



# Infirmier, infirmière

HES / ES



Garantir la meilleure qualité de vie possible aux patients: tel est le but des infirmières et des infirmiers. Ils ont pour rôle de promouvoir et de maintenir la santé, de prévenir la maladie, de soulager les souffrances, ou d'accompagner des personnes en fin de vie. Leurs compétences scientifiques, techniques et humaines sont mises en œuvre au sein d'équipes interprofessionnelles.



^ Dans un hôpital, le bureau des infirmières et des infirmiers est le centre névralgique où se transmettent les informations.

## Qualités requises

### J'aime les contacts humains

Les relations interpersonnelles sont au cœur des soins infirmiers: les infirmières et les infirmiers côtoient les patients et leur famille ainsi que d'autres professionnels de la santé avec qui ils entretiennent des relations de travail étroites.

### J'ai une bonne résistance physique et psychique

Que ce soit à l'hôpital, dans un EMS ou aux soins à domicile, la prise en charge des patients est assurée 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Soigner des personnes qui souffrent, établir des relations de confiance et de qualité tout en gardant une distance professionnelle avec les patients et les proches demandent un bon équilibre dans sa vie professionnelle et personnelle.

### Je suis capable de prendre des responsabilités et de fixer des priorités

La dégradation rapide de l'état de santé d'un patient ou les situations d'urgence exigent des décisions immédiates, dont l'infirmière ou l'infirmier assument la responsabilité.

### J'aime travailler en équipe et j'ai le sens de la communication

Pour garantir des soins efficaces, des échanges réguliers sont indispensables. Les infirmières et infirmiers doivent transmettre les bonnes informations aux patients, aux médecins ou aux autres spécialistes de la santé.

## Formation

En Suisse romande, les études en soins infirmiers s'effectuent principalement dans une haute école spécialisée (HES). Il est également possible de se former dans une école supérieure (ES).

### HES

#### Lieux

Suisse romande: Delémont, Fribourg (bilingue), Genève, Lausanne, Neuchâtel, Sion  
Autres écoles en Suisse alémanique (BS, BE, SG, VS, ZH) et au Tessin

#### Durée

3 ans à plein temps ou 4 ans en emploi  
En Suisse alémanique: formation raccourcie pour les titulaires du diplôme d'infirmière ou d'infirmier ES

#### Conditions d'admission

**Accès direct:** CFC du domaine de la santé et maturité professionnelle santé et social ou certificat de culture générale; maturité spécialisée santé; diplôme ES de la santé

**Accès avec modules complémentaires santé** (année propédeutique): maturité gymnasiale; autre maturité professionnelle ou spécialisée; autre CFC et maturité santé et social

#### Contenu des études

Alternance de cours théoriques et de stages pratiques (40 semaines)  
**Formation théorique:** sciences infirmières, sciences de la santé, sciences humaines, habiletés cliniques, méthodes, démarches et outils  
Travail de bachelor

#### Titre délivré

Bachelor of Science en soins infirmiers HES

### ES

#### Lieux

Suisse romande: St-Imier  
Autres écoles en Suisse alémanique (AG, BE, BL, GR, LU, SO, SG, SH, TG, VS, ZH), et au Tessin

#### Durée

3 ans à plein temps ou 3 à 4 ans en emploi (2 ans pour les titulaires d'un CFC d'assistant-e en soins et santé communautaire)

#### Conditions d'admission

CFC; certificat de culture générale; maturité ou titre jugé équivalent  
Tests d'aptitude et entretien

#### Contenu des études

Alternance de cours théoriques et de stages pratiques (50%)  
**Formation théorique:** sciences de la santé, sciences humaines, sciences infirmières, compétences cliniques  
Travail de diplôme ou projet pratique

#### Titre délivré

Infirmier diplômé ES / Infirmière diplômée ES

✓ Le matériel utilisé est stérilisé et préparé avant toute intervention.





◀ Avant de passer dans les chambres, Nadine Künzli prend connaissance des observations de la nuit.

