



Settore professionale 22

# Insegnamento Sociale

Accompagnamento  
e sostegno di persone  
Trasmissione di conoscenze  
Studio del  
comportamento umano



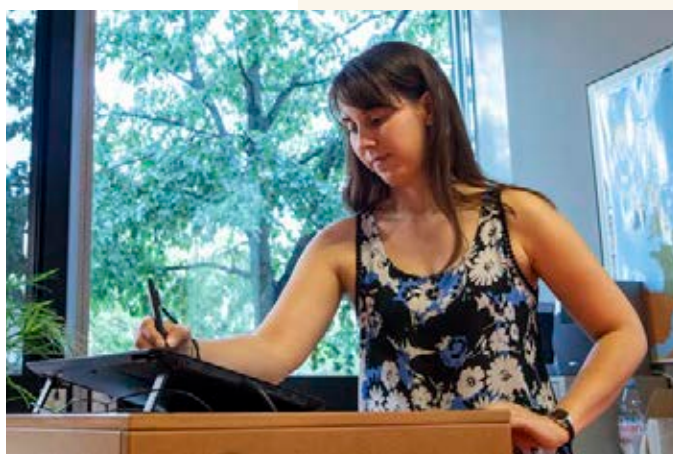
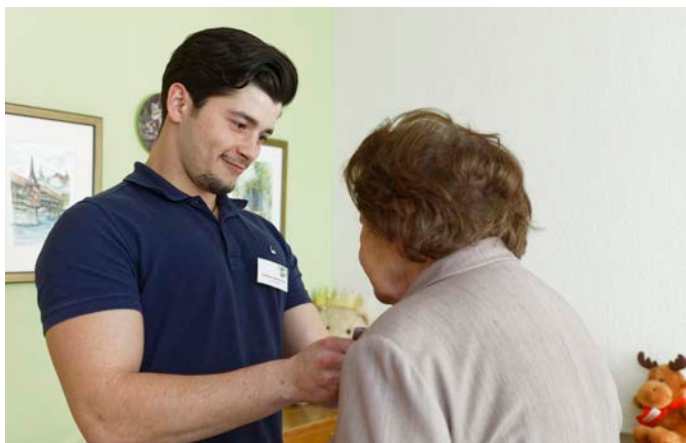
Quaderni per la scelta della professione



CSFO Edizioni

# Insegnamento, sociale

I professionisti e le professioniste dell'ambito dell'insegnamento e del sociale si occupano di educare, formare, accompagnare e offrire consulenza a bambini, adolescenti o adulti. Adeguano il proprio operato in funzione dei gruppi target e rispondono in modo appropriato alle esigenze e alle preoccupazioni delle persone con cui condividono numerosi momenti di vita quotidiana.



Nel settore dell'**insegnamento** e dell'**educazione**, docenti, formatori e formatrici accompagnano, incoraggiano, istruiscono e sostengono bambini, adolescenti o adulti in formazione o in fase di riqualifica professionale. Organizzano l'insegnamento tenendo conto dei programmi didattici, ma conservano una certa autonomia nella strutturazione delle lezioni. Contribuiscono all'accrescimento delle conoscenze e delle competenze degli allievi e delle allieve, ma sono anche chiamati a identificare i bisogni individuali e a favorire il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e di apprendimento da parte di persone con difficoltà di diverso tipo (disturbi del linguaggio, disabilità, ecc.).

Docenti, formatori e formatrici devono essere di larghe vedute e avere la capacità di entusiasinarsi e di entusiasmare gli altri, ma anche di sapersi imporre quando necessario e mantenere un senso di autocritica. Interessarsi a tematiche di vario tipo è parte integrante della loro formazione continua e permette loro di portare argomenti nuovi alla classe e di adeguare gli strumenti didattici.

## Abbreviazioni (livelli di formazione)

**CFP:** Certificato federale di formazione pratica

**AFC:** Attestato federale di capacità

**APF:** Attestato professionale federale (esame di professione)

**EPS:** Esame professionale superiore (diploma federale)

**SSS:** Scuola specializzata superiore

**SUP:** Scuola universitaria professionale

**ASP:** Alta scuola pedagogica

**UNI:** Università

**POLI:** Politecnico federale



## Sommario

Attitudini, compiti e ambiente di lavoro	4
Settori di attività	6
Catalogo delle professioni	8
Per ogni obiettivo la giusta formazione	18
Maggiori informazioni	20



I professionisti e le professioniste del settore **sociale** e della **consulenza** aiutano le persone a superare problemi quotidiani o ad affrontare situazioni complesse. In presenza di difficoltà temporanee o durature, ad esempio la disoccupazione, una disabilità o problemi di integrazione, i lavoratori e le lavoratrici sociali e gli specialisti e le specialiste in consulenza garantiscono sostegno a persone di tutte le età.

Alcuni specialisti e specialiste, come sociologi e sociologhe o etnologi ed etnologhe, si dedicano allo studio delle comunità e delle loro relazioni con la società. Altri operano invece sul campo per portare aiuto a popolazioni in grave difficoltà a causa di guerre o di catastrofi naturali.

In questi settori sono indispensabili empatia, apertura mentale e discrezione. Chiunque aspiri a lavorare nell'ambito dell'insegnamento e del sociale deve apprezzare il contatto con le persone più diverse e godere di una buona stabilità psico-fisica, oltre che di una buona resistenza allo stress. In queste professioni, che richiedono flessibilità, autonomia e senso dell'organizzazione, è importante anche la capacità di lavorare in gruppo.



Qui puoi cercare online tutte le professioni esistenti in questi settori.



# Attitudini, compiti e ambiente di lavoro

## Mi interessa a

- contatto con altre persone
- trasmissione del sapere
- risoluzione di problemi
- organizzazione di lezioni o attività
- lavoro in rete

## Sono in grado di

- ascoltare e aiutare gli altri
- adattare il mio linguaggio
- animare un gruppo
- accompagnare persone di ogni età
- mantenere il distacco a fronte di situazioni difficili

## Quali mansioni si svolgono in questo ambito professionale?

I professionisti e le professioniste dell'insegnamento e del sociale perseguono i seguenti obiettivi comuni:

- seguire le persone quotidianamente
- trasmettere conoscenze, competenze o informazioni
- collaborare con colleghi e altri specialisti
- risolvere diverse difficoltà

In genere, questi professionisti e queste professioniste si fanno carico anche di mansioni amministrative al fine di organizzare il lavoro o garantire l'accompagnamento delle persone di cui si occupano. Molto spesso operano nel quadro del ser-

Jana Hausherr, operatrice socioassistenziale AFC (Infanzia)

*«Organizziamo la quotidianità insieme ai bambini e li sosteniamo nel loro sviluppo individuale.»*



vizio pubblico, talvolta anche in organizzazioni private o in veste di indipendenti. Devono far prova di grande dedizione, ma anche essere in grado di mantenere un certo distacco e di riflettere sulle loro pratiche professionali.

