine à Colombier (NE) ou à Morges (VD).
Contenus de formation: contrôle et nettoyage d'installations thermiques fonctionnant au bois, au gaz ou au mazout; maintenance et réparation d'installations thermiques; conseil à la clientèle; cours en lien avec le domaine spécifique. À cela s'ajoute l'enseignement de la culture générale et du sport. Il n'y a pas de cours de langues étrangères.



Cours interentreprises

Les 22 jours de cours sont organisés en cours-blocs et ont lieu au centre de formation de Wisen (SO) pour tous les apprentis (cours en français pour les apprentis romands). Les cours inter-entreprises sont des journées de formation spécifiques qui permettent d'approfondir et de mettre en pratique les sujets étudiés à l'école professionnelle. Thèmes abordés: contrôle et nettoyage des installations thermiques; travaux d'entretien; conseil à la clientèle; réglages et mesures techniques.



Titre délivré

Certificat fédéral de capacité (CFC) de ramoneur ou de ramoneuse



Maturité professionnelle

En fonction des résultats scolaires, il est possible d'obtenir une maturité professionnelle pendant ou après la formation initiale. La maturité professionnelle permet d'accéder aux études dans une haute école spécialisée (HES) en principe sans examen, selon la filière choisie.



◀ Les ramoneurs et ramoneuses travaillent à deux sur les installations complexes.

Samantha Wipf

18 ans, ramoneuse CFC
en 3^e année de formation,
employée dans une
grande entreprise de
ramonage

«Le porte-bonheur arrive!»

Dans son quotidien de ramoneuse, Samantha Wipf est confrontée à toutes sortes de problèmes techniques, que ce soit pour le chauffage à bois d'une vieille ferme ou le système de ventilation d'un immeuble moderne.

«Cela ne m'arrive pratiquement plus de me retrouver le visage plein de suie en fin de journée», relève la jeune ramoneuse. «Une fois que j'aurai terminé ma formation, ça ne devrait même plus être le cas: à force, on s'habitue à ne pas se toucher le visage de ses mains sales.» Avec les systèmes de chauffage modernes, le métier de ramoneur est devenu plus propre. Il peut encore s'avérer nécessaire de dégraisser l'intérieur d'une installation pour la débarrasser de la suie tenace ou des résidus de combustion, mais l'image classique du ramoneur au visage noir,

une échelle sous le bras et coiffé d'un haut-de-forme n'est plus du tout d'actualité.

L'écologie plutôt que l'escalade

Les ramoneurs et ramoneuses sont de plus en plus souvent appelés à nettoyer des systèmes d'aération de maisons respectueuses du climat, comme les bâtiments Minergie. Ils ne montent plus qu'exceptionnellement sur un toit avec leur échelle. «Heureusement, parce que ce n'est pas vraiment ma tasse de thé», s'exclame Samantha Wipf. L'apprentie n'a dû le faire qu'une seule fois. Elle était accompagnée d'un collègue et bien sécurisée: «J'ai été très fière d'avoir surmonté ma crainte. Et la vue était magnifique!»

Efficacité énergétique et sécurité

Samantha Wipf a découvert sa profession par hasard, grâce à une publicité aperçue sur une voiture. Après avoir fait un stage de quelques jours, elle a su qu'elle avait trouvé sa voie: «Dans quelle autre profession les gens t'accueillent en disant «voilà le porte-bonheur»? Et nous leur portons vraiment chance, puisque après notre passage, leurs maisons sont mieux protégées des incendies et des émanations nocives. Les chauffages, débarrassés des



résidus de combustion, consomment moins d'énergie et fonctionnent de manière optimale.»

Constamment en déplacement

Son CFC en poche, Samantha Wipf travaillera presque toujours seule. Elle recevra ses missions le matin, puis partira sur les routes le reste de la journée. Elle ne craint pas la solitude, car son travail lui fait rencontrer toutes sortes de personnes. Sans compter que la collaboration avec les collègues reste importante: «Nous nous aidons, par exemple quand nous sommes aux prises avec un système de chauffage particulièrement complexe ou lorsque nous n'arrivons pas à respecter notre planning. Et nous sommes généralement à deux pour nettoyer les installations de ventilation.» Samantha Wipf se réjouit de prendre le volant de son véhicule de service dernier cri pour aller porter chance à ses clients.

✓ Samantha Wipf utilise un aspirateur performant pour nettoyer ce chauffage.



Un savoir-faire au service de la sécurité

Contact social, défis techniques, connaissances chimiques et rôle préventif: tels sont les ingrédients qui ont séduit Maxime Phillot dans la profession de ramoneur.