**Nadine Künzli**  
22 ans, infirmière HES  
en 3<sup>e</sup> année de  
formation, stagiaire  
dans un hôpital  
cantonal

# Savoir faire preuve de flexibilité

**Nadine Künzli apprécie que ses études mettent l'accent sur la pratique. Elle effectue régulièrement des stages de plusieurs mois dans des institutions du domaine de la santé, comme en ce moment dans un hôpital cantonal.**

Tous les matins, Nadine Künzli consulte les dossiers des patients. «Je sais ainsi s'il y a eu des problèmes durant la nuit, et je planifie ma journée en fonction des observations notées.» Elle passe ensuite voir les patients, leur prend la tension, le pouls et la température; elle effectue une prise de sang lorsqu'une analyse doit être faite, et administre des médicaments. «Bien entendu, je leur demande comment ils se sentent

▼ Les gestes médicotechniques, comme la pose d'une perfusion, nécessitent de la précision.

et j'observe leur état. Selon ce que je constate, je peux au besoin modifier le planning de la journée», ajoute la jeune femme.

Entraînement à la marche, assistance pour une thérapie, par exemple pour une inhalation, aide à la toilette et aux repas: les soins de la journée sont définis pour chaque patient. L'infirmière en formation accompagne aussi les malades à un examen ou les prépare pour une opération. Elle participe à la visite médicale avec les médecins: elle présente à ces derniers les soins effectués puis ils discutent ensemble, et avec le patient, du plan de traitement prévu.

## Dialogue prioritaire

«Je dois continuellement faire preuve de souplesse et adapter mon planning – par exemple lorsqu'un patient va soudainement plus mal», explique Nadine Künzli. «La priorité, c'est le dialogue avec les patients et leurs proches, cela me permet de connaître leurs besoins», souligne-t-elle. «Je prends du temps pour parler avec chaque personne, aussi bien à son entrée à l'hôpital que durant le séjour mais également pour organiser le retour à la maison. C'est important, et je le fais volontiers. J'actualise aussi les dossiers des patients, cela fait partie de nos tâches.»



## Coordination du travail

Il est également important d'échanger avec les autres spécialistes de l'hôpital. «Je m'entretiens avec le médecin au sujet des traitements, des besoins spéciaux pour les repas avec les diététiciennes, et des moyens de traitement spécifiques avec les physiothérapeutes et les ergothérapeutes», explique la jeune femme. «Je coordonne les différents soins et traitements spécifiques prévus par ces spécialistes, afin que tout se déroule le plus efficacement possible et au mieux pour les patients. La plus grande partie de notre temps, nous la consacrons aux patients. Nous passons d'une chambre à l'autre, et parcourons donc plusieurs kilomètres. Nous devons aussi nous occuper de personnes qui ne sont pas très mobiles, ce qui requiert de la force et qui est assez dur, physiquement. Mais cela nous maintient en forme, c'est sûr!», conclut Nadine Künzli.



# Aider des patients en situation difficile

**Aider des personnes atteintes de troubles psychiques à réintégrer leur quotidien: telle est la mission de Simon Baudendistel. Différentes expériences l'ont déjà amené à travailler dans une clinique universitaire de psychiatrie, aux soins à domicile et en tant qu'infirmier chef d'une unité de soins (ICUS) dans un service pour personnes atteintes de démence.**

Dans une clinique psychiatrique, le travail est très différent de celui d'un home pour personnes âgées. «Dans un home, les soins corporels nous occupent beaucoup. Dans une clinique psychiatrique, en revanche, ce sont les échanges et l'organisation du quotidien qui sont prioritaires», explique Simon Baudendistel.

## Responsable du processus de soins infirmiers

Lorsqu'une patiente ou un patient entre en clinique, l'infirmier procède à une évaluation avec les médecins. Sur la base de cet entretien, un processus de soins est défini. Simon Baudendistel collabore étroitement avec des médecins, des psychologues, des travailleurs sociaux ou des physiothérapeutes pour mettre en place ce processus dans la vie quotidienne des patients: quel est le degré d'assistance nécessaire - dans la vie familiale, ou dans les relations avec un employeur ou avec les autorités publiques? Quels sont les médicaments qui doivent être administrés, et quand? Quelles sont les mesures médico-techniques à appliquer - par exemple

des prises de sang - et avec quelle régularité?