## Che tipo di ambiente di lavoro ci si può attendere?

I docenti e le docenti lavorano nella maggior parte dei casi in scuole pubbliche di ogni livello e grado. Si occupano di allievi e allieve di tutte le età, dalla scuola

dell'infanzia alle scuole medie superiori o nelle filiere di formazione professionale. Operando molto frequentemente in classi composte da una ventina di persone, devono non solo trasmettere conoscenze, ma anche mantenere la disciplina e favorire l'ascolto. I mezzi didattici evolvono abbastanza rapidamente: schermi e strumenti digitali sostituiscono un po' ovunque gesso e lavagna. Stare al passo con le innovazioni tecnologiche è quindi parte integrante della professione.

Formatore/trice della scuola professionale: materie pratiche





Arte terapeuta EPS

I formatori e le formatrici si occupano di giovani e adulti anche in centri di formazione privati dove solitamente le classi sono meno numerose. Hanno inoltre la possibilità di lavorare in seno ad aziende, dove sono chiamati a dispensare formazioni continue ai collaboratori e alle collaboratrici.

I lavoratori e le lavoratrici sociali operano invece in istituzioni pubbliche o private, quali servizi sociali, centri di accoglienza, asili nido, centri comunitari, istituti medico-sociali, parrocchie o centri di assistenza spirituale. La presa a carico delle persone può avvenire individualmente, in uffici o appositi locali, oppure a piccoli gruppi, in classi speciali, laboratori, ecc. Il lavoro amministrativo costituisce una parte rilevante dell'attività di questi professionisti e queste professioniste, che intrattengono anche scambi regolari con colleghi e colleghe riguardo alle proprie pratiche professionali. In determinati contesti, la conoscenza di altre lingue può essere un vantaggio. Possono inoltre operare sul campo per portare aiuto a persone in difficoltà o svolgendo attività di ricerca.

Malgrado ambienti e ambiti di lavoro diversi, in tutte queste professioni:

- si incontrano persone di origine sociale e provenienza geografica molto differenti
- ci si occupa di educazione, insegnamento o formazione per tutte le fasce di età
- bisogna far prova di pazienza ed empatia.

Joëlle Steiner, docente di matematica in una scuola media (livello secondario I)

*«Cerco di insegnare ai giovani a cercare le risposte da soli.»*



Jonathan Moore, educatore sociale SSS

*«Ogni piccolo progresso viene vissuto come una vittoria.»*



# Settori di attività

## Insegnamento, educazione

Creare condizioni favorevoli all'apprendimento è una delle principali missioni di chi insegna, sia come generalista sia come specialista, a vari tipi di destinatari. Chiamati nella maggior parte dei casi a seguire interi gruppi di persone, questi professionisti e queste professioniste guidano allievi e allieve nel loro percorso, spiegano, motivano, accompagnano, ecc. Alle attività che prevedono l'interazione con allievi e allieve si aggiungono lavori di preparazione, di valutazione e di riflessione sulle pratiche adottate, oltre a scambi di esperienze con colleghi e colleghe. I docenti e le docenti specializzati seguono con un approccio personalizzato bambini e giovani con difficoltà o disabilità, sostenendoli nel loro processo di apprendimento e di sviluppo.

La maggior parte dei docenti e delle docenti e dei formatori e delle formatrici è impiegata in istituzioni pubbliche o private, ma alcuni esercitano la professione in qualità di indipendenti.

### Esempi:

- Specialista della formazione professionale APF
- Formatore/trice d'adulti SSS
- Docente del secondario I ASP/SUP/UNI

Ulrich Hofmann,  
docente di scuola professionale

*«L'insegnamento delle materie professionali si caratterizza per il suo rapporto stretto con la pratica in azienda.»*



- Docente in pedagogia specializzata ASP/SUP/UNI
- Docente di lingue

## Sociale, consulenza

Il sostegno offerto dagli specialisti e dalle specialiste di questo settore mira a favorire e migliorare l'integrazione nella vita sociale e professionale di persone di qualsiasi età e condizione: bambini, adolescenti in diffi-

coltà, migranti, persone in cerca di impiego, persone con disabilità, anziani, ecc. L'ascolto, l'analisi dei problemi, la consulenza e l'organizzazione di attività per le persone seguite sono parte integrante del loro lavoro quotidiano. Alcuni operano all'estero nel quadro di programmi di aiuto internazionale, mentre altri effettuano ricerche sulla struttura della società, la sua evoluzione e le relative ripercussioni sulle comunità.

Maestro/a socio-  
professionale SSS



**Educatore/trice dell'infanzia  
SSS**



Per lavorare nel settore sociale e della consulenza è necessario apprezzare il contatto umano, avere buone capacità organizzative, conoscere i meccanismi amministrativi e saper collaborare in rete con altri specialisti e specialiste. Sono indispensabili anche le riflessioni sulle proprie pratiche professionali, l'acquisizione continua di nuove competenze, come pure, in alcuni contesti, la conoscenza di altre lingue.

*Esempi:*

- Operatore/trice socioassistenziale AFC
- Specialista della migrazione APF
- Educatore/trice sociale SSS/SUP
- Psicologo/a SUP/UNI
- Terapista per mezzo del cavallo

**Monica Dousse,  
responsabile di formazione EPS**

*«Anche dare fiducia  
agli adulti in forma-  
zione fa parte del  
nostro lavoro.»*



**Educatore/trice sociale SSS**



Per descrizioni sintetiche di tutte le formazioni professionali di base e di molte formazioni superiori si rimanda al *catalogo delle professioni* nelle pagine successive.

# Catalogo delle professioni

## Certificato federale di formazione pratica (CFP)



### Addetto/a alle cure sociosanitarie CFP

Lavorano all'interno di istituti per cure ambulatoriali o stazionarie e nei servizi di cure a domicilio. Partecipano all'organizzazione di attività quotidiane mirate ad assicurare il benessere fisico, psichico e sociale di persone di ogni età, anche in situazioni di malattia o disabilità. Dispensano cure di base come igiene e alimentazione, rivolgendo un'attenzione particolare alla cura delle relazioni umane.