Maxime Phillot a terminé son apprentissage il y a quatre ans. Ce qui lui plaît le plus dans son métier? Son côté social: «Les gens nous réservent toujours un bon accueil et se confient volontiers», explique le jeune homme. «Comme nous intervenons autant dans des villas de luxe que dans des immeubles locatifs ou de grandes industries, je découvre des univers très différents. Cela me fascine.» Et la géographie de la région n'a plus aucun secret pour lui: «Je perdrais un temps fou si je devais chercher les adresses des clients sur Internet!»

Le métier comprend aussi des défis techniques: «Chaque installation est unique, il faut s'adapter à ses spécificités», souligne Maxime Phillot. Si les chaudières à mazout représentent une grande partie des tournées, le ramoneur entretient aussi des installations à gaz ou à bois. «La fréquence à laquelle nous devons les nettoyer dépend du type de combustible et de l'utilisation», précise-t-il. «Le gaz par exemple génère moins de résidus que le mazout, et un passage tous les deux ans suffit.»

Des nettoyages sur mesure

Après avoir mis la chaudière hors tension et l'avoir ouverte, Maxime

Phillot s'attaque à son ramonage.

Il évacue la suie de la chambre de combustion à l'aide d'outils spéciaux et d'un aspirateur. Il ramone également la cheminée à l'aide d'un «hérissou», une brosse fixée au bout d'une perche flexible qu'il fait monter dans le conduit.

Pour certaines installations, un nettoyage alcalin est nécessaire: le jeune homme pulvérise un liquide qui dissout les restes de suie. Comme le mazout contient du soufre, sa suie est acide. Le produit utilisé permet de neutraliser son effet corrosif. «L'apprentissage de ramoneur comprend une part non négligeable de chimie», souligne Maxime Phillot. «Il s'agit de savoir comment fonctionne le processus de combustion, quelles sont les réactions chimiques en jeu ou encore quelles sont les caractéristiques des différents combustibles.»



^ La patience et la précision sont importantes lors de l'entretien des chauffages.

Prévention des incendies

Le rôle du ramoneur consiste également à s'assurer que les installations fonctionnent correctement et que les normes de sécurité sont respectées. «Nous jouons un rôle important dans la prévention des incendies, au même titre que les sapeurs-pompiers», relève Maxime Phillot, qui a lui-même été



^ Aujourd'hui, les ramoneurs et ramoneuses travaillent généralement sur des installations modernes et efficaces.



Maxime Phillot
28 ans, ramoneur CFC,
travaille dans une petite
entreprise de ramonage

sapeur-pompier volontaire pendant dix ans. «C'est ce rôle de prévention qui a donné à notre métier sa réputation de porte-bonheur.» Lors de ses tournées, le jeune homme offre d'ailleurs volontiers des pièces porte-bonheur frappées de l'effigie d'un ramoneur – pour le plus grand plaisir des enfants.



^ Organiser la tournée

Les ramoneurs et ramoneuses reçoivent leurs missions en début de matinée, puis sont en route le reste de la journée.

> Veiller à la propreté des lieux

Ces professionnels protègent les sols et les surfaces de travail pendant leur intervention. Ils nettoient les lieux une fois leur tâche accomplie.



✓ **Préparer le matériel** Les ramoneurs et ramoneuses préparent les outils et l'équipement nécessaires pour les missions du jour.

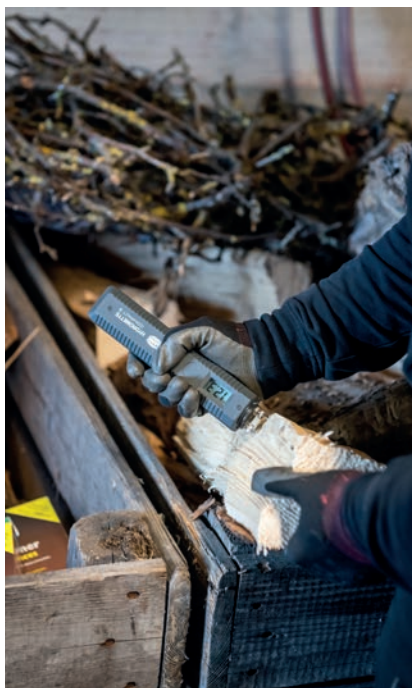


^ **Nettoyer les systèmes de ventilation** Après plusieurs années de fonctionnement, les conduits d'aération peuvent s'encrasser. Les ramoneurs et ramoneuses les nettoient à l'aide d'appareils performants.



^ Nettoyer les installations de chauffage

Ces professionnels enlèvent les résidus de combustion qui s'accumulent dans les chauffages afin que ces derniers fonctionnent de manière sûre et soient économes en énergie.