## Premier interlocuteur

Simon Baudendistel est la première personne à laquelle doivent s'adresser les patients en cas de problème. «C'est l'aspect de mon métier que je préfère, car je peux vraiment apporter mon aide à ce stade-là», souligne-t-il. «Les personnes souffrant de troubles psychiques sont soulagées de pouvoir se confier à une personne de confiance.» Mais ce système recouvre aussi d'autres réalités: «Je dois être capable de contrôler la situation lorsque des patients sont frustrés ou deviennent agressifs», précise ainsi l'infirmier. «J'essaie de trouver une issue par le dialogue. Dans des cas extrêmes, il



^ Chaque événement, chaque médicament délivré est consigné dans le dossier du patient.

arrive que l'on doive mettre en place des mesures plus contraignantes, comme une médication ou un isolement.»

## Apprendre des patients

Simon Baudendistel ne cache pas l'irrégularité de ses horaires de travail: «Il y a trois équipes de jour et une garde de nuit. Le week-end, la charge de travail est légèrement réduite.» L'infirmier s'en accommode volontiers. «Je suis content de pouvoir aider des gens qui



^ Seule une relation de confiance permet à Simon Baudendistel de prendre en charge ses patients.

**Simon Baudendistel**  
33 ans, infirmier ES,  
employé dans  
une clinique  
psychiatrique

se trouvent dans des situations extrêmement difficiles. Ils ont traversé de nombreuses épreuves et ont énormément de choses à raconter. J'apprends beaucoup grâce à eux et, à chaque fois, je réalise à quel point je suis chanceux», conclut Simon Baudendistel.





Service d'aide et de soins à domicile

## Interlocutrice pour les familles

---

### Esther Richner

36 ans,  
infirmière ES,  
cheffe d'équipe  
pour un service  
spécialisé dans la  
prise en charge  
des enfants

#### Comment êtes-vous arrivée à votre fonction actuelle?

Pendant ma formation, je m'intéressais déjà aux soins d'enfants malades. Mon diplôme en poche, j'ai travaillé pour différents hôpitaux pédiatriques, puis j'ai intégré un service d'aide et de soins à domicile. Mais le travail auprès des enfants me manquait. Intégrer l'organisation Spitex pour enfants a donc été une belle opportunité pour moi.

#### Quel est votre rayon d'action?

Je suis responsable de la région Suisse centrale et l'interlocutrice d'une douzaine de familles. Je planifie les interventions quotidiennes de mes collaborateurs. Lorsqu'il y a une nouvelle inscription, je rencontre la famille pour organiser l'accompagnement: j'établis le planning des soins et je précise la fréquence et la durée de nos visites, ainsi que les mesures à appliquer.

#### Qu'est-ce qui est particulier à ce service?

Souvent, les visites quotidiennes ne se passent pas comme prévu, car certains de nos patients souffrent de handicaps lourds et leur prise en charge nécessite passablement de temps. Il est rare que les journées se déroulent comme nous l'avons planifié. Je dois alors reporter des rendez-vous et prévenir les personnes concernées.

#### Avez-vous d'autres tâches?

Je lis régulièrement les dossiers de la patientèle gérée par mes collaborateurs. Il s'agit d'une tâche importante qui me permet de détecter de manière précoce si un changement est nécessaire dans la planification des soins. Et naturellement, je suis souvent en contact avec les familles pour contrôler si tout va bien.



Pratique infirmière avancée

## Développer la qualité des soins

### Andrea Serena

35 ans, infirmier clinicien spécialisé, master et doctorat en sciences infirmières, employé dans un hôpital universitaire

#### En quoi consiste votre travail?

Je m'occupe de projets portant sur le développement de la qualité des soins dans le domaine de l'oncologie thoracique, en collaboration avec le personnel infirmier et les médecins. Je conseille également les patients et leurs proches une fois le diagnostic posé: je m'assure qu'ils ont toutes les informations utiles concernant le traitement et la gestion des effets secondaires, et qu'ils disposent aussi de l'assistance psychologique et sociale nécessaire.

#### En quoi votre pratique est-elle différente de celle des autres infirmières et infirmiers?

Je n'effectue plus de gestes techniques. J'ai désormais un rôle de coordination et de conseil. J'aide les infirmières et les infirmiers à améliorer la qualité des soins en leur transmettant de nouvelles connaissances issues de la recherche scientifique.