## Attestato federale di capacità (AFC)



### Operatore/trice socio-assistenziale AFC

Accompagnano e offrono assistenza nel quotidiano a persone o gruppi di tutte le età: bambini, persone con disabilità fisiche o mentali o anziani. Agiscono tenendo conto degli interessi e delle esigenze delle persone assistite. Soddisfano i loro bisogni primari (alimentazione, cure di base, spostamenti) e le aiutano a migliorare o conservare la loro autonomia.

## Attestato professionale federale (APF) – Selezione



### Accompagnatore/trice sociale APF

Accompagnano in maniera affidabile e per lunghi periodi persone, gruppi o famiglie in situazioni di vita difficile, nell'organizzazione delle attività nel tempo libero e nell'integrazione professionale e sociale. Gestiscono con professionalità situazioni conflittuali e stressanti e sviluppano soluzioni innovative e coerenti insieme alle persone assistite.



### Accompagnatore/trice socio-professionale APF

Seguono le persone che hanno difficoltà a inserirsi nel mondo del lavoro: persone con una disabilità, che stanno scontando una pena, con dipendenze, con un passato migratorio, alla ricerca di un impiego, che beneficiano dell'assistenza sociale o giovani bisognosi di sostegno. Aiutano queste persone a svolgere la propria attività professionale in totale autonomia.



### Capo team in organizzazioni sociali e medico-sociali APF

Dirigono il personale di strutture sanitarie, asili nido e laboratori protetti. Pianificano e gestiscono i processi di lavoro e i compiti di un team composto da diverse figure professionali. Sono responsabili dell'assistenza e dello sviluppo personale degli utenti: persone anziane o con disabilità, bambini, giovani, ecc.



### Formatore/trice APF

Progettano e sviluppano offerte di formazione per adulti. Organizzano corsi e seminari su una vasta gamma di argomenti a seconda dell'offerta e della loro specializzazione: informatica, arte, lingue, amministrazione, ecc. Sono responsabili degli aspetti didattici e della valutazione delle competenze e delle prestazioni dei partecipanti.



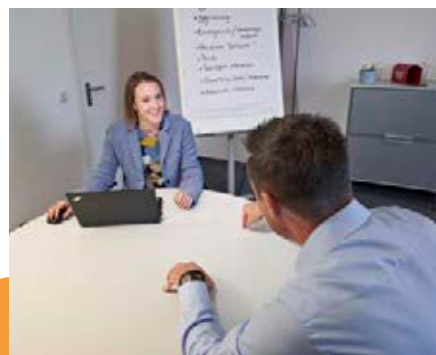
### Insegnante della lingua dei segni APF

Lavorano in diverse istituzioni pubbliche o private, ad esempio istituti di lingua, scuole o amministrazioni, insegnando la lingua dei segni a persone sorde o udiolese. Trasmettono la cultura delle persone sorde e, viceversa, avvicinano le persone sorde alla cultura delle persone udenti, mettendo in contatto i loro rispettivi mondi.



### Job Coach per l'inserimento lavorativo APF

Operano con persone che hanno difficoltà a entrare o a rimanere nel mercato del lavoro e che beneficiano di assicurazioni sociali (disoccupazione, assicurazione invalidità, aiuto sociale, ecc.). Sostengono gli utenti nella definizione e nell'attuazione dei propri progetti professionali, con l'obiettivo di integrarli nel mondo del lavoro a lungo termine.



### Mentore aziendale APF

Sulla base di un mandato, accompagnano singoli dipendenti delle aziende durante i processi di apprendimento, cambiamento e sviluppo professionale: tramite colloqui personali li aiutano a sviluppare le proprie risorse. Partecipano inoltre alla risoluzione di conflitti e supportano dirigenti e collaboratori nell'affrontare le problematiche legate al luogo di lavoro.



### Specialista della formazione professionale APF

Forniscono consulenza e informazioni a persone e istituzioni pubbliche e private su questioni relative alla formazione professionale di base e superiore. Partecipano alla promozione della formazione professionale e allo sviluppo di nuove professioni. Supportano l'implementazione di nuove normative e monitorano la qualità delle procedure di formazione e qualificazione.



### Specialista della migrazione APF

Consigliano e sostengono richiedenti l'asilo, rifugiati e altre persone con un passato migratorio, favorendo la loro integrazione professionale e sociale. Incoraggiano queste persone a integrarsi meglio nel nuovo contesto e le aiutano a risolvere i problemi quotidiani, in particolare quelli amministrativi: assistenza sociale, alloggio, cassa malati, scolarizzazione dei figli, ecc.



### Specialista nell'accompagnamento di persone in situazione di handicap APF

Assistono persone in situazione di handicap (fisico, mentale o multiplo) di tutte le età presso strutture di accoglienza e centri diurni. Organizzano la loro vita quotidiana e si assicurano che possano beneficiare di una buona qualità di vita, che siano in grado di fare le proprie scelte e partecipare il più possibile alla vita sociale.

## Esame professionale superiore (EPS) – Selezione



### Arte terapeuta EPS

Utilizzano una varietà di mezzi artistici per rafforzare la salute dei pazienti, curarli nei momenti di malattia o di crisi e accompagnarli e sostenerli nei momenti di cambiamento. Lo scopo della terapia è quello di aiutare le persone a mobilitare le proprie risorse e a migliorare la percezione sensoriale, la creatività e lo sviluppo personale.



### Consulente in ambito psicosociale EPS

Lavorano all'interno di strutture oppure in proprio. Si occupano di persone di tutte le età che hanno bisogno di una consulenza mirata per affrontare e risolvere una situazione di vita particolare, una crisi o un conflitto, aiutandole a migliorare la propria integrazione sociale. Analizzano la situazione di ogni paziente e intervengono con un piano di consulenza strutturato.



### Consulente in organizzazione EPS

Gestiscono processi di sviluppo di organizzazioni tenendo conto della cultura aziendale. Creano le condizioni per migliorare le prestazioni e la redditività dell'organizzazione. Risolvono situazioni conflittuali e incentivano l'autorganizzazione sostenibile, l'utilizzo ottimale delle risorse disponibili, la motivazione del personale e la flessibilità nella gestione delle esigenze del mercato.



### Direttore/trice d'organizzazioni sociali e medico-sociali EPS

Assumono la direzione di case e strutture assistenziali, asili nido o istituti per persone con disabilità. Gestiscono e sviluppano l'organizzazione e la rappresentano presso altri istituti, le autorità e il pubblico. Pianificano e fanno rispettare il budget dell'organizzazione e garantiscono la qualità delle prestazioni in funzione delle norme in vigore.