< Entretenir les chauffages

Les différentes pièces des systèmes de combustion doivent aussi être contrôlées. Les ramoneurs et ramoneuses peuvent par exemple remplacer les pièces usées ou faire intervenir un installateur en chauffage si nécessaire.

> Procéder à des contrôles

Ces professionnels procèdent à différents contrôles: ils mesurent par exemple le degré d'humidité du bois, ou vérifient que les émissions ne dépassent pas les valeurs fixées par la loi, etc.



^ **Conseiller les clients** Les conseils en matière de protection incendie et d'efficacité énergétique font aussi partie de leur métier.



Marché du travail

Une septantaine de jeunes obtiennent chaque année en Suisse un CFC de ramoneur ou de ramoneuse. Les ramoneurs diplômés sont très recherchés sur le marché du travail. Le temps partiel est généralement possible dans cette profession. La formation continue y joue un rôle important, car les technologies évoluent constamment. Une formation professionnelle supérieure de maître ramoneur-euse (diplôme fédéral) est nécessaire dans la plupart des cantons pour pouvoir s'installer comme indépendant.

Un métier en évolution

Le métier évolue avec le contexte environnemental. Les nouveaux domaines de travail que sont l'entretien des installations de ventilation et les conseils en matière d'efficacité énergétique prennent toujours plus d'importance. Avec les mesures prises pour lutter contre le changement climatique, les combustibles fossiles perdent du terrain. Plus respectueuses du climat, les énergies renouvelables comme le bois représentent un marché encore modeste, mais aussi un certain potentiel de développement.

✓ Les ramoneurs et ramoneuses sont prêts pour chaque type de chauffage et ont toujours les outils adéquats à portée de main.



Formation continue

Quelques possibilités après le CFC:

Cours: offres proposées par l'association professionnelle et les institutions de formation

Brevet fédéral (BF): contremaître ramoneur-euse, contrôleur-euse de combustion, spécialiste en systèmes thermiques, spécialiste en aération douce, spécialiste en protection incendie

Diplôme fédéral (DF): maître ramoneur-euse, conseiller-ère en énergie et en efficacité énergétique, expert-e protection incendie

Haute école spécialisée (HES): bachelor en technique des bâtiments (avec pratique dans la branche)



Maître ramoneur, maître ramoneuse DF

Les maîtres ramoneurs ou maîtres ramoneuses dirigent une entreprise de ramonage. Ils planifient et organisent les missions, gèrent le personnel et s'occupent du suivi de la clientèle. Ils sont aussi responsables de l'administration et du marketing. Pour devenir maître ramoneur ou maître ramoneuse, il faut être titulaire de plusieurs brevets fédéraux de la branche, bénéficier de quelques années d'expérience professionnelle et avoir suivi les modules de formation requis.



Spécialiste en protection incendie BF

Les spécialistes en protection incendie conseillent les propriétaires et les maîtres d'ouvrage. Comment protéger du feu de manière optimale le bâtiment que l'on construit ou rénove? Les normes légales sont-elles respectées? Les systèmes de sécurité et d'alarme fonctionnent-ils correctement? Les spécialistes en protection incendie répondent à ce type de questions non seulement en ce qui concerne les logements, mais également pour ce qui est des bâtiments industriels, des restaurants, des halles polyvalentes ou des bâtiments scolaires. Ils planifient les travaux et en contrôlent la réalisation.



Adresses utiles

www.orientation.ch, pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

www.ramoneur.ch, Ramoneur Suisse, informations sur la profession et la formation

www.cpne.ch, Centre de formation professionnelle neuchâtelois, pôle Bâtiment et construction, Colombier (CPMB)

www.cepm.ch, Centre d'enseignement professionnel de Morges (CEPM)

www.orientation.ch/salaire, informations sur les salaires

Impressum

1^{re} édition 2022

© 2022 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

Édition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO

CSFO Éditions, www.csfo.ch, editions@csfo.ch
Le CSFO est une institution de la CDIP.

Enquête et rédaction: Michael Spahr, Corinne Vuitel, CSFO; Fanny Mülhauser, Fribourg **Traduction:** Service linguistique de la Fondation ch **Relecture:** Jean-François Feyer, Ramoneur Suisse; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges **Photos:** Maurice Grünig, Zurich; Thierry Parel, Genève

Graphisme: Eclipse Studios, Schaffhouse

Mise en page et Impression: Haller + Jenzer, Berthoud

Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tél. 0848 999 002, distribution@csfo.ch, www.shop.csfo.ch

N° d'article: FE2-3093 (1 exemplaire), FB2-3093 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en allemand.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.