#### Qu'apportent les spécialistes comme vous?

Au sein d'une équipe interprofessionnelle, les infirmiers cliniciens spécialisés contribuent à atténuer la souffrance des patients, à améliorer la qualité des soins, à réduire les complications, et à éviter les hospitalisations non indispensables grâce au soutien des patients à distance. Cela a une influence sur les coûts de la santé.

#### Quelles sont les possibilités de carrière avec le master en sciences infirmières?

On assiste actuellement à une académisation de la profession. Les titulaires d'un master peuvent devenir enseignants ou poursuivre leur carrière dans le domaine de la recherche. Un nouveau master est en cours d'élaboration: il apportera des compétences cliniques et spécialisées et permettra aux infirmiers d'assumer un rôle de conduite au sein d'équipes interprofessionnelles.

**> Évaluer les besoins avec le patient et les proches** La situation du patient est évaluée de manière systématique. Le processus débouche sur la définition et la mise en œuvre d'un plan de soins.



**✓ Documenter le processus de soins** Une documentation rigoureuse du processus de soins est nécessaire afin d'assurer la sécurité des patients et la qualité des soins infirmiers.



**^ Traiter et transmettre les données** Les informations importantes sont recueillies et évaluées, puis échangées avec les différents acteurs: patients, proches et équipe interprofessionnelle.



**< Prodiquer les soins** Ces professionnels exécutent les mesures spécifiées dans le plan de soins infirmiers de manière appropriée.

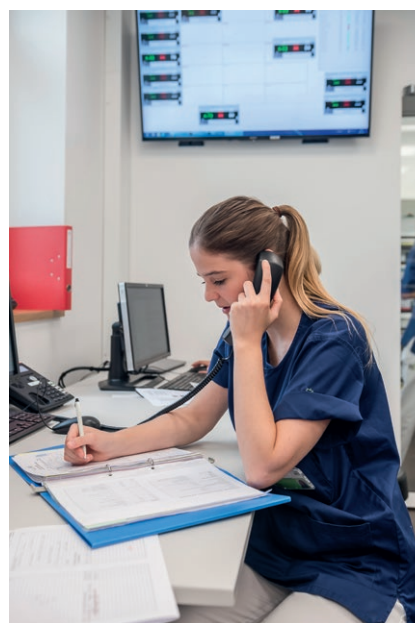
**> Accomplir des gestes médicotéchniques** Prises de sang, injections ou renouvellements de pansement font partie du quotidien des infirmières et des infirmiers dans les hôpitaux.



**< Évaluer et adapter les interventions** Seule une évaluation régulière de l'état du patient et de l'efficacité des interventions permet d'adapter les soins aux besoins individuels.



**^ Fonctionner comme personne de référence** Au sein d'une équipe interprofessionnelle (diététiciens, physiothérapeutes, etc.), les infirmiers coordonnent les soins et les traitements spécifiques du patient.



**< Planifier et organiser la sortie ou le transfert** Les infirmières et infirmiers se chargent d'organiser la sortie du patient ou le transfert dans une autre institution, en accord avec les médecins et la famille.

## Quel rôle pour quel métier?

**Infirmier -ère HES** Ils sont en contact avec les médecins et gèrent des cas complexes; ils sont responsables du processus de soins, le planifient, et contribuent au développement de la qualité des soins.

**Infirmier -ère ES** Au quotidien, les tâches pratiques (prise en charge et soins aux patients) des infirmières et infirmiers ES ne diffèrent pas de celles des HES. En revanche, ces professionnels ne sont pas formés à l'examen clinique.

**ASSC** Les assistants en soins et santé communautaire prodiguent des soins simples sous la supervision des infirmières et infirmiers. Ils effectuent aussi des tâches d'intendance: amener les repas, aider les patients dans leur vie quotidienne, faire des nettoyages, tenir compagnie, etc.

**ASA** Les aides en soins et accompagnement accomplissent des tâches de base, sans gestes medicotechniques (ils ne donnent pas de médicaments, ne changent pas les pansements, etc.). Ils aident notamment les personnes à s'habiller, à se laver et à manger.