### Esperto/a nella riabilitazione di persone ipovedenti e cieche EPS

Il loro obiettivo è quello di permettere alle persone ipovedenti, cieche e sordo-cieche di vivere nella massima autonomia possibile. Forniscono consulenza e sostegno a persone con handicap visivo in varie situazioni della vita quotidiana, definendo il loro fabbisogno personale e gli adattamenti necessari da apportare all'ambiente circostante.



### Responsabile di formazione EPS

Svolgono un'ampia gamma di compiti specialistici e di gestione nell'ambito della formazione professionale di base e della formazione continua degli adulti. Progettano, organizzano, valutano e sviluppano i corsi di formazione offerti dal loro istituto o da altri clienti su una varietà di argomenti, a seconda della loro specializzazione: informatica, arte, lingue, amministrazione, ecc.

## Scuola specializzata superiore (SSS) – Selezione



### Supervisore/a-coach EPS

Assistono i professionisti nello svolgimento dei loro compiti. Li aiutano a riflettere sul loro ruolo e le loro azioni sul posto di lavoro, a migliorare la collaborazione con clienti e collaboratori e a gestire situazioni di stress e di conflitto. Seguono e ottimizzano i processi di apprendimento e di sviluppo di singoli individui, gruppi di persone o team di collaboratori.

### Animatore/trice di comunità SSS

Accompagnano gruppi e singoli individui nel loro spazio sociale e li incoraggiano a partecipare alla vita sociale. Lavorano spesso in quartieri socialmente svantaggiati, per enti privati o pubblici (Comuni, associazioni, spazi sociali, parrocchie, ecc.). Il loro obiettivo consiste nel migliorare la convivenza sociale di queste persone, pianificando attività e sviluppando nuove offerte.

### Educatore/trice dell'infanzia SSS

Svolgono attività di accudimento e animazione rivolte a bambini sani o disabili nella fascia d'età prescolare e scolare, coinvolgendo i loro genitori o rappresentanti legali. In un contesto extradomestico forniscono servizi educativi quotidiani, oltre a guidare i bambini nel loro sviluppo e nella scoperta di sé stessi, del loro ambiente e della vita di gruppo.



### Educatore/trice sociale SSS/SUP

Lavorano con persone di tutte le età che necessitano di un sostegno e di una guida socioeducativa adeguata. Forniscono assistenza quotidiana a persone con varie disabilità, dipendenze, difficoltà di adattamento o problemi comportamentali e che si trovano in situazioni di emarginazione o esclusione sociale.

### Formatore/trice d'adulti SSS

Progettano, organizzano, gestiscono e valutano l'offerta formativa per persone adulte. Sono anche coinvolti nella gestione di progetti e organizzazioni. Stabiliscono metodi e contenuti appropriati che soddisfino le esigenze del gruppo target, oltre a offrire consulenza a privati e aziende su questioni relative alla formazione e alla formazione continua.

### Maestro/a socioprofessionale SSS

Lavorano con giovani e adulti che, a causa di disabilità fisiche, psichiche, intellettuali o sociali, sono esclusi (o a rischio di esclusione) dal mercato del lavoro. Grazie ad attività appropriate e mirate, puntano all'integrazione ottimale di queste persone nel mercato del lavoro e le aiutano a realizzare i propri obiettivi professionali.

**Professioni universitarie**  
ASP/SUP/UNI – *Selezione*



**Animatore/trice  
socioculturale SUP**

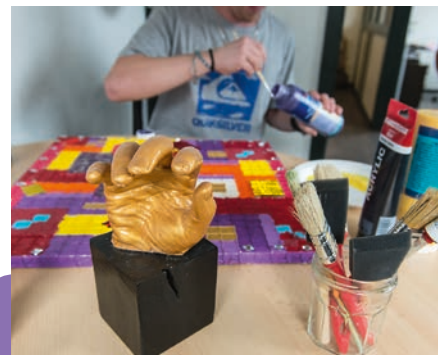
Gestiscono e animano istituzioni, servizi, associazioni o movimenti. Il loro pubblico può essere costituito da bambini, giovani, adulti, anziani o persone immigrate, nonché persone con disabilità fisiche o psichiche o soggette a varie difficoltà. Forniscono a queste persone i mezzi per immaginare e realizzare progetti di attività e sviluppo.

**Assistente sociale SUP**

Si occupano di persone che non possono affrontare da sole le difficoltà personali, psicologiche, economiche o culturali: persone sole, malate, disabili, anziane o disoccupate, famiglie in difficoltà, bambini o adolescenti difficili e persone con dipendenze. Per conto di queste persone svolgono anche compiti amministrativi come la preparazione di fascicoli, la gestione delle finanze, ecc.

**Docente del secondario I  
(scuola media) ASP/SUP/UNI**

Insegnano una o più materie (matematica, italiano, storia, scienze naturali, geografia, ecc.), a seconda della loro formazione universitaria, a giovani tra gli 11 e i 15 anni che frequentano la scuola media. Trasmettono agli allievi le conoscenze fondamentali e stimolano il loro interesse, senso critico e apertura verso il mondo e le diverse culture.



**Docente del secondario II  
(scuola media superiore)  
ASP/SUP/UNI**

Insegnano a giovani studenti generalmente tra i 15 e i 19 anni che frequentano il liceo o la Scuola cantonale di commercio. La materia d'insegnamento corrisponde a quella dei loro studi accademici (lingue, storia, matematica, scienze naturali, scienze economiche, diritto, ecc.). Trasmettono le conoscenze fondamentali della materia e stimolano il loro interesse e senso critico.

**Docente di attività creative  
ASP/SUP/UNI**

Insegnano agli allievi di scuola dell'infanzia, di scuola elementare e di scuola media come impiegare tecniche e materiali per creare oggetti secondo la loro fantasia. Attraverso la trasmissione di queste conoscenze stimolano la creatività, l'abilità manuale e lo spirito pratico degli allievi. Possono anche animare attività del tempo libero destinate a giovani, adulti, persone con difficoltà o anziani.

**Docente di educazione visiva  
ASP/SUP**

Insegnano tecniche di rappresentazione e di interpretazione artistica nelle scuole medie o medie-superiori, in alcune scuole professionali o in corsi per il tempo libero organizzati da istituzioni pubbliche o private. Trasmettono agli allievi le basi teoriche e artigianali sulle attività creative, sull'interpretazione delle immagini e delle opere artistiche.



### Docente di musica SUP

Trasmettono a bambini, giovani o adulti le conoscenze necessarie per la comprensione teorica della musica e per riuscire a utilizzare uno strumento musicale e sviluppare le capacità canore. Grazie al loro bagaglio di formazione quali musicisti o cantanti, conoscono le esigenze tecniche e pedagogiche necessarie all'insegnamento.



### Docente di musica e movimento SUP

Associano la musica e il movimento per stimolare le capacità musicali, intellettuali e motorie di bambini, adolescenti e adulti all'interno di un processo di pedagogia generale o specializzata. Insegnano la ritmica e il solfeggio accompagnando gli allievi al piano, oltre a introdurli all'improvvisazione musicale e strumentale.



### Docente di scuola elementare ASP/SUP/UNI

Si occupano della formazione di bambini e ragazzi dai 6 ai 10 anni, allo scopo di favorire lo sviluppo delle competenze degli allievi e il raggiungimento dei traguardi di apprendimento. Pianificano attività d'insegnamento (didattiche, educative e pedagogiche) in collaborazione con altre figure professionali e servizi.



### Docente in pedagogia specializzata ASP/SUP/UNI

Si occupano di bambini, adolescenti e giovani adulti con bisogni educativi particolari a causa di deficit intellettuali, disturbi del comportamento e dell'apprendimento, ecc. Rispondono ai loro bisogni sul piano metacognitivo, affettivo e sociale, nell'intento di favorire la loro inclusione scolastica, sociale e professionale, intervenendo con metodi adatti alle caratteristiche specifiche individuali.



### Docente per audiolesi ASP

Si occupano dello sviluppo scolastico e dell'integrazione sociale e professionale di bambini, adolescenti o giovani adulti audiolesi (dall'ipoacusia alla sordità profonda). Lavorano con gruppi o classi ristrette, impartendo lezioni adatte alla disabilità degli allievi grazie a strumenti specifici come la lettura labiale o il linguaggio dei segni.



### Etnologo/a-antropologo/a UNI

Studiano le società umane e la loro evoluzione storica per descrivere, analizzare e tentare di comprendere le differenze e le similitudini tra le varie culture. Approfondiscono gli aspetti socioculturali di gruppi umani (sistemi di parentela, strutture sociali, tradizioni, religione, miti) e le loro tecniche d'adattamento all'ambiente naturale (habitat, alimentazione, artigianato, ecc.).



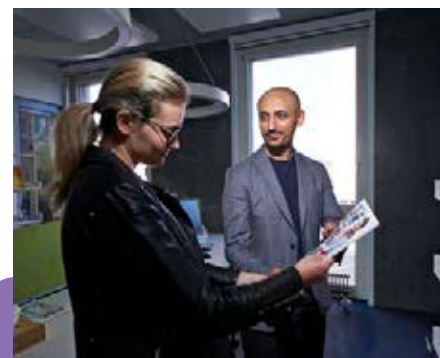
### Logopedista UNI

Trattano i disturbi della comunicazione, del linguaggio orale e scritto, della parola, della voce e della deglutizione, nonché le paralisi facciali in bambini, adolescenti e adulti. L'obiettivo è migliorare o ripristinare l'espressione, la comprensione e le capacità di comunicazione dell'individuo. Effettuano valutazioni, forniscono consigli, stabiliscono piani di trattamento e mettono in atto terapie.



### Maestro/a di danza SUP

Insegnano la danza artistica (classica, moderna o jazz) a persone di tutte le età, a tre livelli: principiante, pre-professionale e professionale. Hanno una formazione quali professionisti della danza artistica e dispongono delle conoscenze tecniche e pedagogiche indispensabili all'insegnamento di questa disciplina.



### Orientatore/trice scolastico/a e professionale UNI

Grazie alla loro formazione in psicologia, accompagnano e sostengono gli allievi di scuola media nel loro percorso di scelta professionale, offrono consulenza ai giovani e agli adulti che intendono cambiare professione, specializzarsi o avviarsi verso una nuova formazione e stimolano una scelta consapevole. Organizzano sedute informative nelle classi e colloqui individuali o con i genitori.



### Pedagogista UNI

Sono specialisti di teoria dell'educazione e della trasmissione del sapere a bambini, adolescenti o adulti. Il campo di applicazione della pedagogia è molto vasto: pedagogia scolastica e pratiche educative, formazione e perfezionamento degli adulti, educazione specializzata, pianificazioni di sistemi di formazione, ricerca, ecc. La loro attività può variare molto da un settore all'altro.



### Pedagogista teatrale SUP

Organizzano corsi di teatro o sviluppano sceneggiature con persone di ogni età e provenienti da contesti diversi. Nel settore del tempo libero, permettono a bambini, giovani e adulti di fare esperienza delle arti drammatiche. Nelle scuole, insegnano teatro come materia opzionale o consigliano e supportano i docenti nella preparazione di uno spettacolo.



### Politologo/a UNI

Cercano di comprendere il funzionamento dello Stato e delle sue istituzioni, come pure le interazioni tra il potere e i cittadini. In una prospettiva storica, sociologica, economica e filosofica, analizzano le strutture elaborate dai diversi gruppi sociali, ne mettono in risalto i punti principali (situazione economica e sociale, relazioni diplomatiche, ecc.) e tentano di prevederne le conseguenze.



### Psicologo/a SUP/UNI

Sono professionisti del comportamento umano, della personalità e delle relazioni interpersonali in diversi ambiti: educativo, sociosanitario, lavorativo, sportivo, ecc. Aiutano a preservare o migliorare il benessere e la qualità della vita della persona, a sviluppare le sue capacità o a favorire la sua integrazione sociale. A seconda della specializzazione utilizzano diversi approcci teorici.



### Psicoterapeuta UNI

Diagnosticano e curano i disturbi e le malattie psichiche e psicosomatiche della persona, ricorrendo a tecniche di terapia non farmacologica. Intervengono per aiutare bambini, giovani e adulti a superare le difficoltà che li affliggono nella vita di tutti i giorni e nei rapporti con gli altri. La psicoterapia si svolge in modo individuale, in gruppo o in famiglia.



### Sociologo/a UNI

Cercano di descrivere, analizzare e spiegare l'organizzazione della vita in società e di comprendere i fenomeni sociali, indagando le loro cause e conseguenze in relazione con l'individuo e il gruppo sociale. Si interessano in modo particolare alle relazioni fra persone all'interno di diverse strutture sociali: famiglia, comunità scolastiche, urbane, etniche, professionali, politiche, ecc.