## Adresses utiles

[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch), pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

[www.sbk-asi.ch](http://www.sbk-asi.ch), Association suisse des infirmières et infirmiers (ASI)

[www.professionsante.ch](http://www.professionsante.ch), informations sur les métiers de la santé

[www.orientation.ch/salaire](http://www.orientation.ch/salaire), informations sur les salaires

## Impressum

1<sup>re</sup> édition 2019. © 2019 CSFO, Berne.  
Tous droits réservés.

### Édition:

Centre suisse de services Formation professionnelle |  
orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO  
CSFO Éditions, [www.csfo.ch](http://www.csfo.ch), [editions@csfo.ch](mailto:editions@csfo.ch)  
Le CSFO est une institution de la CDIP.

**Enquête et rédaction:** Peter Kraft, Fanny Muelhauser, Corinne Vuitel, Fabio Ballinari, CSFO; Alessandra Truatsch, UOSP Bellinzona **Traduction:** Marie Gréau, Vox Versa; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges **Relecture:** Christelle Progin, Christine Bally SBK-ASI; OdASanté; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges **Photos:** Maurice Grünig, Zurich; Thierry Parel, Genève **Graphisme:** Eclipse Studios, Schaffhouse **Mise en page et impression:** Haller+Jenzer, Berthoud

### Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen  
Tél. 0848 999 002, [distribution@csfo.ch](mailto:distribution@csfo.ch), [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

**N° d'article:** FE2-3127 (1 exemplaire), FB2-3127 (paquet de 50 exemplaires).  
Ce dépliant est également disponible en allemand et en italien.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.

## Marché du travail

Avec l'évolution démographique et l'allongement de la durée de vie, le domaine de la santé fait face à une pénurie de personnel qualifié. Chaque année, environ 950 infirmières et infirmiers terminent leur formation HES et 1800 la formation ES. Cet apport en main d'œuvre qualifiée ainsi que le recrutement à l'étranger ne suffisent pas à couvrir les besoins en personnel. Les perspectives d'emploi sont donc particulièrement favorables pour les infirmières et les infirmiers et la profession reste attractive chez les jeunes.

### Des professionnels recherchés

Ces professionnels sont recherchés par les hôpitaux, les cliniques privées, les EMS, les services d'aide et de soins à domicile ou les services ambulatoires. La tendance à privilégier le maintien à domicile des personnes nécessitant des soins est en forte croissance. La recherche d'autonomie et de meilleure qualité de

vie pour les patients s'accompagne d'une prise en charge et des soins de longue durée adaptés.

Les horaires de travail sont généralement irréguliers et les emplois à temps partiel fréquents.

### Des perspectives variées

La formation de base et les conditions favorables qui caractérisent ce secteur permettent à ces professionnels de changer de domaine, d'accumuler de nouvelles expériences et d'enrichir leur champ de compétences. Bon nombre d'entre eux profitent du large éventail de formations continues et de spécialisations offertes pour évoluer dans leur carrière: soins intensifs ou palliatifs, pédiatrie, gériatrie, oncologie, psychiatrie, diabétologie, infirmière scolaire, etc.

Travailler en tant qu'indépendant-e ou pour une organisation humanitaire sont encore d'autres débouchés possibles.



◀ Les infirmières indépendantes ou celles qui travaillent pour un service d'aide et de soins à domicile peuvent gérer les dossiers de leur patientèle à la maison.

## Formation continue

La formation continue est essentielle dans le domaine de la santé.

Quelques possibilités:

**Cours:** offres proposées par les associations professionnelles ou les institutions de formation et de soins, par ex. certificat post-diplôme en soins continus, examen clinique, conseil en diabétologie

**Postdiplôme ES:** expert-e en soins d'anesthésie, en soins intensifs, en soins pédiatriques

**Diplôme fédéral (DF):** expert-e en prévention des infections associées aux soins, expert-e en conseil de diabétologie, expert-e en soins d'oncologie

**Haute école spécialisée (HES):** bachelor en soins infirmiers, de sage-femme; master en sciences infirmières

**Postgrades HES et universitaires:** CAS de praticien-ne formateur-trice, DAS en oncologie et soins palliatifs, en soins d'urgence et soins aigus

**Haute école universitaire:** master en pratique infirmière spécialisée, doctorat