### Teologo/a UNI

Analizzano, interpretano e trasmettono la tradizione cristiana. Studiano l'origine e l'evoluzione dei fenomeni religiosi, analizzano i testi biblici e gli effetti che hanno avuto, nel corso dei secoli, sulla Chiesa e sulla società (esegesi biblica e storia). Insegnano i temi fondamentali della fede cristiana all'interno di università e centri di catechesi o di formazione continua.



### Terapista della psicomotricità SUP

Lavorano con persone che soffrono di disturbi psicomotori: iperattività, mancanza di equilibrio o di coordinazione, scarso tono muscolare, difficoltà di orientamento, comunicazione, comportamento o apprendimento. Cercano di prevenire, alleviare o curare questi disturbi attraverso il gioco, il rilassamento, l'espressione fisica o l'improvvisazione musicale.

### Funzioni Selezione



### Collaboratore/trice della cooperazione internazionale

Lavorano nel campo dell'aiuto umanitario e della cooperazione allo sviluppo. Gestiscono programmi e progetti con l'obiettivo di migliorare in modo sostenibile le condizioni di vita delle persone svantaggiate. Intervengono anche in contesti di conflitti armati, crisi sociali o calamità naturali per proteggere le popolazioni vulnerabili e fornire loro aiuti d'emergenza.



### Consulente familiare e di coppia

Forniscono aiuto psicologico a persone confrontate con difficoltà relazionali all'interno della coppia o della famiglia. Offrono consulenza e sostegno finalizzati a permettere agli utenti di affrontare e superare progressivamente gli ostacoli e le incomprensioni che si frappongono tra loro, nel rapporto di coppia o fra genitori e figli o con altri familiari.



### Delegato/a CICR

Assumono diverse funzioni nell'ambito del mandato ricevuto: visite ai prigionieri, ristabilimento dei legami familiari, organizzazione di azioni di assistenza, diffusione dei principi del diritto internazionale umanitario. In qualità di rappresentanti dell'istituzione, devono negoziare con gli organismi governativi del posto, civili e militari, per poter svolgere al meglio tutte queste attività.



### Direttore/trice di scuola

Sono responsabili della gestione di una scuola o di più scuole appartenenti allo stesso circondario, dalla scuola dell'infanzia alle scuole di livello secondario II. Garantiscono la qualità dell'insegnamento, dirigono il corpo docenti e il personale amministrativo, pianificano il bilancio e le infrastrutture e rappresentano la scuola all'esterno, in particolare presso le autorità scolastiche cantonali e comunali.



### Docente di istruzione religiosa

Si occupano dell'insegnamento religioso nelle scuole. Trasmettono una sensibilità alla dimensione religiosa della cultura anche a persone di altre confessioni, insegnando un comportamento rispettoso e tollerante toccando anche i contenuti delle più grandi e importanti religioni mondiali. Tra i loro compiti vi è pure l'organizzazione di corsi e proposte educative per il tempo libero.



### Docente di lingue

Insegnano una lingua straniera (raramente due) principalmente a persone adulte e le avvicinano anche alla relativa cultura. Preparano le lezioni utilizzando differenti metodologie didattiche e trasmettono ai partecipanti le basi di una lingua, le regole grammaticali, il vocabolario di base e la pronuncia corretta. Animano le lezioni tenendo conto delle diverse esigenze della classe.



### Docente di scuola professionale

Insegnano agli apprendisti presso i centri di formazione professionale (scuole professionali artigianali, industriali, commerciali, ecc.) o agli allievi di scuole professionali a tempo pieno (scuole di arti e mestieri, scuole specializzate per le professioni sanitarie e sociali, scuole medie di commercio, ecc.). Approfondiscono la propria materia d'insegnamento sul piano teorico.



### Formatore/trice della scuola professionale: materie pratiche

Trasmettono le conoscenze pratiche di una professione presso le scuole professionali a tempo pieno, scuole d'arti e mestieri e centri di formazione in cui si svolgono i corsi interaziendali. Applicano un approccio pedagogico adatto all'età e ai differenti livelli di conoscenza, insegnano i metodi di lavoro, spiegano la messa in moto e la gestione dei macchinari, ripetono le nozioni teoriche, ecc.



### Formatore/trice in azienda

Trasmettono le loro conoscenze teoriche e pratiche agli apprendisti dell'azienda in cui lavorano. Durante tutto il periodo di tirocinio, assistono i giovani nelle attività quotidiane dell'azienda, trasmettono il loro saper fare e forniscono consigli e assistenza nella preparazione delle lezioni professionali. Accompagnano gli apprendisti fino agli esami finali.



### Mediatore/trice

Si occupano della risoluzione dei conflitti, ripristinando il dialogo tra le parti in conflitto (persone, aziende, ecc.) e facilitando così la ricerca di soluzioni. Totalmente imparziali, garantiscono la riservatezza delle trattative e assicurano una mediazione equa e trasparente. Alcuni di loro sono specializzati in un settore specifico: famiglia, scuola, affari commerciali, affari penali, ecc.



### Sessuologo/a

Forniscono informazioni, educazione, prevenzione e trattamento su tutti gli aspetti della sessualità umana. Tenendo conto degli aspetti biologici, psicologici e sociologici, risolvono problemi sessuali e promuovono l'integrazione e la realizzazione della sessualità dei pazienti che li consultano di propria iniziativa o su consiglio del partner o di un medico generico o specialista.



### Terapista musicale

Sono arte terapeuti che utilizzano la musica per favorire il miglioramento, il recupero e/o il mantenimento della salute e della qualità della vita delle persone. Valutano le condizioni dei pazienti, fissano degli obiettivi e propongono un trattamento adeguato. Questa tecnica favorisce la riattivazione delle risorse personali e agisce come stimolo a livello emotivo e fisico.



### Terapista per mezzo del cavallo

Si occupano di pazienti con difficoltà sociali, psicologiche, comportamentali o fisiche. Utilizzano il cavallo (o un altro equino) come «strumento terapeutico». Il cavallo aiuta i pazienti a conoscere meglio sé stessi e permette loro di superare alcuni blocchi, grazie alle reazioni e alle emozioni che suscita. Il cavallo è dunque un mediatore nella relazione tra paziente e terapeuta.

# Per ogni obiettivo la giusta formazione

## **Certificato federale di formazione pratica (CFP)**

Formazione professionale di base (tirocinio) della durata di 2 anni, con titolo riconosciuto a livello federale e destinata a chi ha bisogno di un po' più di tempo per imparare. Formazione pratica in azienda, formazione teorica in una scuola professionale e approfondimento di competenze pratiche di base durante appositi corsi interaziendali. In rari casi è anche possibile frequentare una scuola a tempo pieno.

[www.orientamento.ch/cfp](http://www.orientamento.ch/cfp)

## **Attestato federale di capacità (AFC)**

Formazione professionale di base (tirocinio) della durata di 3 o 4 anni e con titolo riconosciuto a livello federale. Formazione pratica in azienda, formazione teorica in una scuola professionale e approfondimento di competenze pratiche di base durante appositi corsi interaziendali. Per alcune professioni è anche possibile frequentare una scuola a tempo pieno. Accesso alla formazione professionale superiore.

[www.orientamento.ch/afc](http://www.orientamento.ch/afc)

## **Maturità professionale, specializzata o liceale**

Durante o dopo la formazione AFC è possibile conseguire anche la maturità professionale, che dà accesso alle scuole universitarie professionali (SUP), con o senza esame

di ammissione a seconda dell'indirizzo di studio scelto. La frequenza di una scuola specializzata permette di ottenere dapprima il certificato di scuola specializzata e poi, svolgendo un anno di formazione supplementare, di conseguire anche la maturità specializzata. A seconda dell'indirizzo scelto, quest'ultima dà accesso a determinati curricula di studio presso le scuole specializzate superiori (SSS), le scuole universitarie professionali (SUP) o le alte scuole pedagogiche (ASP).

Chi è in possesso di una maturità liceale può accedere a tutte le scuole universitarie esistenti in Svizzera.

[www.orientamento.ch/maturita](http://www.orientamento.ch/maturita)

## **Esame di professione con attestato professionale federale (APF)**

Prima tappa di specializzazione a livello di formazione professionale superiore. L'ottenimento dell'APF permette di assumere maggiori responsabilità e funzioni di coordinamento. Per accedere all'esame occorrono di regola un AFC e alcuni anni di esperienza professionale.

[www.orientamento.ch/esamiprofessionali](http://www.orientamento.ch/esamiprofessionali)

## **Esame professionale superiore (EPS) con diploma federale**

Specializzazione avanzata a livello di formazione professionale superiore. L'ottenimento del diploma federale abilita all'assunzione di funzioni dirigenziali e alla conduzione di un'azienda. Per accedere all'esame occorrono di regola un APF e alcuni anni di esperienza professionale.

[www.orientamento.ch/esamiprofessionali](http://www.orientamento.ch/esamiprofessionali)

## **Scuole specializzate superiori (SSS)**

Formazioni della durata di 2 (tempo pieno) o 3 anni (tempo parziale) che portano all'ottenimento di un diploma SSS e abilitano all'esercizio di funzioni altamente specializzate o dirigenziali. Per accedervi occorrono di regola un AFC e alcuni anni di esperienza professionale.

[www.orientamento.ch/ss](http://www.orientamento.ch/ss)

## **Scuole universitarie professionali (SUP)**

Formazioni universitarie orientate piuttosto all'applicazione pratica delle conoscenze e che portano al conseguimento di titoli di bachelor e di master. Condizioni di ammissione: maturità professionale, maturità specializzata o maturità liceale. Complementi di formazione o esami di ammissione necessari a seconda dell'indirizzo di studio scelto.

[www.orientamento.ch/sup](http://www.orientamento.ch/sup)

## **Università (UNI) e Politecnici federali (POLI)**

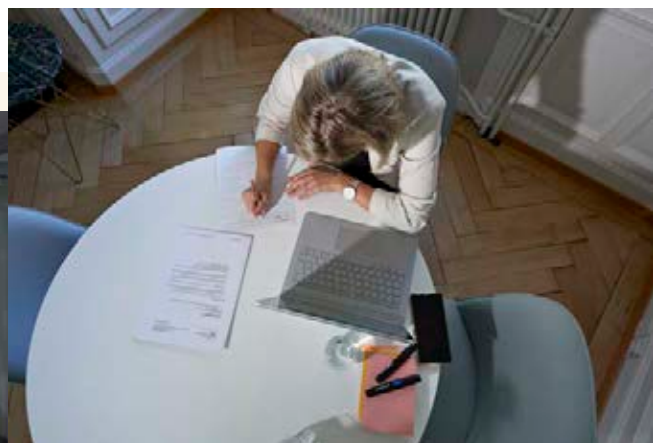
Formazioni universitarie orientate piuttosto alla teoria e alla ricerca scientifica e che portano al conseguimento di titoli di bachelor e di master. Per accedervi occorre di regola una maturità liceale.

[www.orientamento.ch/uni](http://www.orientamento.ch/uni)

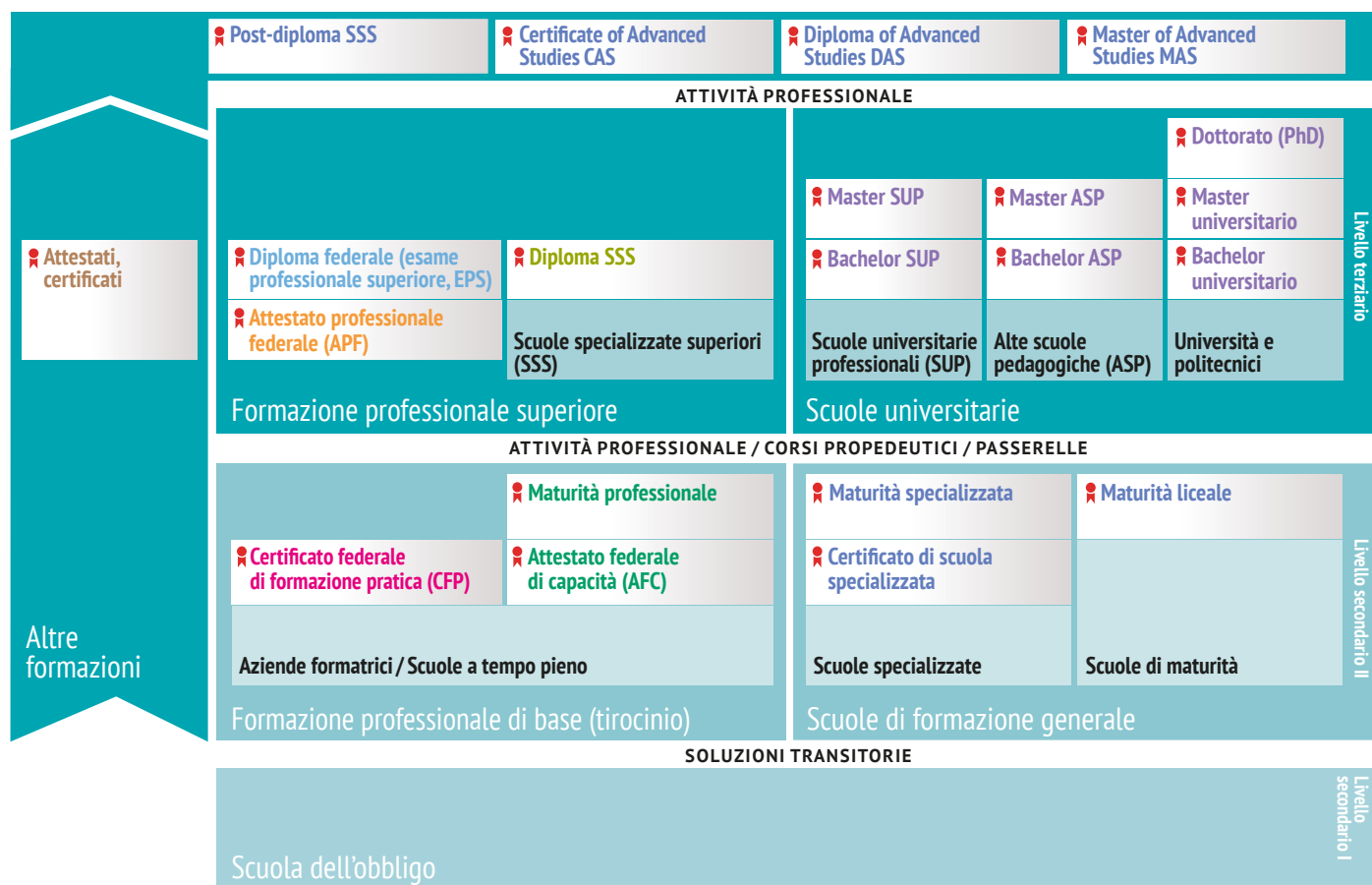
## **Esame complementare passerella**

Anche per chi è in possesso di una maturità professionale o specializzata esiste comunque la possibilità di accedere a un'università o a un politecnico federale. Per farlo, occorre superare il cosiddetto esame complementare passerella.

[www.orientamento.ch/passerella](http://www.orientamento.ch/passerella)



# Il sistema formativo svizzero



## Diversi percorsi portano al traguardo

Tutti questi livelli di formazione non vanno necessariamente assolti in rigida successione. Esistono infatti diverse possibilità di passare da un livello all'altro. Si veda in proposito lo schema interattivo del sistema formativo svizzero:



Schema interattivo  
[www.orientamento.ch/schema](http://www.orientamento.ch/schema)



# Maggiori informazioni

Avete ancora delle domande? Ecco alcune possibilità per trovare delle risposte:

## Pieghevoli e opuscoli

Immagini, ritratti e informazioni dettagliate sulle singole professioni o sulle possibilità di carriera nei vari settori: i media stampati del CSFO offrono questo e altro. Sono disponibili presso gli uffici cantionali dell'orientamento scolastico e professionale o possono essere ordinati all'indirizzo [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch).

## orientamento.ch

Il portale ufficiale svizzero d'informazione dell'orientamento professionale, universitario e di carriera fornisce ulteriori dettagli:



[www.orientamento.ch/scelta](http://www.orientamento.ch/scelta)

Le diverse fasi della scelta professionale

[www.orientamento.ch/esplorare](http://www.orientamento.ch/esplorare)

Scoprire le professioni grazie alle immagini



[www.orientamento.ch/ricerca-professioni](http://www.orientamento.ch/ricerca-professioni)

Cercare singole professioni

[www.orientamento.ch/video](http://www.orientamento.ch/video)

Video informativi sulle professioni



## Consulenza

Gli uffici cantionali dell'orientamento scolastico e professionale offrono la possibilità d'informarsi sulle professioni, sulle formazioni e sul mondo del lavoro e di esplorare i propri interessi attraverso consulenze informative con documentaliste e documentalisti o mediante colloqui individuali con orientatrici e orientatori. Per gli indirizzi e i siti internet dei vari uffici si veda: [www.orientamento.ch/uffici](http://www.orientamento.ch/uffici).

## Eventi informativi e stage di orientamento

Oltre ai consigli di orientatori, documentalisti, docenti e genitori, altre esperienze possono risultare molto utili per individuare la professione più adatta. Le seguenti pagine presentano le diverse possibilità che esistono per toccare con mano il mondo del lavoro:

[www.orientamento.ch/eventi](http://www.orientamento.ch/eventi)

[www.orientamento.ch/stage](http://www.orientamento.ch/stage)



## IMPRESSUM

1ª edizione 2025

© 2025 CSFO, Berna. Tutti i diritti riservati.

ISBN 978-3-03753-461-8

**Editore:** Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO  
**CSFO Edizioni**, [www.csfo.ch](http://www.csfo.ch), [info@csfo.ch](mailto:info@csfo.ch)  
Il CSFO è un'istituzione specializzata dei Cantoni (CDPE) ed è sostenuto dalla Confederazione (SEFRI).

**Direzione del progetto:** Corinne Vuitel, CSFO

**Ricerca e redazione:** Nadja Bruno, Roger Bieri, Corinne Vuitel, CSFO

**Traduzione:** Fabio Perbellini, Sion

**Revisione testi:** Medea Trisconi, UOSP

**Foto:** Dominic Büttner, Maurice Grünig, Iris Krebs, Susi Lindig, Dominique Meienberg, Frederic Meyer, Francesca Palazzi, Thierry Parel, Thierry Porchet, Dieter Seeger, Fabian Stamm, Lucas Vuitel, Keystone/Frank Heuer, Alamy Stock Photo/f01 photos/SOPA Images Limited/Phanie-Sipa Press, Pixelio/Walter Reich, People Images.com/Yuri A, [www.shutterstock.com](http://www.shutterstock.com), [www.shutterstock.com/Artem Bruk](http://www.shutterstock.com/Artem Bruk). Per proteggere il diritto all'immagine dei bambini e delle bambine, i loro volti sono stati modificati con l'intelligenza artificiale.

**Concetto grafico:** Andrea Lüthi, CSFO

**Realizzazione e stampa:** Cavelti SA, Gossau

**Diffusione, servizio clienti:**

CSFO Distribuzione, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen,  
Tel. 0848 999 002, [distribuzione@csfo.ch](mailto:distribuzione@csfo.ch), [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

**N° articolo:** LB3-5013

Il quaderno è disponibile anche in tedesco e francese.

Ringraziamo per la collaborazione tutte le persone e le aziende coinvolte.  
Prodotto con il sostegno della SEFRI.